

PERFIL DE ENERGÍA

Cliente: Natural Bridge Wildlife Ranch

Ubicación:

San Antonio, Texas

Problema del cliente para su empresa:

Energía en emergencia para atender las necesidades de la vida silvestre

Solución:

Cat® GC D60, D100, GC D100
Grupos electrógenos GC D150

Distribuidor de equipos Cat®:

Holt CAT



Niños observan de cerca la vida silvestre en un safari con vehículo en el Natural Bridge Wildlife Ranch. Los grupos electrógenos Cat® GC suministran una fuente de energía de reserva, lo que garantiza una fuente de calor y de agua confiable para los animales.

NECESIDAD DE ENERGÍA

Ubicado en Texas Hill Country al norte de San Antonio, Natural Bridge Wildlife Ranch es un refugio de vida silvestre estilo safari africano.

Abierto al público desde 1984, cerca de 182 hectáreas de colinas ondulantes, lechos de arroyos y magníficos robles reciben a los visitantes para recorrer el safari en vehículos. La travesía cubre más de diez kilómetros y puede llevar de una a dos horas. Al llegar, los visitantes pueden elegir entre diferentes excursiones por el safari, dado que la travesía ofrece diversas aventuras en un entorno de libre circulación. Se ofrecen opciones para alimentar a los animales cuyos boletos se adquieren en el ingreso.

En el autobús o transporte diseñado especialmente para el safari, los visitantes pueden optar por el paseo guiado Safari Adventure si deciden no hacer el recorrido en sus propios vehículos. Los guías de aventura oficiales son especialistas en animales y trabajan en el campo a diario cuidando a los animales. Safari Adventure Trek Tours ofrece un recinto para experiencias mejoradas, ya que los guías brindan datos divertidos e interesantes sobre los animales, su cuidado y herencia para que el visitante tenga un mejor panorama sobre el safari africano al estilo texano.

Además, en el área Walk-A-Bout para paseos a pie se observan numerosas especies de pájaros y primates, una familia de jirafas, el Safari Camp Grill, y la tienda de regalos Safari Trading Post.

Calificado como uno de los 10 mejores parques de safari del país por *USA Today*, Natural Bridge Wildlife Ranch alberga a más de 500 animales de más de 40 especies provenientes de todo el mundo. Entre ellos, hallamos jirafas reticuladas, el rinoceronte blanco, kudú, marta cibelina, y también avestruces y primates.

Sus propietarios, Ray y Trudy Soechting, obtuvieron algunos animales de zoológicos, y otros fueron comprados a criadores de animales exóticos o fueron importados. Con los años, la propiedad Texas Land Heritage Property se ha convertido en una fuente de educación y conservación de especies en peligro y amenazadas.

“La mayoría de las especies que tenemos aquí se encuentran en algún grado de peligro”, indica Tiffany Soechting, directora de marketing. “Nos centramos en las especies que precisan conservación y protección”.

La jirafa reticulada, también conocida como la jirafa somalí, es una subespecie de jirafa nativa del Cuerno de África. Se la encuentra en Somalia, el sur de Etiopía y el norte de Kenia. Existen aproximadamente 8,500 ejemplares en estado silvestre. La jirafa reticulada se considera una especie en peligro de extinción debido a una reducción continua de su población, estimada en el 56 por ciento durante los últimos 30 años. Su reducción se atribuye muy probablemente a la pérdida de su hábitat natural, al deterioro de la calidad de su hábitat y a la caza furtiva.

Una de las mayores atracciones en Natural Bridge Wildlife Ranch es Buddy, una jirafa de 10 años de edad que fue noticia internacional al nacer en 2013 como parte del noveno caso de mellizos conocido en los últimos 200 años.

“Cuando sucedió, aparecieron historias desde Australia hasta la India”, recuerda Tiffany. “Salieron en el Times Square y en *Good Morning America*.”

“Con mellizos, la madre (jirafa) no podía producir leche suficiente para criarlos a ambos por sí sola. Por lo que tomamos la decisión de criar nosotros a Buddy. Y por ello nos pusimos en contacto con cuidadores de jirafas y conservacionistas de todo el mundo”.

Natural Bridge Wildlife Ranch está asociado con organizaciones como el Conservation Center for Species Survival y Save the Giraffes. Debido al contacto estrecho que los visitantes tienen con los animales en el rancho de vida silvestre, Soechting sostiene que ellos experimentan una sensación de conexión más profunda.

“Como los animales andan libremente mientras nuestros visitantes circulan en vehículo por su entorno, los animales se acercan e interactúan con ellos”, reflexiona. “Y al entrar en contacto cercano con el animal, se genera una conexión a un nivel más profundo. Por eso, cuando tienen una interacción estrecha con una jirafa, es más probable que colaboren con el sostenimiento de los esfuerzos de conservación de esa especie”.

