

PERFIL DE ENERGÍA

Cliente: Estación de gas Texaco

Ubicación:

Isla Verde, Puerto Rico

Problema del cliente para su empresa:

Potencia de respaldo

Solución:

Un Grupo Electrónico Diésel D100-6S Cat de 100 kW; un Grupo Electrónico Diésel D100-P1S Cat de 100 kW; dos interruptores de transferencia automática Cat de 400 amperios

Distribuidor de equipos Cat®:

RIMCO



Ralph Vicente posee y opera dos estaciones Texaco en Puerto Rico abastecer de diésel a una población de 28.500 personas, gasolina, mercancías de alimentos y servicios de cajeros automáticos a precios razonables en los que los clientes confían.

NECESIDAD DE ENERGÍA

Ralph Vicente es el propietario independiente de dos estaciones de Texaco en Puerto Rico y las opera. Estas abastecen a una población de 28.500 personas con diésel, gasolina, productos alimenticios y servicios de cajero automático a precios razonables en los que los clientes pueden confiar. Su estación en Isla Verde está ubicada al norte de la capital de Puerto Rico, San Juan. Si bien Isla Verde es una pequeña franja de tierra frente al mar, es un destino turístico importante que recibe mucho tráfico casi todo el año. Los turistas acuden en masa a esta área por sus lujosos centros turísticos y su hermoso paisaje de playa.

Vicente también cuenta con una ubicación en Levittown, un suburbio de San Juan que se encuentra al oeste de Isla Verde y que tiene grandes tasas de tráfico, con más del 70 por ciento de la población que se desplaza para ir a trabajar todos los días.

Con este tipo de uso vehicular, los conductores dependen de las estaciones de gas de Vicente, que les ofrecen combustible de alta calidad y otros productos durante todo el año, ya que ambos lugares se encuentran en el borde septentrional de Puerto Rico y tienen muchos clientes a diario.

Toda la isla suele experimentar cortes de energía importantes debido al clima perjudicial y a la red eléctrica poco confiable que debe usar todo Puerto Rico. Cuando no hay electricidad durante días, los propietarios de los negocios deben contar con un sistema de potencia de respaldo confiable para garantizar que sus instalaciones sigan funcionando.

Vicente explicó: "Cuando se produce un corte de potencia, pierdo ingresos importantes. Los alimentos que se almacenan en unidades de refrigeración se ponen en mal estado, y los clientes no pueden bombear gas debido a que nuestras computadoras no funcionan. Las personas en esta área acuden a mis estaciones con regularidad, no puedo permitirme perder este negocio ya que mis locales se encuentran en un área suburbana importante y en un punto de gran atractivo turístico".

SOLUCIÓN

El distribuidor Cat® RIMCO ofrece soluciones de generación de potencia a toda la isla de Puerto Rico. A través de los servicios de ventas, piezas, mantenimiento y servicio al cliente que proporcionan, muchos propietarios de negocios acuden a ellos en primer lugar cuando exploran sus opciones.

"Nunca tuvimos dudas de a qué marca y compañía recurrir al momento de elegir nuestro sistema", indicó Vicente. "Caterpillar es famoso en toda el área, y RIMCO es una fuente confiable para proporcionar esta maquinaria. Incluso uso motores marinos Cat en botes, por lo que naturalmente recurrí a RIMCO para dar electricidad a mis estaciones de gas".

RIMCO instaló un Grupo Electrónico Cat D100-P1S de 100 kW en 2001 en la estación de Levittown y un Grupo Electrónico Cat D100-6S de 100 kW en 2008 en el local de Isla Verde. Ambos son generadores de respaldo. También se colocaron interruptores de transferencia automática (ATS, Automatic Transfer Switches) de 400 amperios en ambos locales para activar los grupos electrónicos cuando la principal fuente de potencia no funciona. Estas unidades ofrecen potencia de respaldo para sistemas críticos, entre los que se incluyen bombas de gas, unidades de refrigeración, cajas registradoras y aires acondicionados. Vicente emplea a técnicos de mantenimiento para realizar verificaciones regulares en estos sistemas de reserva todas las semanas y, de esa forma, garantizar que siempre estén en buen estado de funcionamiento.

"Aunque Ralph tiene sus propios empleados para revisar los grupos electrónicos y los ATS, siempre estamos disponibles. Les damos un gran valor a las relaciones que establecimos con nuestros clientes y queremos que ellos comprendan que estamos disponibles en caso de que necesiten algo", indicó Richard McConnie, director del distribuidor Cat para RIMCO.

Vicente depende del Sr. McConnie y de su equipo en caso de que tenga alguna pregunta o de que necesite una pieza nueva. "El nivel de respaldo al producto que RIMCO ofrece no tiene comparación en el sector", declaró Vicente. "Tienen piezas a mano, o pueden hacer que les envíen las piezas al día siguiente si fuera necesario, lo que los posiciona por encima de otros".

PERFIL DE ENERGÍA

Cliente: Estación de gas Texaco

RESULTADOS

Tener grupos electrógenos de respaldo para suministrar potencia a las estaciones cuando estas experimentan cortes le hizo ahorrar a Vicente más de US\$40.000 en alimentos que se almacenan en frío, además de otros US\$105.000 en ventas minoristas y gasolina. “Si no tuviera estas unidades, me resultaría imposible operar debido a todas las fallas de energía que sufrimos todos los años. Debería haber cerrado las dos estaciones e irme a casa. Toda mi empresa depende de que el generador arranque y brinde potencia a mis instalaciones en cada situación de emergencia. Ahora, cuando se ve la estrella de Texaco en Puerto Rico, los clientes saben que siempre estaremos funcionando”, afirmó Vicente.

Vicente continuará trabajando con RIMCO en el futuro, en caso de que decida abrir otra estación de gas en Puerto Rico. “En resumen, RIMCO y Caterpillar pueden describirse en una sola palabra: asombrosos”, concluyó Vicente.



A menudo, toda la isla experimenta importantes apagones debidos tanto al clima dañino como a la red eléctrica poco confiable que todo Puerto Rico está requerido para usar. Los dueños de negocios deben mantener un sistema de energía de respaldo confiable para garantizar su las instalaciones siguen funcionando.