

# EL PERFIL DE ENERGÍA

**Cliente:** Vista Ophthalmic Ambulatory Center

## UBICACIÓN:

Guaynabo, Puerto Rico

## SOLUCIÓN

Grupo Electrónico Diésel C18 de 600 kW

## DISTRIBUIDOR CAT®

RIMCO



*Vista Ophthalmic Ambulatory Center es un centro quirúrgico ambulatorio de primer nivel ubicado en Guaynabo, Puerto Rico.*

## NECESIDAD DE ENERGÍA

Vista Ophthalmic Ambulatory Center es un centro quirúrgico para pacientes ambulatorios de primer nivel, ubicado en Guaynabo, Puerto Rico. Propiedad de inversores privados y médicos, Vista tiene licencia del Departamento de Salud, certificación de Medicare y acreditación del Accreditation Program of Health Facilities de la American Society of Osteopathy. Con instalaciones modernas y tecnologías de avanzada, el equipo de cirujanos competentes de Vista realizan intervenciones médicas para tratar cataratas, problemas de retina, glaucoma y problemas oncológicos oculares, así como oculoplastias.

El personal clínico y administrativo altamente calificado crea una experiencia positiva para los pacientes de principio a fin. El equipo ofrece un ambiente relajado y cómodo con procedimientos ágiles de ingreso y salida, atención personalizada y acceso a instrumentos y equipos de última generación.

La seguridad del paciente es la prioridad número uno de Vista; sin embargo, gestionar un centro quirúrgico en una isla con una red energética inestable es peligroso y puede causar problemas graves. "Todos los equipos que utilizamos son eléctricos, así que requieren una entrada regular de potencia", afirmó Angie Jiménez, gerente de la oficina administrativa de Vista. "No puede haber alteraciones en el flujo de potencia porque practicamos cirugías oculares críticas todos los días".

## SOLUCIÓN

Aunque las disposiciones gubernamentales establecen que los centros quirúrgicos deben tener una fuente de potencia de respaldo, Vista quiso ofrecer un poco más para garantizar el mayor nivel de seguridad para sus pacientes en todo momento. Por esta razón, el centro acudió a Caterpillar para que le proporcionara soluciones de generación de energía eléctrica antes de la inauguración de la clínica en el 2009.

"Buscamos la mejor marca posible con representación local, que nos diera la tranquilidad de saber que nuestros pacientes y el centro estarían cuidados, en cualquier circunstancia", explicó Jiménez. "El distribuidor Cat® local RIMCO siempre tuvo una sólida reputación en toda la isla por ofrecer soluciones energéticas fiables y un alto nivel de servicio a la altura de sus productos de calidad".

Desde 1981, RIMCO es el distribuidor Cat exclusivo que ofrece soluciones de generación de energía y maquinarias pesadas en Puerto Rico, las Islas Vírgenes Británicas y de los Estados Unidos, Barbados y otras islas del este caribeño. RIMCO ofrece un respaldo inquebrantable en ventas, piezas, mantenimiento y atención al cliente que cuenta con la confianza de todo Puerto Rico, sobre la competencia.

Vista trabajó con Jorge Meléndez, ingeniero de Ventas de RIMCO, para equipar el centro con un Grupo Electrónico Diésel C18 de 600 kW que se instaló en noviembre de 2008, poco antes de que el centro abriera sus puertas en el 2009. Se instalaron cuatro Interruptores de Transferencia Automática (ATS, Automatic Transfer Switch) para controlar el flujo de energía entre las distintas instalaciones, de modo que no todas las áreas recibieran respaldo del grupo electrónico al mismo tiempo, lo que aumenta la eficiencia de los grupos electrónicos.

## RESULTADOS

A fin de ofrecer el nivel de garantía necesaria para operar un centro quirúrgico, Vista celebró un Convenio de Respaldo al Cliente (CSA), que ayuda a mantener el buen funcionamiento de todos los productos Cat en las instalaciones. En cuatro visitas de mantenimiento habituales por año, se realizan cambios de aceite programados y mantenimiento preventivo y revisiones de rutina.

# EL PERFIL DE ENERGÍA

**Cliente:** Vista Ophthalmic Ambulatory Center

"Iniciamos nuestro CSA en 2009 y lo renovamos todos los años porque es un recurso valioso que no estamos dispuestos a abandonar", opinó Jiménez.

Meléndez contribuyó con la capacitación de tres técnicos de Vista para dar mantenimiento al grupo electrógeno y al ATS. "Los técnicos que emplea Vista hacen un gran trabajo para mantener la funcionalidad óptima del grupo electrógeno y ATS", explicó Meléndez. "Fue un gusto trabajar con ellos y siempre están disponibles en caso de que surjan preguntas o se necesite una atención inmediata".

La atención inmediata de RIMCO fue necesaria justo al comienzo de la relación de servicio con Vista. Los técnicos de Vista modificaron por error la configuración del ATS, por lo que, cuando falló la fuente de energía principal, la unidad no transfirió la potencia correctamente al generador. En cuanto Vista se enteró de que el sistema no funciona bien, llamó de

inmediato a RIMCO. En cinco minutos, llegaron representantes a Vista para solucionar el problema y volver a poner en funcionamiento la unidad. El personal de RIMCO inclusive les enseñó las reparaciones a los técnicos de Vista para evitar el mismo problema en el futuro.

"Desde esa vez, no volvimos a tener otro problema", explicó Jiménez. "Nuestro equipo funciona siempre bien. El generador suministra energía al centro y nuestros equipos quirúrgicos cada vez que se corta la electricidad. Fue este tipo de servicio de RIMCO lo que nos reafirmó que comprar una marca reconocida como Caterpillar, junto con la representación local de excelencia, hace toda la diferencia".

Para obtener más información, visite nuestro sitio web: [cat.com/energiaelectrica](http://cat.com/energiaelectrica)



*Vista trabajó con Jorge Meléndez, ingeniero de ventas de RIMCO, para equipar la instalación con un grupo electrógeno diesel C18 de 600 kW que se instaló en noviembre de 2008, justo antes de que la instalación se abriera en 2009.*