

# EL PERFIL DE ENERGÍA

**Cliente:** Centro Cuesta Nacional (CCN)

## UBICACIÓN:

Santo Domingo, República Dominicana

## PROBLEMA COMERCIAL DEL CLIENTE:

Potencia de respaldo

## SOLUCIÓN

- Dos Grupos Electrógénos Diésel Cat® 3512 de 1,5 MW
- Un Grupo Electrógéno Diésel Cat 3512 de 1.135 kW
- Un equipo de conmutación Cat

## DISTRIBUIDOR CAT®

IMCA



*CCN tiene su sede en Santo Domingo, donde suministra energía a su panadería industrial, oficinas administrativas principales, tienda minorista y mini-centro comercial.*

## NECESIDAD DE ENERGÍA

El Centro Cuesta Nacional (CCN), fundado en 1935, es un importante grupo comercial que posee empresas de bienes raíces, distribución, producción, venta minorista y finanzas en toda República Dominicana. La corporación tiene su sede central en Santo Domingo, donde las principales oficinas administrativas, la panadería industrial, la tienda minorista y el minicentro comercial están conectados en la misma instalación.

Para abastecer a sus supermercados y tiendas minoristas locales, CCN también posee un centro de distribución externo a las instalaciones, que incluye una unidad de almacenamiento en frío de 65.000 pies cuadrados (6.000 metros cuadrados) para los productos congelados y refrigerados. Esta instalación suministra otros bienes y es responsable de controlar el inventario de todos los supermercados y tiendas minoristas de CCN.

La enorme instalación requiere un flujo constante de electricidad para garantizar que todos los negocios estén abiertos para los empleados y los cuatro millones de residentes de la ciudad. Las cajas registradoras, las unidades de refrigeración, los aires acondicionados y la iluminación requieren electricidad para funcionar. Si la instalación se quedara sin energía, la gigante tienda minorista sufriría enormes pérdidas en bienes.

Como todas las ciudades del Caribe, Santo Domingo recibe fuertes vientos y precipitaciones, así como la amenaza de huracanes que dejan a los residentes y propietarios de negocios sin energía durante días e, incluso, semanas. Para garantizar que las instalaciones tengan los equipos necesarios para soportar climas extremos y otras alteraciones imprevistas en el flujo de potencia, Julián Elías, director de Mantenimiento Corporativo del CCN, quería obtener una fuente de potencia de respaldo fiable en caso de emergencias.

“Tenemos una excelente reputación en toda la isla y no queríamos ponerla en juego, así que buscamos el mejor grupo electrógéno posible”, comentó Elías. “Tuvimos que pensar en todos los edificios conectados a nuestra sede central, así como en el centro de distribución remoto. Sabíamos que iba a ser un desafío y necesitábamos una solución fiable”.

## SOLUCIÓN

El CCN se contactó con el distribuidor Cat® local, IMCA, para satisfacer sus necesidades de generación de potencia. Víctor Matos, gerente de Ventas de Sistemas de Potencia de IMCA, sabía exactamente cómo abordar la situación en cuestión. “Sin duda, se trató de un gran emprendimiento”, sostuvo Matos. “En conjunto, analizamos de manera exhaustiva cómo podíamos hacer que el proyecto fuera económico para el cliente, pero que suministrara la potencia suficiente a una instalación grande que incluía varias tiendas y oficinas más, y un centro de distribución remoto”.

Elías y Matos optaron por tres grupos electrógénos, incluido un Grupo Electrógéno Diésel Cat 3512 de 1.135 kW y dos Grupos Electrógénos Diésel Cat 3512 de 1,5 MW, que operan con carga compartida. La clave fue instalar un equipo de conmutación Cat, que utiliza funciones de comunicación remota para el monitoreo y la sincronización, mientras controla el sistema completo para lograr una integración perfecta.

La potencia total se distribuye para que las oficinas de tecnología funcionen con 150 kW, la oficina central con 400 o 500 kW, el centro de distribución con 1,2 MW y la tienda minorista y el minicentro comercial aldeaño con 2,1 MW, lo que representa un total de 3,8 MW de los grupos electrógénos instalados.

# EL PERFIL DE ENERGÍA

**Cliente:** Centro Cuesta Nacional (CCN)

La relación entre CCN e IMCA no comenzó con esta instalación, sino que es una sociedad de trabajo que se formó hace varios años cuando IMCA suministró potencia de respaldo a otros negocios y tiendas minoristas de CCN. En total, IMCA instaló 28 grupos electrógenos en 19 instalaciones propiedad de CCN en toda República Dominicana, con una producción total de potencia de 20 MW.

## RESULTADOS

Técnicos de CCN se encargan de mantener los grupos electrógenos y el equipo de conmutación. Sin embargo, Elías confía en IMCA cuando surgen problemas importantes que requieren más habilidades. Un representante de Ventas de Sistemas de Potencia exclusivo llama con regularidad para verificar si los grupos electrógenos funcionan correctamente. “Sabemos que podemos confiar en IMCA ante cualquier necesidad del sistema de potencia”, afirmó Elías. “Si necesitamos piezas nuevas, podemos llamar a IMCA de inmediato. Tienen un excelente tiempo de respuesta de servicio, lo que nos da una sensación extra de seguridad”.

La confianza de Elías se puso a prueba en 2007 cuando IMCA contrató a un técnico de Cat de Estados Unidos para poner en servicio el

equipo de conmutación. Ese día, el personal descubrió una pieza dañada que impedía el funcionamiento correcto de la unidad. Era un problema grave, porque el sistema tenía que estar listo para operar en dos días cuando abriera el supermercado.

Matos estaba en el lugar cuando se descubrió el daño y viajó en avión hasta Alpharetta, Georgia, a la mañana siguiente a las 6 a. m. para buscar la pieza nueva Cat del sistema. Al día siguiente, Matos regresó a República Dominicana con la pieza en mano, que se instaló antes de las 8 p. m., con tiempo de sobra antes de la apertura del supermercado.

“Esa experiencia nos hizo cerrar el acuerdo con IMCA y los productos Cat”, explicó Elías. “No podía creer que el problema estuviera resuelto en menos de dos días. Esa es una de las principales razones por las que siempre trabajamos con IMCA. Confiamos muchísimo en su trabajo y en los productos Cat que ofrecen. Hace años que recibimos un excelente servicio. Para nosotros, la elección siempre es fácil. Caterpillar sigue siendo la opción que nos ofrece el mayor valor agregado”.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web: [cat.com/energiaelectrica](http://cat.com/energiaelectrica)



*CCN opera tres grupos electrógenos en su sede, incluido un grupo electrógeno diesel Cat® 1135 kW 3512 y dos grupos electrógenos diesel 3512 de 1,5 MW que funcionan con carga compartida.*