

# PERFIL DE ENERGÍA

**Cliente:** Hale Northeastern Exposition Services

## Ubicación:

Recinto ferial del condado de Deschutes, Redmond, Oregon

## Problema del cliente para su empresa:

Energía temporal in situ para dos ralis nacionales de vehículos recreativos (RV, Recreational Vehicle).

## Solución:

Ochenta y dos Grupos Electrógenos a diésel Cat®, principalmente modelos C9 y C15, en las siguientes cantidades y capacidades de salida:

- Tres Cat C15, 400 kW
- Tres Cat 3456, 400 kW
- Nueve Cat C15, 300 kW
- Sesenta Cat C9, 230 kW
- Siete Cat C4.4

Obtención, arreglos de compensación, instalación y puesta en servicio in situ, puesta en marcha, mantenimiento y desmantelamiento.

## Distribuidor de equipos Cat®:

Peterson Caterpillar, San Leandro, California



Hale Northeastern Exposition Services



Wayne Power Systems instaló tres Cat® Grupos electrógenos diésel 3516B para 6,75 MW de poder para proporcionar hasta dos semanas de emergencia energía de respaldo en caso de un corte de energía.

## NECESIDAD DE ENERGÍA

Más de nueve millones de personas en los EE.UU. ahora poseen vehículos recreativos y, para decenas de miles de ellos, las "reuniones de vehículos recreativos" anuales (convenciones o exposiciones para entusiastas de los vehículos recreativos) se han convertido en un importante destino de vacaciones. En cada rali de RV, los propietarios de RV se reúnen para disfrutar y aprender más sobre su estilo de vida recreativo cada vez más popular a través de seminarios, exhibiciones, entretenimiento, juegos y reuniones con expertos de la industria de todo el mundo.

Los ralis se llevan a cabo en todo EE.UU. A menudo, se exhiben más de mil vehículos recreativos únicos y personalizados, incluidos autocares de lujo multimillonarios. Además, los proveedores y fabricantes muestran cientos de productos para vehículos recreativos. Más allá de brindar entretenimiento y actividades recreativas para sus asistentes, los fabricantes de vehículos recreativos utilizan los ralis para exhibir lo último en equipos, productos del mercado de repuestos y ventas y servicios para todas las marcas de vehículos recreativos.

En el verano de 2007, se subcontrató a Hale Northeastern Exposition Services, Inc. (Hale) para organizar y llevar a cabo dos ralis nacionales de RV: el Great North American (GNA) RV Rally (conocido como "The Rally") y la 78.ª Annual Convention and RV Rally de la Family Motor Coach Association (FMCA), en el recinto ferial del condado de Deschutes en Redmond, Oregon. Esta fue la tercera vez de la FMCA y la segunda de The Rally como anfitriones de las concentraciones de vehículos recreativos en el recinto ferial del condado de Deschutes en Redmond. The Rally se llevó a cabo del 19 al 22 de julio, seguido unas semanas más tarde por el Rally FMCA RV del 13 al 16 de agosto. Los dos ralis atrajeron un registro total de casi 7.500 vehículos recreativos, con hasta 4.500 vehículos recreativos presentes cada día.

Cuando asisten a estos ralis, los propietarios que se encuentran en el "Family Lot" (lote familiar) tienen que conectar sus vehículos recreativos a una fuente de alimentación in situ para utilizar la iluminación y los electrodomésticos. Además, se requiere un suministro de energía en el emplazamiento para proporcionar electricidad al "Show Lot" (lote de exhibición), donde se llevan a cabo eventos y se brindan exhibiciones al aire libre de nuevos vehículos recreativos.

Más allá de la necesidad principal de proporcionar suficiente energía a los miles de "hogares" presentes en el Family Lot (lote familiar) y los eventos del Show Lot (lote de exhibición) en los terrenos de la feria durante los ralis, estaba el requisito secundario de que la fuente de potencia eléctrica temporal fuera autónoma y que pudiera colocarse donde sea necesario en todo el emplazamiento de 132 acres. Para satisfacer estas dos necesidades de un amplio suministro de energía en una ubicación flexible y temporal es donde entró en juego una solución basada en Caterpillar de Peterson Caterpillar de San Leandro, California. Peterson suministró un total de 82 grupos electrógenos de potencia eléctrica durante ambos eventos en el recinto ferial del condado de Deschutes para garantizar un suministro continuo de potencia eléctrica a los asistentes durante los dos eventos.

