

PERFIL DE ENERGÍA

Cliente: SDP Packaging Sdn. Bhd.

Ubicación:

Senai, Johor, Malasia

Problema del cliente para su empresa:

Potencia principal para mantener el funcionamiento uniforme y fiable de una nueva planta de fabricación de tambores de aceite, ubicada en un parque industrial en desarrollo

Solución:

- Un Grupo Electrónico Cat® C32 principal (de 1.100 kVA)
- Contrato de Acuerdo de Valor del Cliente (CVA, Customer Value Agreement) por tres años

Distribuidor de equipos Cat®:

Sime Darby Industrial Sdn. Bhd.



El grupo electrónico suministra potencia principal seis días a la semana.

NECESIDAD DE ENERGÍA

SDP Packaging Sdn. Bhd. fabrica barriles de acero destinados al almacenamiento y al transporte industriales. Ubicada en el recientemente desarrollado parque industrial de Senai dentro de la región de desarrollo Iskandar de Johor, en Malasia, la moderna planta industrial de 12 acres (5 hectáreas) alberga una línea de producción completa de extremo a extremo, que abarca desde la laminación automatizada de láminas de metal y prensas de modelado hasta máquinas de soldadura y cabinas de pintura personalizadas completas con hornos de tratamiento térmico.

A capacidad plena, la planta podrá fabricar más de 150.000 barriles por mes para sus clientes. Sin embargo, dado que el área local sigue en amplio desarrollo, con muchos edificios industriales en construcción en las áreas aledañas, la empresa de servicios públicos local no pudo incrementar la escala de su red a tiempo para satisfacer la demanda de energía de SDP Packaging, lo que generó cortes de energía intermitentes y una baja calidad de la energía.

Si bien se prevé que la red de energía local se estabilizará en algunos años, en el ínterin SDP Packaging necesitaba de manera urgente un sistema de potencia fiable para operar sus máquinas con seguridad y garantizar la producción ininterrumpida a fin de cumplir con los pedidos de los clientes.

SOLUCIÓN

Después de comprobar en primera persona la calidad y fiabilidad de los productos Cat en un puesto profesional previo, el director general de SDP Packaging, el Sr. Simon Ng, conocía bien la reputación de la marca Caterpillar, por lo que, en septiembre del 2016, se comunicó con el distribuidor Cat de Malasia, Sime Darby Industrial, para averiguar por una solución que satisficiera las demandas de energía de la empresa.

El equipo del distribuidor del Centro de Servicio de Johor asumió el desafío y, después de estudiar los requisitos de energía de SDP Packaging, recomendó un Grupo Electrónico Diésel Cat C32 (de 1.100 kVA) para suministrar potencia principal a toda la planta, con una conversión futura planificada al uso de respaldo una vez estabilizada la red de energía.

Uno de los tantos desafíos que enfrentó el equipo del distribuidor fue la limitación del espacio en el cuarto del generador de las instalaciones, que se había diseñado para alojar un grupo electrónico de tamaño intermedio. Para sortear este obstáculo, Sime Darby Industrial realizó una serie de estudios de las instalaciones con el fin prestar un consejo consultor sobre los trabajos de aplicación e instalación que permitieran preparar el cuarto para el grupo electrónico. Uno de los factores claves para seleccionar Caterpillar, según el Sr. Ng, fue la amplia red de servicio de Sime Darby Industrial en Malasia, con 23 sucursales en todo el país.

Para mayor tranquilidad, SDP Packaging también firmó un Convenio de Respaldo al Cliente (CSA, Customer Support Agreement) de tres años con Sime Darby Industrial, que incluye servicio habitual del grupo electrónico con registros detallados de todas las necesidades y programas de mantenimiento.

RESULTADOS

Desde la puesta en marcha del grupo electrónico Cat en junio del 2017, la unidad ayudó a proporcionar energía de calidad y fiable para mantener el funcionamiento uniforme de las líneas de producción de SDP Packaging y satisfacer las demandas de sus clientes.

El grupo electrónico Cat suministra potencia principal durante el turno de ocho horas de la planta, seis días a la semana. Las revisiones de mantenimiento preventivo, que están programadas los domingos, las realizan técnicos de servicio capacitados de la sucursal de servicio de SDI, ubicada a poca distancia.