

# PERFIL DE ENERGÍA

**Cliente:** Dorado Beach Resort Development Management, LLC.

## Ubicación:

Dorado, Puerto Rico

## Problema del cliente para su empresa:

Potencia de respaldo

## Solución:

Dos Grupos Electrógenos Diésel Cat C18 de 600 kW

Dos Grupos Electrógenos Diésel Cat C15 de 500 kW

Un Grupo Electrógeno Diésel Cat 3456 de 500 kW

Tres Grupos Electrógenos Diésel Cat 3516

Un equipo de conmutación XLM

## Distribuidor de equipos Cat®:

RIMCO



*Se estima que Dorado Beach hará su tan esperado regreso en diciembre de 2012 como Hotel y residencias Ritz-Carlton Reserve con 115 habitaciones, 14 suites, condominios, casas adosadas y villas.*

## NECESIDAD DE ENERGÍA

El Dorado Beach Resort, rodeado de tres millas de playas espectaculares, frondosos bosques tropicales y aguas azules relucientes, es un lujoso santuario caribeño ubicado en la costa norte de Puerto Rico. En 1958, Laurance S. Rockefeller transformó la zona (una antigua plantación de 1.400 acres) en un resort ecológico de lujo dirigido a dignatarios y famosos y sus familiares. El Dorado Beach es famoso por mezclar el entorno natural, el rico patrimonio y las comodidades de última tecnología para vivir una experiencia de playa única. Se estima que en diciembre de 2012 el Dorado Beach hará su tan ansiado regreso a la comunidad de resorts privados como hotel de reserva y complejo de residencias de Ritz-Carlton, con 115 habitaciones, 14 suites, condominios, viviendas adosadas y villas.

El hotel y las residencias se construyeron conforme a las normas LEED Silver, lo que convirtió al Dorado Beach en la primera reserva Ritz-Carlton de América en figurar entre los 100 hoteles más sostenibles del mundo. El resort incluye alojamientos con estilo, un spa botánico de lujo, un gimnasio de 8.000 pies cuadrados, un patio de juegos acuáticos valuado en \$12 millones, numerosas piscinas, restaurantes y campos de golf legendarios, por lo que sus clientes solo pueden esperar nada menos que la perfección. Este enorme complejo operará las 24 horas al día, los 7 días de la semana, para prestar los mejores servicios y comodidades a sus huéspedes y residentes.

Sin embargo, en Puerto Rico son habituales las interrupciones de electricidad debido a cortes, sin mencionar la amenaza constante del clima extremo que puede dejar a zonas del país sin energía durante días consecutivos. Este tipo de vulnerabilidad no le cayó nada bien a Orlando Méndez, jefe de Operaciones del resort. “Queríamos eliminar las incertidumbres de nuestro resort para que nuestros clientes se llevaran una experiencia memorable por buenas razones. La palabra mediocridad no existe en un resort privado que opera todo el año y cobra los precios más altos”.

Un resort con playa tan grande requiere un sistema de generación de potencia de respaldo enorme para garantizar que los clientes no tengan ningún corte de energía durante su estadía. En las preparaciones iniciales de la obra, Méndez comenzó a planificar

exactamente cuánta potencia necesitaría para suministrar todos los servicios del resort con el respaldo necesario.

“Hay muchas áreas de nuestro resort que dependen de una fuente de energía fiable, por lo que no podemos permitirnos perderla ni siquiera medio día”, declaró Méndez. “Desde el depósito de alimentos del hotel y resort hasta los carros de golf que deben cargarse con frecuencia, inclusive el servicio más pequeño necesita una fuente de potencia de respaldo. No queremos causar ninguna molestia porque se pone en juego nuestra reputación como proveedor de lujo del más alto nivel a todos nuestros clientes. Es de vital importancia retener la fidelidad de los clientes; ahora somos un Ritz Carlton, una designación que conlleva muchas expectativas”..

## SOLUCIÓN

Sin dudar, Méndez buscó al distribuidor Cat® RIMCO con el fin de suministrar al gran resort la energía suficiente para mantener las operaciones en marcha con la mayor frecuencia posible en todo momento. “En esta isla con un flujo de energía intermitente, tener la protección total de una potencia de respaldo fiable no es una opción, sino una necesidad”, explicó Méndez. “RIMCO es sinónimo de fiabilidad. Todos saben que son la fuente de confianza en generación de energía, así que estábamos seguros de que eran la mejor elección para el trabajo”.

Equipar todo el resort con potencia de respaldo definitivamente fue un desafío para Misael Padilla, ingeniero de Ventas de RIMCO. “Desde que vimos los diseños iniciales de la reserva de Ritz Carlton, supimos que se trataba de un proyecto de gran escala que requería energía de gran escala, así que nos entusiasmo participar para suministrar respaldo a un resort tan prestigioso”, comentó Padilla. “Fue muy emocionante ver cómo iba creciendo y desarrollándose cada área con el tiempo, y abastecía a los generadores para apoyar los planes opulentos del cliente”.

Los técnicos instalaron dos Grupos Electrógenos Diésel Cat C18 de 600 kW para abastecer el parque acuático y el gimnasio, dos Grupos Electrógenos Diésel Cat C15 de 500 kW para abastecer las residencias y la casa del club, así como otro Grupo Electrógeno Diésel Cat 3456 de 500 kW para abastecer otras viviendas del resort. Para suministrar energía

# PERFIL DE ENERGÍA

**Cliente:** Dorado Beach Resort Development Management, LLC.

al hotel principal y las instalaciones aledañas, se añadieron tres Grupos Electrógenos Diésel Cat 3516C y un equipo de conmutación Cat modelo XLM para completar las necesidades de generación de energía del resort.

“Nuestros grupos electrógenos se encienden en 10 segundos”, explicó Méndez. “Esta garantía no tiene precio para nosotros. No tenemos que preocuparnos por perder negocios debido a problemas de energía, lo que nos permite concentrarnos en otros aspectos de la operación del hotel que demandan nuestra atención. Depositamos confianza plena en nuestros grupos electrógenos porque son equipos de primer nivel para un resort de primer nivel como el nuestro”.

## RESULTADOS

En la actualidad, los grupos electrógenos suministran potencia de respaldo para eventos importantes como bodas y torneos de golf. “Invertimos en estos sistemas para tener tranquilidad durante fiestas grandes y la operación normal. Hasta ahora no tuvimos ningún problema y esperamos que siga así”, añadió Méndez.

El Dorado Beach Resort da empleo a una dotación completa de técnicos de mantenimiento que pueden mantener los grupos electrógenos, aunque RIMCO siempre está disponible para prestar respaldo de piezas o servicio adicionales, si es necesario. “Si tenemos alguna pregunta, no dudamos en llamar a Misael; su equipo siempre resuelve con diligencia los problemas de mantenimiento. Es muy bueno saber que tenemos acceso directo a nuestro distribuidor Cat local. Es el tipo de servicio que siempre nos hace elegir a Cat. Si se construyera otro hotel Ritz Carlton en el futuro, Caterpillar es el primer y único nombre que recomendamos para la generación de potencia de respaldo”, concluyó Méndez.



*En total, ocho grupos electrógenos diésel Cat® y un El modelo Cat Switchgear XLM se instaló para parque acuático, gimnasio, residencias, casa club, villas, casas adosadas y hotelería.*