



SOLUTIONS

**CAT® JOB SITE  
SOLUTIONS**







# EN QUOI EXCELLEZ-VOUS ?

**Quels sont vos points forts ?**

**Vos principaux domaines d'intérêt ?**

**Vos compétences clés ?**

Et si vous pouviez vous concentrer sur ces choses là en ayant un expert pour vous aider à faire le reste, tant pour vos principaux défis généraux que pour les problèmes de tous les jours qui ralentissent la production, augmentent les coûts, réduisent la disponibilité de vos machines et influent sur la sécurité de votre personnel ?

Cet expert est Cat® Job Site Solutions. Nous associons les produits, les services et l'expertise du réseau mondial de concessionnaires Cat et des fournisseurs Caterpillar pour proposer des solutions personnalisées qui vous permettent d'optimiser vos équipements, votre personnel et votre exploitation globale.





**AUGMENTER**  
LA DISPONIBILITÉ  
MÉCANIQUE

**RÉDUIRE**  
LES TEMPS  
DE CYCLE

**RÉDUIRE**  
LA CONSOMMATION  
DE CARBURANT  
ET LES ÉMISSIONS  
D'ÉCHAPPEMENT

**RÉDUIRE**  
LE NOMBRE  
D'INCIDENTS  
LIÉS À LA  
SÉCURITÉ

**DES COÛTS**  
PRÉVISIBLES  
POUR GÉRER  
EFFICACEMENT  
LE CAPITAL





## CAT JOB SITE SOLUTIONS

Cat Job Site Solutions intègre toutes les composantes des organisations de Caterpillar et des concessionnaires : les produits et les technologies, les pièces et l'assistance, le financement et les services pour vous aider à atteindre vos objectifs commerciaux.



**Que votre site soit une mine, une carrière, une installation de traitement des déchets ou un site de construction ; nous fournissons des solutions évolutives et personnalisées pour vous aider à réussir.**

Il n'y a pas deux clients Cat Job Site Solutions identiques. Ils sont implantés dans 27 pays différents partout dans le monde, œuvrent dans plusieurs secteurs d'activité, utilisent des tailles et des types de machines différents, travaillent avec plus de 75 concessionnaires différents et font face à des dizaines de défis différents. Mais la chose qu'ils ont tous en commun, c'est le désir de progresser et un allié pour les y aider.

Cat Job Site Solutions travaillera avec votre concessionnaire Cat local pour fournir une stratégie, notamment des résultats attendus, et dresser un plan d'action répondant aux défis uniques de votre entreprise. Nous vous aiderons également à l'exécuter en vous accompagnant dans la résolution des problèmes et nous serons l'allié de votre performance. Nous sommes axés sur votre réussite et exploitons nos capacités pour vous aider à obtenir les résultats commerciaux ciblés. Nous veillerons à vous aider à minimiser le risque et vous permettons de vous concentrer sur votre véritable métier.

Ces solutions basées sur les résultats et personnalisées permettent des améliorations opérationnelles durables par :

- + l'augmentation de la disponibilité
- + l'amélioration de la trésorerie
- + l'augmentation de la prédictibilité
- + la promotion de la culture de la sécurité
- + la réduction des dépenses
- + l'augmentation de la productivité



PLUSIEURS SECTEURS  
D'ACTIVITÉ



27 PAYS



76 CONCESSIONNAIRES  
DIFFÉRENTS



1 CAT JOB SITE  
SOLUTIONS

# QU'EST-CE QU'UNE **SOLUTION?**

Une solution n'est pas la sélection d'un produit, d'une technologie ou d'un processus unique. Une solution rassemble l'expertise de concessionnaires Cat et de divers fournisseurs Caterpillar pour trouver les moyens d'atteindre un objectif mesurable.

Au moyen de technologies exclusives et de connaissances des parcs, de la consultation et de l'analyse de données globales, d'une surveillance à distance et d'une expertise technique et en applications, nous fournissons des solutions qui optimisent l'efficacité opérationnelle pour votre site. Qu'il s'agisse d'une machine, d'un site, d'un système individuel ou d'une entreprise complète, notre but est de maximiser la valeur de votre investissement de façon à vous permettre de vous concentrer sur votre métier.

