

EL PERFIL DE ENERGÍA

Cliente: SAS

UBICACIÓN:

Cary, Carolina del Norte, EE.UU.

PROBLEMA COMERCIAL DEL CLIENTE:

Energía de respaldo para proveedor global de soluciones de inteligencia empresarial

SOLUCIÓN

Grupos Electrógenos 3512C y 3516C Cat®

DISTRIBUIDOR CAT®

Gregory Poole



La sede de SAS en Cary, Carolina del Norte, EE.UU., requiere energía confiable para sistemas críticos que respaldan el desarrollo continuo de software, soporte técnico, ventas y otras operaciones comerciales.

NECESIDAD DE ENERGÍA

Fundado en 1976, SAS es líder en servicios y software de análisis comercial y el proveedor independiente más grande del mercado de inteligencia empresarial. A través de soluciones innovadoras que se entregan dentro de un marco integrado, en SAS ayudan a clientes de más de 50.000 sitios a mejorar el rendimiento y brindar valor mediante la toma de mejores decisiones con mayor rapidez.

Clientes de 126 países, incluso 90 de las 100 primeras empresas de Fortune Global 500®, confían en las soluciones de software de análisis comercial de SAS diseñadas para cumplir con los requisitos específicos empresariales. En SAS proporcionan soluciones a medida, innovadoras y de primer nivel para casi todos los sectores, entre estos, el automotriz, el educativo, el de servicios financieros, el gubernamental, el de atención sanitaria, el de ciencias de la vida, el de fabricación, el de medios de comunicación, el de venta al por menor y el de telecomunicaciones.

Como centro neurálgico de las operaciones globales de la empresa, en la sede central de SAS de Cary, Carolina del Norte, EE.UU., se requiere potencia confiable para los sistemas de computadora, red y telefonía, que son esenciales para el desarrollo continuo de software, el respaldo técnico, las ventas y otras operaciones comerciales.

Esta necesidad se hace evidente en la línea de rápida expansión de SAS® Solutions OnDemand, que aloja ofertas para la automatización de la mercadotecnia, investigación académica, análisis de las redes sociales, antilavado de dinero, desarrollo farmacéutico y otros objetivos de industria vertical y entre industrias.

Para cumplir con la creciente demanda de estas soluciones, en SAS abrieron una nueva instalación de computación en la nube de 3.500 metros cuadrados (38.000 pies cuadrados) en el 2010 diseñada para albergar software de alojamiento y dos granjas de servidores de 900 metros cuadrados (10.000 pies cuadrados). Al mismo tiempo, esta cumple las normas LEED

(Leadership in Energy and Environmental Design, Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental) en cuanto a la conservación de agua y energía. Como posee datos de clientes que utilizan más de 100 clientes empresariales de todo el mundo, en esta instalación se requiere potencia confiable las 24 horas del día, los 365 días del año.

SOLUCIÓN

A partir de la instalación de un Grupo Electrónico a Diésel 3512 Cat® en 1986, SAS ha adquirido 17 grupos electrógenos Cat®, cuyas potencias oscilan entre 150 y 1.825 kW. El objetivo es satisfacer el apetito cada vez mayor de potencia de respaldo de la empresa.

“Al comienzo de la década de 1980, nuestra empresa se encontraba al final de la línea de distribución de servicios públicos, y solíamos experimentar entre tres y seis interrupciones por día”, comentó Steve Spooner, ingeniero de operaciones de SAS. “Al principio, nos dimos cuenta de que la potencia de respaldo era fundamental para respaldar a nuestros clientes y nuestros planes de crecimiento”.

La sede central de SAS ha crecido hasta incluir más de 20 edificios con más de 4.600 empleados, y se han elegido los grupos electrógenos a diésel Cat® una y otra vez para suministrar potencia de respaldo a cada construcción que cumple una función comercial fundamental. Por ejemplo, la nueva instalación de computación en la nube cuenta con la protección de Grupos Electrónicos 3512C y 3516C Cat®, así como de sistemas ininterrumpibles de corriente (UPS, Uninterruptible Power Supply) y equipos de conmutación para garantizar un flujo continuo de potencia de calidad.

