

PERFIL DE ENERGÍA

Cliente: Hospital Bella Vista

Ubicación:

Mayagüez, Puerto Rico

Problema del cliente para su empresa:

Potencia de respaldo

Solución:

Hospital:

- Un Grupo Electrónico Diésel Cat de 1.500 kW 3512
 - Un Grupo Electrónico Diésel Cat de 1 MW C32
 - Un Grupo Electrónico Diésel Cat de 500 kW 3412
- Clínica:
- Un Grupo Electrónico Diésel Cat de 500 kW C15
 - Convenio de Respaldo al Cliente

Distribuidor de equipos Cat®:

RIMCO



Ubicado en lo alto de las montañas a 1000 pies. (305 metros) sobre el nivel del mar, Bella Vista El hospital es una fuente de salud y seguridad para sus pacientes y la población circundante de 89.000.

NECESIDAD DE ENERGÍA

El hospital Bella Vista es un importante centro médico de cuidados intensivos ubicado en Mayagüez, Puerto Rico, en el que se atiende a las personas de esta área desde hace más de 50 años. Ubicado en lo alto de Cerro Las Mesas, a 305 metros (1.000 ') sobre el nivel del mar, el hospital es una fuente de salud y seguridad para sus pacientes y la población circundante de 89.000 personas. En Bella Vista, que cuenta con instalaciones de atención médica de la más alta calidad, se brindan servicios médicos a los pacientes con necesidades agudas que requieren servicios especializados.

Además de la estructura principal de este centro de salud, Bella Vista cuenta con otras instalaciones clínicas y ofrece una amplia gama de servicios con 12 unidades de diferentes especialidades, que incluyen radiación, pediatría, rehabilitación, atención respiratoria, fisioterapia y cuidado de heridas. El hospital ofrece servicios de capellanía que brindan apoyo espiritual y emocional a los pacientes, sus familias y a los empleados, lo que ha sido la misión central de la fundación original del hospital.

Aunque el hospital recibió su nombre por sus impresionantes vistas y el paisaje panorámico, debido a su alta ubicación durante la temporada de lluvias intensas y huracanes, el clima extremo provoca interrupciones en el suministro eléctrico principal. Bella Vista tuvo cortes masivos el 21 y 22 de septiembre de 1998, cuando el huracán George, una tormenta de categoría 4, provocó que el hospital quedara sin electricidad durante días. Si bien la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, Federal Emergency Management Agency) ayudó a configurar un grupo electrónico para atender el departamento crítico, el hospital se vio obligado a operar sin aire acondicionado ni ascensores. Cada minuto sin aire acondicionado era incómodo para los pacientes.

Desde este desastre, Bella Vista se comprometió con el personal y los pacientes a no volver a tener un corte masivo como este. Incluso durante las temporadas de lluvias de Puerto Rico, el hospital tiene cortes de hasta una hora debido a líneas eléctricas dañadas que deben repararse. Debido a estos sucesos, se volvió crucial contar con energía de respaldo para todas las áreas, no solo las más importantes, para garantizar el mejor entorno posible para que los pacientes se recuperen en cualquier circunstancia.

SOLUCIÓN

Bella Vista recurrió al nombre más fiable en generación de energía: Caterpillar. "Para un hospital que tiene cientos de pacientes e innumerables cirugías, no podemos tener ningún problema en un entorno crítico para la vida", afirmó Jesús Nieves, director ejecutivo del Hospital Bella Vista. "Necesitábamos equipos en los que confiáramos. Para nosotros, Caterpillar era la elección obvia debido a su sólida reputación de larga data como proveedor de los productos más fiables".

Otro motivo principal para recurrir a Caterpillar para proporcionar potencia de respaldo al hospital fue la sólida representación que el distribuidor Cat®, RIMCO, ya había establecido en Puerto Rico. "Queríamos una marca que ofreciera productos duraderos y de alta calidad, así como un distribuidor local que brindara un servicio fiable en el que pudiéramos confiar cuando más lo necesitáramos", afirmó Nieves. "RIMCO se convirtió en nuestro alivio después de la tormenta".