## UTILISER NOS COMPÉTENCES CLÉS POUR FAVORISER LES VÔTRES

De la même manière que nous vous permettons de privilégier vos compétences clés, Cat Job Site Solutions privilégie les outils de notre boîte à outils. Nous tirons parti des compétences et de l'expertise de Caterpillar et des concessionnaires Cat pour influencer sur cinq métriques clés et trouver des moyens innovants de les utiliser pour apporter une valeur ajoutée à vos activités.



**PRODUCTIVITÉ**



**GESTION**



**SÉCURITÉ**



**DURABILITÉ**



**FINANCES**



## PRODUCTIVITÉ

Cat Job Site Solutions peut vous aider à trouver des moyens de déplacer des matériaux en moins de temps et à moindre coût. En optimisant la productivité du parc, vous pourrez plus facilement atteindre vos objectifs de production et obtenir le coût d'exploitation total le plus bas. Nous exploitons nos capacités de productivité en matière de conception de parc et de gestion du rendement pour vous aider à augmenter la sécurité, l'efficacité et la rentabilité de vos opérations.





## GESTION

Réalisez le plein potentiel de votre investissement dans les actifs d'équipement. Nous vous aidons à déterminer la bonne taille de votre parc afin d'optimiser l'utilisation et la productivité au meilleur coût. Nous examinons ensuite s'il convient d'ajouter une structure et une discipline aux processus d'entretien et de réparation et à leur exécution. Ceci vous permet de vous concentrer sur le personnel et les processus de votre entreprise, et non sur la façon de maintenir les machines opérationnelles.

### **SURVEILLANCE DE L'ÉTAT**

Quand vous avez une personne dédiée à la surveillance de vos données opérationnelles, vous pouvez détecter un problème mineur avant qu'il ne devienne un problème majeur. La surveillance de l'état de votre parc est un gage de renforcement de la sensibilisation à la sécurité, de réduction de l'utilisation abusive des équipements et de surveillance des incidents qui nécessitent une attention immédiate. Nous convertissons les données en informations pertinentes qui nous permettent de détecter de façon proactive les problèmes et d'améliorer les prises de décisions de façon à favoriser le temps productif des équipements.

### **GESTION DU PARC**

Les services de gestion du parc Cat Job Site Solutions privilégient la disponibilité des machines. Nous vous aidons à créer une stratégie d'entretien et de réparation qui comprend un plan de rénovations ou de remplacements des composants, d'entretiens à la moitié de la durée de vie et de révisions générales majeures. Nous surveillons les signes de défaillance imminente de vos équipements et exécutons les réparations avant qu'un problème ne devienne catastrophique afin de vous permettre d'économiser les coûts liés à la réparation et à l'immobilisation imprévue.





# SÉCURITÉ

Nos solutions de sécurité ont pour objectif de vous aider à permettre à chaque employé de rentrer chez lui sain et sauf après chaque période de travail. Ensemble, nous pouvons améliorer la sécurité et la productivité de votre site à l'aide de technologies, de formations et de communications visant à favoriser une culture d'excellence de la sécurité. Nous tirons parti des nombreuses offres de technologie de sécurité de Caterpillar, sensibilisons les conducteurs d'équipement et collaborons avec Caterpillar Safety Services pour aider les sites à développer de solides bases pour l'excellence de la sécurité.

## SÉCURITÉ = PRODUCTIVITÉ

Des technologies et données de premier plan aident les clients à réduire et à gérer les risques dans le cadre de leurs opérations. De la surveillance du port de la ceinture de sécurité à la détection d'un comportement à risque de conducteur, la surveillance du parc et la surveillance de l'état permettent d'identifier de façon anticipée des indicateurs et de recommander des corrections pour éviter des incidents de conducteur, des immobilisations coûteuses et des dommages aux équipements et aux biens. En utilisant des méthodologies de changement de culture et de coaching en leadership, Cat Job Site Solutions peut aider les clients à accroître l'engagement des collaborateurs en matière de sécurité et à développer des stratégies à long terme pour une sécurité durable et, par conséquent, une amélioration des performances.