## SOLUCIÓN

Con sede en Springfield, Oregon, Eric Plebuch es el representante de ventas de alquiler de Peterson Caterpillar. Su trabajo era asegurarse de que se cumplieran las necesidades de energía temporal de Hale para los dos ralis. Según Plebuch, fue un desafío único.

"El tamaño y el alcance de este proyecto eran enormes", afirmó Plebuch. "El requisito de Hale para el primer rali [GNA] fue de 51 grupos electrógenos, casi en su totalidad en la gama de 200 kW a 300 kW", afirmó Plebuch. Y aunque el segundo rali [FMCA] atrajo a una mayor cantidad de vehículos recreativos de alta gama con capacidades de generador autónomo, Plebuch señaló que todavía se necesitaban 31 juegos para satisfacer las necesidades de Hale en el segundo espectáculo. Según Plebuch, tanto la cantidad de generadores necesarios como la capacidad individual específica de estos fueron factores que ayudaron a los organizadores a elegir Caterpillar.

"Sinceramente, sería muy difícil encontrar un proveedor en el noroeste del Pacífico que pudiera hacer todo lo que solicitaba Hale, con la excepción de Peterson", afirmó Plebuch. Sabía que Caterpillar podía proporcionar todos los generadores, cables, soporte técnico y servicio local. Y Peterson Caterpillar también pudo ofrecerle a Hale la clara ventaja de su ubicación única: "Teníamos una sucursal al otro lado de la calle del recinto ferial, por lo que, si se necesitaba una pieza o un servicio, la ayuda estaba literalmente al otro lado de la calle", explicó Plebuch.

# PERFIL DE ENERGÍA

**Cliente:** Hale Northeastern Exposition Services

Cuando Hale adjudicó el contrato, Plebuch dirigió el trabajo de la solución a gran escala. Peterson tenía más de la mitad de la cantidad y el tamaño necesarios de grupos electrógenos Cat disponibles en Oregón. Jay Pleus de Peterson (en Springfield, Oregon) y James Gray (en San Leandro, California) manejaron la logística del transporte del equipo restante al emplazamiento del recinto ferial de manera oportuna. El personal de operaciones local en Oregon desempacó, probó e instaló los grupos electrógenos según lo programado. Finalmente, Plebuch tenía que encontrar una ubicación adecuada para almacenar los grupos electrógenos hasta que fueran necesarios para el rali y nuevamente después de que terminara cada uno. Debido a que los dos eventos se llevaron a cabo con aproximadamente tres semanas de diferencia, Peterson tuvo que planificar para aprovechar al máximo el tiempo asignado con el fin de reparar el equipo, moverlo fuera del emplazamiento y, luego, volver y reinstalarlo todo. “En esencia, fue entrar y salir dos veces en un mes”, afirmó Plebuch.

Para superar cada obstáculo, Peterson se adhirió a un plan de acción muy completo.

“La mayor parte de los equipos se configuraron y montaron antes de llegar al lugar”, explicó Plebuch. “Debido a esa preparación, solo necesitábamos una persona para controlar la situación en el recinto ferial”. Plebuch señaló que Hale tenía un acuerdo con un contratista eléctrico local para realizar las conexiones entre los grupos electrógenos Cat y la infraestructura eléctrica existente para la alimentación temporal en el recinto ferial del condado de Deschutes.

“Nuestro alcance de servicio era proporcionar las unidades y llevar todos los grupos electrógenos al lugar. El contratista del recinto ferial se ocuparía a partir de allí”, afirmó Plebuch. La cuidadosa preparación de Hale y la puesta en marcha de Peterson funcionaron exactamente como lo había anticipado Plebuch. “Nos aseguramos de tener todo listo de antemano para que no surgiera ningún problema. Salió a la perfección, sin ninguna duda”, afirmó.

“El equipo estaba repartido en las 132 hectáreas que componen el recinto ferial principal, así como en un par de ubicaciones fuera del recinto”, explicó Plebuch. Debido al gran tamaño de este proyecto, Hale solicitó la ayuda de Cat Entertainment Services, una división dentro de Caterpillar que se enfoca en potencia eléctrica y soporte de infraestructura para conciertos y otros eventos públicos, para que lo ayudara con las necesidades que tenía Hale en cuanto a los ralis.