PERFIL DE ENERGÍA

Cliente: Natural Bridge Wildlife Ranch

SOLUCIÓN

Tanto los animales como las demás operaciones en Natural Bridge Wildlife Ranch requieren una fuente continua de energía, explica T. Dexter Soechting, directora de cuidado animal y operaciones.

“Para los animales, debemos proveerles de todo, desde cobijo, agua fresca y alimento, y precisamos un suministro de energía permanente para atender estas necesidades básicas”, agrega. “Se requiere energía en un refugio para calefaccionar y bombear agua. Por eso resulta fundamental contar con una fuente de energía confiable, especialmente con mal tiempo”.

En enero —el mes más frío del año en San Antonio—, la temperatura mínima promedio durante la noche es 6 °C, lo cual es soportable para la mayoría de los animales que provienen de climas templados. Sin embargo, cuando las temperaturas caen por debajo de 0 °C, los animales pueden estar en riesgo.

“Hace tres años, cuando sufrimos esa tormenta terrible, no teníamos generadores para nuestros animales; solo teníamos calentadores a propano, fue muy estresante”, recuerda T. Dexter. “Había cortes de suministro intermitentes y resultaba difícil dormir de noche sabiendo que en cualquier momento podría cortarse la energía, y los animales perderían calor”.

Desde entonces, el rancho de vida silvestre ha instalado cuatro grupos electrógenos diésel Cat® para brindar una fuente de energía de reserva a las instalaciones. Recientemente incorporaron un nuevo grupo electrógeno Cat GC D100 para brindar una fuente de energía de reserva a la estación de bombeo, y un generador GC D150, que suministra energía de reserva al área peatonal Walk-A-Bout. En caso de una interrupción en el servicio de la red eléctrica, el Natural Bridge Wildlife Ranch está prácticamente todo respaldado por la energía en emergencia provista por Cat.

“Un representante de Holt CAT vino y nos enseñó todo”, señala T. Dexter. “Contamos con nuestros propios mecánicos para realizar el mantenimiento de los grupos electrógenos, y Holt CAT fue de gran ayuda al capacitar a nuestro equipo técnico, nos mostraron cómo hacer todo. Y también programaron los generadores de modo que se enciendan y funcionen automáticamente todas las semanas como parte de una prueba periódica de funcionamiento”.

RESULTADOS

Los recientes acontecimientos meteorológicos demuestran que el estado de Texas es propenso a sufrir episodios climáticos extremos. La prolongada tormenta invernal “Snowmageddon” que tuvo lugar durante la semana de San Valentín de 2021 no solo trajo nieve, aguanieve y lluvia congelada al sudeste de Texas, sino también temperaturas extremadamente frías que duraron por varios días y produjeron cortes de suministro intermitentes y apagones de energía prolongados.

“Aquí no se cortó la energía durante la tormenta, tuvimos suerte”, rememora Tiffany. “Pero no contábamos con los grupos electrógenos Cat, y fue muy estresante porque básicamente todo el estado sufría cortes intermitentes. Teníamos que salir y verificar que los calentadores a propano aún tuvieran combustible, incluso a altas horas de la madrugada. Y debíamos viajar más de 30 kilómetros en la nieve y el hielo para recargar los tanques de propano.

“Pero ahora que tenemos los grupos electrógenos instalados, es otra cosa saber que los animales están protegidos durante eventos climáticos así. Podemos dormir de noche”.

En febrero de 2023, Holt CAT instaló la aplicación Cat Connect remote asset monitoring en los cuatro grupos electrógenos de Natural Bridge Wildlife Ranch. La tecnología Remote asset monitoring controla el estado de los grupos electrógenos 24/7 y envía al personal:

- Datos continuos sobre los parámetros eléctricos y del motor
- Alertas y alarmas en tiempo real
- Fallas del motor o del generador que indican un posible paro o falla de arranque

Cat Connect puede supervisar un número prácticamente ilimitado de grupos electrógenos en ubicaciones remotas y mostrarlos todos en único tablero de control. Puede sintetizar datos en varias ubicaciones y áreas geográficas y ayudar a los usuarios a comparar el rendimiento de centros y activos concretos.

Cat Connect remote asset monitoring brinda una capa de seguridad adicional.

“Con todas las colinas empinadas del rancho y las distancias que tenemos que cubrir, en caso de una tormenta helada, sería bueno consultar la aplicación Cat Connect y poder controlar el estado de los generadores y el nivel de combustible desde el teléfono”, sostiene T. Dexter.

“Ante inclemencias climáticas, debemos resolver y atender infinidad de cosas. Así que si se trata de los generadores y de conocer en tiempo real cuál es su estado de funcionamiento, sacarnos ese tema de encima es un gran alivio”.



Un nuevo grupo electrógeno Cat GC D100 suministra energía en emergencia a una estación de bombeo en caso de corte de suministro.