**RENTREZ CHEZ SOI,  
SAIN ET SAUF.  
CHAQUE JOUR.  
JOUR APRÈS JOUR.**

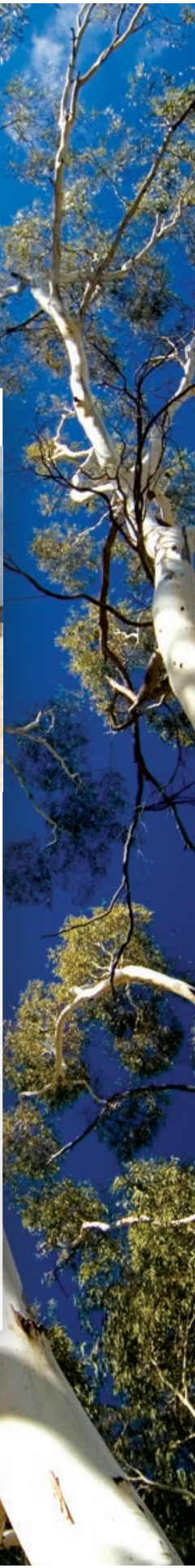
## CATERPILLAR SAFETY SERVICES

Notre équipe de professionnels Caterpillar Safety Services expérimentés et passionnés ont aidé des centaines de clients dans le monde à transformer leur culture de la sécurité. Caterpillar Safety Services offre un vaste éventail de solutions, notamment :

- + Des évaluations et des ateliers
- + Des formations numériques
- + Des programmes de formation en matière de culture de la sécurité
- + Un coaching et des conseils

## TRAITER LES MAUX ET LES DOULEURS ORGANISATIONNELS

- + Incidents répétés
- + Résultats stagnants
- + Accidents graves
- + Dommages aux équipements
- + Incidents de sous-déclaration
- + Complaisance



## DURABILITÉ

La réduction de l'impact sur l'environnement est l'une des priorités clé des sociétés dans tous les secteurs d'activité, indépendamment de la taille ou du type d'application. Cat Job Site Solutions peut vous aider de différentes façons à atteindre vos objectifs en matière de durabilité. Nous vous aiderons à optimiser votre site, en vous permettant de réaliser davantage de travail avec moins de machines afin de consommer moins de carburant, de générer moins de bruit et de produire moins d'émissions d'échappement. Nous vous aiderons à tirer parti des initiatives de réutilisation et de recyclage qui vous permettront de profiter de la seconde durée de vie des composants et des machines Cat et de réduire ainsi les déchets tout en préservant les ressources naturelles. Par ailleurs, nous travaillerons ensemble pour créer une stratégie et nous vous recommanderons les machines appropriées et les solutions d'alimentation de site pour vous aider à mener à bien la transition énergétique.



## FINANCES

Recherchez-vous un moyen de mieux gérer vos dépenses et d'utiliser votre capital plus efficacement ? Cat Job Site Solutions établira et exécutera une stratégie personnalisée afin de gérer les exigences financières liées à votre entreprise. Vous travaillerez avec des professionnels qui connaissent non seulement la finance, mais qui comprennent également les difficultés liées à votre application, l'économie de votre entreprise et le cycle de vie de vos actifs d'équipements. Grâce à des moyens financiers, nous pouvons rendre vos coûts prévisibles.



## EXÉCUTER VOTRE SOLUTION PERSONNALISÉE ENSEMBLE

Que nous soyons impliqués dans un seul domaine, dans plusieurs éléments ou dans la fourniture d'une gamme complète de fonctions, nous travaillons main dans la main avec votre entreprise, tant avec l'équipe des opérations quotidiennes que les dirigeants de la société, afin d'obtenir les résultats que nous avons promis.