“Junto con Cat Entertainment, que suministró el cableado y el soporte técnico, Hale ya tenía todos los paneles especializados para vehículos recreativos instalados”, afirmó Plebuch. Con un total de 4.000 vehículos recreativos que alojaron a más de 10.000 visitantes registrados para The Rally, Plebuch sabía que los grupos electrógenos y los equipos de conmutación Cat enfrentarían un desafío importante.

“Las asociaciones se limitaban a hacer funcionar los vehículos recreativos, fila tras fila, con nuestros grupos electrógenos ya instalados. Enchufaban todos estos vehículos recreativos y todo el mundo se estaba quedando sin nuestro equipo”, afirmó Plebuch..

## RESULTADOS

Como subdirector de Operaciones de Hale, Mark Lozinak ha estado trabajando en ralis de vehículos recreativos durante casi una década. Lozinak es un administrador de eventos con experiencia que ha llegado a disfrutar de los obstáculos profesionales de asegurarse de que las partes individuales de los planes que crea funcionen con éxito en conjunto.

“Disfruto el obstáculo”, admite, “me gusta cumplir muchas funciones y pensar en los detalles”.

Y hubo muchos detalles que atender en los ralis de vehículos recreativos de Redmond. El montaje de cada espectáculo dura 10 días, se desarrolla durante tres y debe desmontarse en dos días. Hay mucho en qué pensar durante ese tiempo.

No obstante, según Lozinak, los grupos electrógenos Cat que especificó demostraron estar a la altura de la tarea.

“Ellos [los grupos electrógenos] funcionaron muy bien. Hale Northeastern ha estado administrando este tipo de ralis de vehículos recreativos probablemente desde hace unos 30 o 40 años, y yo he participado activamente en ellas durante los últimos nueve años”, afirmó Lozinak. “Hemos utilizado diferentes generadores durante el trayecto”, admite, “pero los generadores Cat que trajo Peterson eran muy silenciosos e hicieron un muy buen trabajo”.

Para Plebuch, la fiabilidad y la capacidad comprobada del equipo Cat fueron fundamentales para el desempeño exitoso de la potencia durante los dos ralis. “El factor más importante en nuestro logro para Hale fue que teníamos equipos muy fiables”, afirmó Plebuch.

Al elegir los grupos electrógenos Cat a través de Peterson, Hale evitó la posibilidad de tener

que tratar con varios proveedores y fabricantes, afirmó Lozinak. En su lugar, podían confiar en un proveedor para suministrar la marca líder en la industria de equipos de generación de energía y podían proporcionar cualquier servicio necesario.

“Queríamos asegurarnos de que Hale solo tuviera que hacer una llamada telefónica, en lugar de tener que ponerse en contacto con varias empresas”, afirmó Plebuch. Según lo solicitado por Hale, Peterson colocó generadores de respaldo en el emplazamiento como un seguro adicional en caso de que se necesitara uno.

“Estaba preparado”, afirmó Lozinak, al describir el plan que presentó a Plebuch. “Sabía exactamente qué generadores necesitaba y dónde los necesitaba. Tenía todos los ralis planeados y listos para comenzar”. Y la posibilidad de tener un servicio personalizado fue tremendamente tranquilizadora para Lozinak. “Cada vez que necesitaba algo, Eric o sus técnicos me ayudaban”, afirmó Lozinak. “Incluso cuando el técnico de Cat Entertainment necesitaba algo, iba directamente a la tienda de Peterson”.

Lozinak señaló que estaba muy satisfecho con los tanques de combustible más grandes incluidos en los grupos electrógenos Cat que suministraba Peterson. “Es una gran ventaja para nosotros. Tener que rellenar los tanques de combustible lo menos posible era una gran ventaja”.

Plebuch se apresura a reconocer que el éxito de Caterpillar con los ralis podría no haber sido posible con cualquier otro organizador de eventos.

“Todo el mérito es de Hale Northeastern. Mark había ideado los diagramas y la disposición de dónde tenía que ir todo”, señala Plebuch. Cita el hecho de que Hale había organizado ralis nacionales de vehículos recreativos durante años en diferentes lugares de todo el país, incluidos varios ralis en el lugar de Redmond, y su experiencia con la colocación de grupos electrógenos fue invaluable. “En Redmond, fue una combinación perfecta para nosotros entre nuestra capacidad de ofrecer un servicio personalizado para los equipos y su experiencia y conocimiento de la gestión de eventos”, afirmó Plebuch.

“El verano pasado demostramos que podíamos hacerlo. Nuestro reto será hacer un trabajo igual de bueno cuando vuelva”, afirmó Plebuch.