Al principio, en 1999 se instaló un grupo electrónico de respaldo Cat 3412 de 500 kW para proporcionar un alivio inmediato. Con la apertura de varias instalaciones clínicas nuevas, además de expansiones y adiciones, el Hospital Bella Vista que está ubicado en lo alto de las montañas a 305 metros (1.000 ') sobre el nivel del mar, es una fuente de salud y seguridad para sus pacientes y la población circundante de 89.000 personas.

Vista recurrió a RIMCO una vez más en 2010 para instalar tres unidades diésel más, elevando el suministro de energía de respaldo total a 3,0 M, aumentando la redundancia en la ubicación principal y brindando energía de respaldo a las instalaciones circundantes.

Con tantas vidas siempre en juego, Bella Vista no puede permitirse ninguna incertidumbre. Es necesario tener dos unidades redundantes para mantener a los pacientes seguros y para reducir el tiempo de inactividad. Si una parte del emplazamiento está fuera de servicio debido a problemas de mantenimiento o relacionados con el clima, la unidad redundante comienza a operar con el mismo nivel de protección y la carga no se ve afectada. "Salvamos vidas todos los días, por lo que no podemos arriesgarnos a que se nos escape una de las manos por un problema que podría evitarse. Todos podemos dormir un poco más tranquilos por la noche sabiendo que

PERFIL DE ENERGÍA

Cliente: Hospital Bella Vista

tenemos sistemas Cat que mantienen las cosas funcionando sin importar nada”, afirmó Nieves.

En este caso, también se utilizó la redundancia para dar cuenta del crecimiento planificado y una mayor fiabilidad del emplazamiento. A medida que Bella Vista continúa aumentando su capacidad, estas unidades podrán manejar cargas más grandes. “Nos gustaría seguir desarrollándonos bien en el futuro, y estamos seguros de que estos grupos electrógenos nos ayudarán a lograrlo”, agregó Nieves.

RESULTADOS

RIMCO brinda servicio a los grupos electrógenos de Bella Vista y brinda asistencia técnica cuando es necesario. El Convenio de Respaldo al Cliente (CSA) del hospital incluye muestreos de aceite programados y otros servicios de mantenimiento regulares. El convenio se renovó este año.

“Hemos estado trabajando con Bella Vista durante muchos años para brindar soluciones de energía al hospital y a los centros clínicos circundantes. Juntos, hemos encontrado soluciones que no fallan en momentos de necesidad”, afirmó Misael Padilla, ingeniero de ventas de RIMCO.

La relación de servicio que han forjado RIMCO y Bella Vista se debe a las sólidas redes de distribuidores locales que apoya Caterpillar. “Los distribuidores Cat siempre están ahí para ayudar a sus clientes. El servicio siempre es excelente y le confiamos a RIMCO todas nuestras unidades”, afirmó Nieves. Con varias ubicaciones de alquiler en toda la isla, RIMCO puede proporcionar piezas o servicio casi de inmediato. “Cada vez que abramos otro centro clínico, siempre recurriremos a RIMCO para instalar un nuevo generador Cat. Serán nuestra respuesta a futuras expansiones”.

Al recordar la situación en la que se encontraba el hospital antes de Caterpillar y RIMCO, Nieves se sorprendió por las condiciones de potencia con las que el hospital podía operar. “Empezamos sin nada. No teníamos forma de proporcionar un flujo de energía constante a nuestro hospital y clínicas cuando el clima severo provocó cortes de energía en toda el área con un plan operativo de preparación para desastres menos que ideales. Con la ayuda de RIMCO, ahora contamos con tres sistemas de generación de energía que mantienen nuestras instalaciones funcionando sin problemas en todo momento, a pesar de cualquier clima que se nos presente”, agregó Nieves.



El Hospital Bella Vista recurrió a Caterpillar para proporcionarle energía de reserva debido a la representación sólida de que el distribuidor Cat® RIMCO ya se había establecido dentro de Puerto Rico.