Vos défis, et donc la solution idéale, varient selon la taille, le parc ou encore le composant de machine. Notre approche est évolutive et personnalisée de façon à fournir exactement ce dont vous avez besoin, rien de plus et rien de moins.

Quand nous livrons une solution, nous faisons bien davantage que simplement vous encourager à suivre les meilleures pratiques ; nous exécutons ces meilleures pratiques nous-mêmes, pour votre compte. Nous innovons en permanence afin de trouver des moyens d'apporter une valeur ajoutée par l'intermédiaire des solutions que nous fournissons.

Vous travaillerez avec des professionnels de Caterpillar et des concessionnaires Cat, en associant leur expertise à la vôtre.

# SOLUTIONS EN ACTION

---

Et si vous pouviez réduire vos coûts d'exploitation de 10 % ou maintenir une disponibilité mécanique de plus de 90 % ?

Et si vous pouviez construire une culture de la sécurité adoptée et démontrée au sein de l'ensemble de votre entreprise ?

Ou améliorer vos performances opérationnelles et doper vos résultats nets ?

---

Notre équipe d'experts obtient des résultats comme ceux-ci depuis deux décennies grâce à une expertise datant de plus de 100 ans.

Les exemples présentés ici sont des résultats réels de clients ayant fait appel à Cat Job Site Solutions partout dans le monde.



# RÉDUCTION DES COÛTS ET AUGMENTATION DE LA PRODUCTIVITÉ

:: Cimenterie

## SITUATION

Cette carrière de calcaire alimente une cimenterie et produit environ 8 millions de tonnes par an, lourdement transformées par un ratio de recouvrement de 3:1. Le site faisait face à diverses difficultés importantes :

- + Escalade des coûts de réparation se traduisant par une faible disponibilité des machines mécaniques
- + Faible productivité du parc entraînant des coûts élevés d'heures supplémentaires
- + Fort roulement de personnel et manque de techniciens qualifiés
- + Accès limité au financement

Ce client Caterpillar cherchait à acheter un nouveau parc de Tombereaux 785 Cat. Afin de mieux comprendre les difficultés sous-jacentes de la société et du site, le concessionnaire Cat l'a dirigé vers Cat Job Site Solutions afin d'obtenir :

- + Une évaluation du site
- + Une analyse des équipements
- + Efficacité du conducteur
- + Une discussion sur le support sur site

## SOLUTION

- + Des services de gestion de l'ensemble du parc
- + Une évaluation et une sélection du parc
- + Une planification du cycle de vie
- + Un investissement dans un parc d'équipements mobiles
- + Une structure de coûts de site prévisible
- + L'exécution d'entretiens et de réparations
- + Une gestion de la performance des conducteurs




## RÉSULTATS

Grâce aux améliorations effectuées dans la carrière de calcaire, cette cimenterie économise chaque année plus de 750 000 \$ attribués comme suit :

- + Une réduction globale de 20 % de la taille du parc
- + Une réduction des dépenses en carburant
- + Une réduction des dépenses en heures supplémentaires

La productivité a également été améliorée grâce à une plus grande disponibilité de machines mécaniques.

**+ 750 000 \$**  
D'ÉCONOMIES PAR AN 

 **34 %** DE TONNES EN PLUS  
DÉPLACÉES PAR HEURE



# RÉDUCTION DE LA TAILLE DU PARC ET DE LA CONSOMMATION DE CARBURANT TOUT EN AMÉLIORANT LA PRODUCTIVITÉ

:: Importante société régionale de traitement des déchets

## SITUATION

Cette société régionale de services environnementaux complets assure des opérations de collecte, de transfert, de mise au rebut et de recyclage pour plus de 221 000 clients commerciaux et 2,8 millions de clients résidentiels à l'est des États-Unis.

