

PERFIL DE ENERGÍA

Cliente: Alan Dick East Africa

Ubicación:

Kenia, Tanzania, Ruanda, Burundi, Uganda y Sudán

Alcance del uso del motor:

Más de 600 grupos electrógenos de diversos tamaños que van de 8 kVA a 700 kVA

Distribuidor de equipos Cat®:

Mantrac Kenya



Alan Dick rápidamente eligió comprar equipo de generación de energía del distribuidor Cat® Mantrac Kenya, gracias a la confiabilidad y la excelente reputación de los grupos electrógenos Cat y Olympian™.

NECESIDAD DE ENERGÍA

El grupo Alan Dick es una empresa global de telecomunicaciones de 35 años con oficinas en 15 países y sede central en Cheltenham, Inglaterra. El grupo sirve como un centro de excelencia para el diseño, el desarrollo y la producción de soluciones de infraestructura para todo el sector de la radiodifusión y la telefonía móvil. Se especializa en estructuras de soporte de antenas construidas de manera personalizada y soluciones en el interior del edificio, así como también en antenas y monitores de eficiencia de red en tiempo real.

Alan Dick East Africa, con sede en Nairobi, es una importante sede regional de la empresa. Presta servicio en Kenia, Tanzania, Ruanda, Burundi, Uganda y Sudán, un área combinada de más de 4 millones de kilómetros cuadrados (1,5 millones de millas cuadradas). Como contratista líder en el desarrollo de infraestructura de telecomunicaciones, la compañía ha creado miles de sitios móviles en la región, 1.500 solamente en Kenia. Como ofrece un servicio listo para usarse, es fundamental que Alan Dick East Africa ofrezca a los clientes una fuente probada y confiable de energía, con un respaldo al producto superior. Debido a la naturaleza del sector, era esencial tener una solución sin tiempo de inactividad.

SOLUCIÓN

Alan Dick rápidamente eligió comprar equipo de generación de energía del distribuidor Cat® Mantrac Kenya, gracias a la confiabilidad y la excelente reputación de los grupos electrógenos Cat y Olympian™. Otros factores clave en la decisión fueron la amplia experiencia y el servicio al cliente superior de Mantrac, sus ingenieros altamente capacitados, la amplia disponibilidad de piezas y la rápida respuesta ante llamadas. Mantrac Kenya también es reconocida por su respaldo al producto las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por responder a la creciente necesidad del cliente de mantenimiento planificado y por los acuerdos de servicio al cliente.

Mantrac Kenya ahora ha suministrado más de 600 grupos electrógenos de diferentes tamaños que van de 8 kVA a 700 kVA, incluidas las unidades Olympian GEP11SP, GEP13.5, GEP16SP, GEP18, GEP22, GEP44 y Cat C18, todas en recintos insonorizados.

RESULTADOS

Los clientes de Alan Dick elogiaron todos estos grupos electrógenos debido a su confiabilidad y facilidad de uso. Niru Patel, director general de Alan Dick East Africa, afirmó: "Ofrecemos los generadores Cat y Olympian exclusivamente a todos nuestros clientes sin excepción". Willis Odhiambo, gerente de proyectos, agrega: "En la actualidad, estamos trabajando junto a Mantrac con el fin de ofrecer generadores súper silenciosos para utilizar en áreas densamente pobladas. Esto nos permitirá cumplir con las regulaciones de gestión medioambiental de Kenia, y nos dará la oportunidad de trabajar con Mantrac Kenya".

Alan Dick sigue cumpliendo con las crecientes demandas de los clientes al proporcionar cobertura ininterrumpida a las poblaciones en África Oriental. Este éxito está respaldado por la estrecha relación con Mantrac Kenya, que constantemente ofrece productos de primera calidad y soporte posventa inigualable. Kenneth Kamau, gerente de ventas de Sistemas de Potencia de Mantrac Kenya concluye: "Esta sociedad tuvo una gran influencia en nuestro negocio en la generación de potencia a pequeña escala e impulsó el reconocimiento de los grupos electrógenos Cat y Olympian entre nuestros clientes de esta región".

LEXE0340-01 2011

© 2019 Caterpillar. Todos los derechos reservados. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, sus respectivos logotipos, "Caterpillar Corporate Yellow", el "Power Edge" y la imagen comercial "Modern Hex" de Cat, así como la identidad corporativa y de producto que se utilizan en el presente, son marcas comerciales de Caterpillar y no se pueden usar sin permiso.

