

PERFIL DE ENERGÍA

Cliente: Nexperia

Ubicación:

Parque Científico de la Industria Ligera de Filipinas, Philips Ave., Barrio, Cabuyao, Laguna

Problema Comercial del Cliente:

Estabilidad de la producción luego de la erupción del volcán Taal en medio de la situación de la pandemia de la COVID-19.

Solución:

Un Grupo Electrónico C13 Cat® para aplicaciones de respaldo de 320 kW, 380 V con recinto

Un Grupo Electrónico C13 Cat para aplicaciones de respaldo de 350 kW, 240 V con recinto

Distribuidor Cat®:

Monark Equipment Corporation



Cuando en Nexperia Philippines, Inc. solicitaron la entrega inmediata de los generadores Cat® para proteger los materiales del depósito, Monark entregó las dos unidades sin problemas el 25 de marzo.



Una vez instaladas las unidades Cat, el equipo de ingeniería de Monark realizó una videoconferencia con el equipo de instalaciones y energía de Nexperia para guiarlos en las últimas etapas.

NECESIDAD DE ENERGÍA

Como empresa de semiconductores de gran volumen, en Nexperia Philippines, Inc. buscaron de forma proactiva grupos electrógenos para aplicar medidas correctivas ante la incertidumbre que representaba la erupción del volcán Taal el 12 de enero del 2020.

El 28 de enero, en Nexperia cerraron el acuerdo con el distribuidor Cat Monark Equipment Corporation y adquirieron dos grupos electrógenos Cat. La primera unidad es la C13, de 320 kW a 380 V y, la segunda, la C13 de 350 kW a 240 V. Estos grupos electrógenos se utilizarán en el depósito y el área de CDP (Client Data Platform, plataforma de datos del cliente) de Nexperia.

Otra adversidad desafortunada que enfrentó Nexperia durante el 2020 fue la pandemia de la COVID-19. Cuando el gobierno impuso la cuarentena más estricta en la comunidad debido al brote, desde Nexperia Philippines solicitaron a Monark la entrega inmediata de las unidades, con la preocupación de que los materiales del depósito se pudieran dañar en el caso de una interrupción de energía no programada prolongada. Por fortuna, Monark Equipment Corp. pudo entregar las dos unidades Cat sin problemas el 25 de marzo de 2020.

Luego de la entrega, Nexperia llamó a un contratista de terceros para instalar las unidades C13 Cat y solicitó la ayuda del equipo de ingeniería de Monark a fin de ejecutar las tareas de puesta en marcha. Cris Bolivar, un ingeniero de Monark, se aseguró de que todo estuviera en su lugar para Nexperia, incluida la prueba de la unidad, el asesoramiento al cliente sobre qué se tenía que hacer para la prueba, y la evaluación de disposición de la configuración de la unidad para la prueba de

carga. Bolivar se aseguró de que todo funcione sin problemas incluso cuando el equipo de ingeniería de Monark no fuera a estar en el sitio durante las etapas finales de la instalación y puesta en marcha.

La instalación se completó luego de la visita, pero las medidas de cuarentena se volvieron más fuertes, por lo que el equipo de Monark no pudo completar las tareas de puesta en marcha.

SOLUCIÓN

A través de la resiliencia del equipo de ingeniería de Monark, el distribuidor Cat realizó una videoconferencia con el equipo de instalaciones y energía de Nexperia para completar paso a paso la prueba y puesta en marcha de los grupos electrógenos.

RESULTADOS

Con el esfuerzo y la experiencia del equipo de ingeniería de Monark, Nexperia pudo probar y cargar el grupo electrógeno. Una vez entregada la unidad y puesta en funcionamiento por completo, desde Nexperia le comentaron a Monark su plan de utilizar el grupo electrógeno para una instalación temporal que albergaría su fuerza estructural.

Luego, en un correo electrónico del gerente de la instalación de Nexperia brindaron los siguientes elogios:

“Incluso en medio de la crisis de la COVID-19, pudimos conectar al equipo de Monark, Jerwin y Chris, con mi equipo de manera física y virtual para garantizar que la instalación, prueba y puesta en marcha del generador sea un éxito”.

LSXE1732-00

© 2020 Caterpillar. Todos los derechos reservados. CAT, CATERPILLAR, HAGAMOS EL TRABAJO, sus respectivos logotipos, el color “Caterpillar Corporate Yellow”, la imagen comercial de “Power Edge” y Cat “Modern Hex”, así como la identidad corporativa y de producto utilizadas en la presente, son marcas registradas de Caterpillar y no pueden utilizarse sin autorización.