La société s'est développée rapidement et ses activités ont vite évolué et cela a entraîné plusieurs difficultés :

- + Gestion de parc et philosophies de rotation d'équipements différentes au sein de l'entreprise
- + Difficultés de gestion de divers capacités et processus de fournisseurs de services

Afin de mieux comprendre les difficultés sous-jacentes de la société, Cat Job Site Solutions a réalisé :

- + Une évaluation globale des activités
- + Une analyse des équipements
- + Un examen de l'efficacité des conducteurs
- + Une discussion sur le support sur site

## SOLUTION

Caterpillar et les concessionnaires Cat partenaires se sont engagés à fournir :

- + Des services de gestion de l'ensemble du parc
- + Une évaluation et une sélection du parc
- + Une planification du cycle de vie
- + Une prévision/un budget de rotation des équipements sur cinq ans
- + L'exécution d'entretiens et de réparations
- + Une gestion de la performance des conducteurs
- + Une gestion des rénovations



**ÉCONOMIES**  
—DE COÛTS—  
SIGNIFICATIVES



**MEILLEURE**  
PRODUCTIVITÉ

## RÉSULTATS

La solution de gestion du parc permet des économies importantes des coûts d'exploitation grâce à :

- + Une réduction globale de 10 % de la taille du parc
- + Une réduction des dépenses en carburant
- + Une réduction des dépenses de matériels de location

Le client bénéficie d'une meilleure productivité grâce à une plus grande disponibilité des machines et à un compactage ou des masses volumiques optimisés.



# RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION DE CARBURANT ET POSSIBILITÉ D'ENTRETIEN PROACTIF

:: Grande carrière

## SITUATION

Une grande carrière en exploitation en Pologne a d'importants objectifs de production annuelle grâce à une forte demande d'utilisation de ses produits d'agrégats de calcaire dans divers projets d'infrastructure dans le pays. L'exploitation utilise un parc complet de machines Cat, notamment des chargeuses sur pneus et des tombereaux.

La société recherchait une solution permettant de relever les deux principaux défis suivants :

- + Nécessité de maintenir un temps productif élevé des machines pour répondre à la demande
- + Surveiller le rendement et l'état des machines

## SOLUTION

Cat Job Site Solutions utilise la technologie Web de surveillance de parc de machines VisionLink® pour mesurer la productivité de chaque machine et collecte les données sur :

- + Les volumes de production des machines
- + La capacité des conducteurs
- + Le temps au ralenti des machines
- + La consommation de carburant

L'accord comprend également :

- + L'exploitation du parc
- + La planification des entretiens
- + Le prélèvement d'échantillons d'huile

Des programmes Cat Job Site Solutions similaires sont également suivis dans cinq autres carrières en Pologne avec un total de 25 machines Cat couvertes sur les six sites de la société.



## RÉSULTATS

**« Grâce à Cat Job Site Solutions, notre parc d'équipements a indéniablement augmenté sa productivité et réduit sa consommation de carburant. Nous constatons également une réduction des immobilisations de machine grâce à notre approche proactive de l'entretien ».**

— Directeur Performances Industrielles

# AMÉLIORATION DE LA SÉCURITÉ, AUGMENTATION DE LA DISPONIBILITÉ ET RÉDUCTION DES COÛTS

:: Entreprise minière

## SITUATION

Cette entreprise spécialisée dans les services miniers gère des opérations de chargement et de transport au niveau de l'une des plus grosses mines à ciel ouvert du monde, située en Afrique du Sud et détenue par une grande société minière internationale. La société voulait s'assurer que ses machines :

- + fournissent le meilleur rendement
- + optimisent la productivité



## SOLUTION

Depuis plus de cinq ans, l'entreprise travaille en partenariat avec son concessionnaire Cat local et Cat Job Site Solutions pour gérer un parc de sept machines situées sur le site minier. Le partenariat englobe la chaîne de valeur complète des équipements :

- + Achat des machines
- + Entretien du parc
- + Productivité
- + Efficacité du conducteur
- + Gestion du cycle de vie des machines
- + Remplacement des machines

Les experts en gestion de parc Cat Job Site Solutions utilisent des outils de surveillance à distance pour suivre les incidents liés à des conducteurs, identifier de manière proactive des problèmes, fournir des recommandations afin d'éviter des défaillances potentielles et garantir la continuité de production de la mine.