También se optó por soluciones de potencia de respaldo Cat® para la nueva torre de oficinas y el centro de reuniones ejecutivas de 27.000 metros cuadrados (287.000 pies cuadrados), que a su vez se construyeron según las normas LEED en cuanto a la conservación de agua y energía. Hace poco tiempo, se obtuvo la certificación LEED Platinum (platino), el mayor nivel que se

EL PERFIL DE ENERGÍA

Cliente: SAS

puede alcanzar. Inaugurado en la primavera del 2011, el centro de reuniones ejecutivas incluye especificaciones que reducen el uso del agua en un 50 % y el consumo de energía en un 40 % como mínimo.

RESULTADOS

A través de huracanes, tornados, tormentas de hielo y otras interrupciones durante los últimos 25 años, los sistemas de potencia Cat® han mantenido las luces encendidas en la sede central de SAS. En 1996, debido al huracán Fran, los hogares de la zona quedaron sin suministro de servicio público durante casi una semana, pero SAS seguía funcionando gracias a la potencia de respaldo y pudo ofrecer alojamiento de emergencia a los empleados y sus familias.

“Gracias a nuestro programa de mantenimiento preventivo y el respaldo continuo del distribuidor Cat® local Gregory Poole, los grupos electrógenos proporcionaron potencia a los edificios del campus hasta que se restauró la energía del servicio público”, recuerda Spooner. “De hecho, necesitábamos una parte de la energía inmediatamente luego de la tormenta, y un técnico de Gregory Poole estuvo a disposición para ayudarnos en seguida. Esto nos permitió mantener nuestros centros de datos en línea durante el corte de energía prolongado”.

SAS sigue el programa de mantenimiento riguroso que recomienda Caterpillar. Los miembros del personal de ingeniería de operaciones de la empresa inspeccionan el equipo de potencia de manera frecuente, mientras que los técnicos de Gregory Poole suministran una gama completa de servicios, desde mantenimiento preventivo básico hasta reparos.

“En SAS confeccionan un calendario de tres años para el mantenimiento continuo de su equipo de potencia y tienen uno de los mejores programas de mantenimiento e inspección interna que he visto”, relató Ron Wheeler, gerente comercial de Respaldo al Producto de Gregory Poole.

“Recibimos muy pocas llamadas por cuestiones de servicio y reparaciones de SAS porque siguen de manera estricta las pautas de mantenimiento que determina Caterpillar y, además, cuidan los equipos como se debe”.

Ya que SAS ha ampliado sus ofertas, los sistemas de potencia Cat® juegan un papel fundamental a la hora de poner a disposición estas soluciones para los clientes todos los días, en todo el mundo.

“SAS® Solutions OnDemand desempeña un papel fundamental en la investigación de ciencias de la vida y, si nuestros sistemas dejaran de funcionar, los equipos de análisis se detendrían. Eso no solo implica trabajadores inactivos y mayores costos de operación, sino también demoras en la obtención de nuevos tratamientos para pacientes, y eso no puede suceder”, sostuvo David Handelsman, gerente ejecutivo de Información y Análisis de la Salud de SAS. “Aunque toda la comunidad pierda energía, nuestra instalación informática permanece en funcionamiento para contribuir al éxito de nuestros clientes”.

Según Jerry Williams, gerente de programas de SAS para la sostenibilidad ambiental, Caterpillar respalda la construcción del nuevo edificio de la empresa con soluciones de energía fiables que hacen posible seguir las iniciativas ecológicas.

“Las buenas prácticas empresariales y una sólida infraestructura proporcionan el punto de partida para que SAS adopte programas ambientales ambiciosos en toda la empresa que incluyan el diseño y la construcción del nuevo centro de reuniones ejecutivas”, observó Williams. “Mediante las soluciones integradas de potencia de respaldo Cat®, se reduce el riesgo de la empresa, y desempeñan un papel fundamental a la hora de implementar una amplia gama de prácticas y tecnologías responsables con el medioambiente en SAS”.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web: cat.com/energiaelectrica



SAS sigue el riguroso programa de mantenimiento recomendado por Caterpillar para garantizar que el creciente conjunto de software y servicios de análisis de negocios de la compañía esté disponible para los clientes durante todo el día y en todo el mundo.