

# PERFIL DE ENERGÍA

**Cliente:** La Fiesta Ocean Inn

## Ubicación:

St. Augustine Beach, Florida, EE.UU.

## Problema del cliente para su empresa:

Potencia de respaldo durante una tormenta tropical

## Solución:

• Grupo electrógeno móvil Cat® XQ400

## Distribuidor de equipos Cat®:

Ring Power



*“Tras el paso de Matthew y el corte de electricidad, nos resultó muy fácil poner en marcha el generador móvil, y el equipo era excelente”, dice Rich O’Brien, propietario/operador de La Fiesta Ocean Inn.*



*La Fiesta Ocean Inn en St. Augustine Beach, Florida, es un hotel frente al mar que se distingue por su servicio al cliente.*

## NECESIDAD DE ENERGÍA

Como propietario de un hotel frente a la playa que se distingue por proporcionar batas y servir el desayuno en las habitaciones de los huéspedes, Rich O’Brien sabe un par de cosas sobre el servicio al cliente.

Así que cuando el propietario/operador de La Fiesta Ocean Inn en St. Augustine Beach, Florida, decidió prepararse para un huracán o tormenta tropical, se puso en contacto con los profesionales de la energía eléctrica de Ring Power.

Hace seis años, O’Brien hizo instalar un interruptor de transferencia automática, lo que hizo que el proceso de instalación de un grupo electrógeno de alquiler fuera más rápido y sencillo. Pero pasaron años sin tormentas importantes. Así que cuando el huracán Hermine pasó por Florida a principios de septiembre de 2016, un mes antes que el huracán Matthew de categoría 4, O’Brien llamó a su representante de energía de alquiler en Ring Power.

## SOLUCIÓN

“Estaba completamente al tanto de lo que necesitábamos y de dónde colocar el generador Cat XQ400, etc”, dijo O’Brien, concejal desde hace mucho tiempo y actual alcalde de St. Augustine Beach, “Ring Power lo coordinó todo: nos trajo el generador. Luego enviaron a alguien para que nos orientara y nos dijera qué hacer, de la A a la Z”.

“Tras el paso de Matthew y el corte de electricidad, nos resultó muy fácil poner en marcha el generador móvil, y el equipo era excelente”.

## RESULTADOS

O’Brien afirma que la capacidad de permanecer abierto y proporcionar a sus huéspedes toda la energía durante un corte da a su hotel de 46 habitaciones una ventaja competitiva.

“Estamos comprometidos con nuestros clientes y, al tener electricidad cuando hay un suceso meteorológico importante, sentimos que estamos dando un buen servicio al público”, explicó. “También mantiene nuestro flujo de ingresos constante. Es importante tener esa relación con Ring Power, y cuando los llamamos, responden y acuden en nuestra ayuda”.

“Y su servicio es de primera clase”, añadió. “Son personas muy informadas y es un placer trabajar con ellos. Estamos en el negocio de la hostelería y sabemos de servicio, y puedo decir con certeza que ellos saben de servicio”.

LSXE-1242-01 2017

© 2019 Caterpillar. Todos los derechos reservados. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, sus respectivos logotipos, “Caterpillar Corporate Yellow”, el “Power Edge” y la imagen comercial “Modern Hex” de Cat, así como la identidad corporativa y de producto que se utilizan en el presente, son marcas comerciales de Caterpillar y no se pueden usar sin permiso.