## RÉSULTATS

Le partenariat entre Cat Job Site Solutions et le concessionnaire Cat local a permis à l'entreprise de se recentrer davantage sur le cœur de métier et de réaliser des bénéfices nets significatifs.

- + **Un site plus sûr** : Une réduction de 87 % des incidents de sécurité en interne, un chiffre s'élevant à huit contre 63 auparavant, au cours des six premiers mois.
- + **Une plus grande productivité** : Utilisation de la technologie pour augmenter la disponibilité mécanique.
- + **Réduction des coûts** : Grâce à des dépenses contrôlées et prévisibles, un parc de taille appropriée, des entretiens sous-traités et un accès à des solutions de financement, l'ensemble associé à une performance optimisée de la sécurité et à une réduction du risque.

RÉDUCTION DE

**87 %**

DES INCIDENTS  
DE SÉCURITÉ EN  
INTERNE



**63 → 8**  
EN 6 MOIS

# RÉDUCTION DES ENTRETIEN IMPRÉVUS

:: Mine multi-sites

## SITUATION

Ce client Caterpillar faisait face à d'importants coûts d'entretien non planifié pour 13 de ses machines Cat en service sur le site. En comprenant qu'un entretien non planifié peut coûter quasiment trois fois le prix d'un entretien planifié, la mine multi-sites a contacté son concessionnaire Cat local et Cat Job Site Solutions pour l'aider dans :

- + La mise en place de technologies
- + Surveillance de l'état de la machine
- + Des services exhaustifs de production de rapports
- + La réduction des coûts d'entretien non planifié
- + L'intensification d'entretiens planifiés

## SOLUTION

Cat Job Site Solutions a recommandé une solution personnalisée qui consistait en une combinaison de technologies, d'analyse de données et de stratégie d'entretien en fonction de l'état, appliquée à leurs équipements pour augmenter le rendement de leur parc d'engins de chargement et de transport. La solution comprenait un coaching en matière de surveillance de l'état et une assistance technique sur site.

Cat Job Site Solutions et l'équipe du concessionnaire Cat ont rencontré chaque semaine le personnel du site pour analyser les données, répondre aux questions et examiner les alertes et les tendances issues des données d'état des machines. Ils ont mené des consultations avec le site pour comprendre ce que les données indiquaient, ce qui a offert au site une meilleure possibilité de planification et d'exécution des entretiens préventifs et des inspections de leurs ressources afin de bénéficier d'un meilleur état des éléments de ressource critiques comme les jambes de force, les pneus, les filtres à air, le calage de la benne, le système de graissage automatique et la contamination.



### RÉSULTATS

Depuis la mise en œuvre de la solution, le client a étendu les services Cat Job Site Solutions à d'autres machines et à d'autres sites.

AUGMENTATION  
DE 48 %



DU TEMPS MOYEN  
ENTRE DES ARRÊTS

AUGMENTATION  
DE 9 %



DES ENTRETIENS  
PLANIFIÉS

AUGMENTATION  
DE 2 %



DE LA DISPONIBILITÉ  
PHYSIQUE

## CAT JOB SITE SOLUTIONS

Cat Job Site Solutions intègre toutes les composantes des organisations de Caterpillar et des concessionnaires Cat : les produits et les technologies, les pièces et l'assistance, le financement et les services pour vous aider à atteindre vos objectifs commerciaux.

PFDJ1322

© 2024 Caterpillar. Tous droits réservés. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, leurs logos respectifs, la couleur « Caterpillar Corporate Yellow », les habillages commerciaux « Power Edge » et « Modern Hex » Cat, ainsi que l'identité visuelle de l'entreprise et des produits qui figurent dans le présent document, sont des marques déposées de Caterpillar qui ne peuvent pas être utilisées sans autorisation.

