

EL PERFIL DE ENERGÍA

Cliente: America Free Zone

UBICACIÓN:

Heredia, Costa Rica

PROBLEMA COMERCIAL DEL CLIENTE:

Potencia de respaldo

SOLUCIÓN:

- Dos Grupos Electrónicos Diésel Cat® 3512 de 1.500 kW
- Tres Grupos Electrónicos Diésel Cat C32 de 1.000 kW
- Tres Grupos Electrónicos Diésel Cat C27 de 750 kW
- Dos Grupos Electrónicos Diésel Cat 3412 de 600 kW
- Dos Grupos Electrónicos Diésel Cat C15 de 500 kW
- Dos Grupos Electrónicos Diésel Cat 3406 de 300 kW
- Un Grupo Electrónico Diésel Olympian™ GEP150

Un Grupo Electrónico Diésel Olympian GEH 220

DISTRIBUIDOR CAT

MATRA.



America Free Zone (AFZ).

NECESIDAD DE ENERGÍA

America Free Zone (AFZ), que se estableció en 1999, es un proyecto de negocios desarrollado en Costa Rica, propiedad de la familia Víquez. La organización se compromete a suministrar a los clientes servicios de la calidad excelente que están acostumbrados a recibir desde hace años.

AFZ se considera una ciudad comercial, compuesta de varios edificios totalmente equipados con tecnología de vanguardia. Cada instalación incluye una fuente de energía auxiliar, sistemas estructurales y mecánicos de alta eficiencia, ascensores y sistemas de aire acondicionado. AFZ es sede de corporaciones, no necesariamente afiliadas al régimen de zona franca. Las que están afiliadas gozan de beneficios impositivos. A través de esta ubicación fija, las empresas también pueden alquilar casi 75 acres (30 hectáreas) de terreno. A diferencia de las otras ocho zonas activas en Costa Rica, AFZ es la zona mejor calificada, según las normas de su segmento de mercado, equipos de infraestructura y negocios de primer nivel.

En la actualidad, AFZ cuenta con 16 empresas incluidas Hewlett-Packard, Intel, IBM, Dell y muchas otras, que solo cubren poco más del 40 % del área total disponible. Este concepto operativo proporciona una gama de instalaciones complementarias a sus clientes como un gimnasio, un patio de comidas, bancos, un centro de salud y un minimercado.

A fin de mantener los edificios en funcionamiento pleno para sus clientes en todo momento, es importante garantizar que siempre habrá electricidad para alimentar las luces, las unidades de aire acondicionado, las computadoras y las áreas técnicas. Como AFZ afirma con orgullo que tiene la mejor tecnología en sus edificios, la empresa necesita unidades de potencia de respaldo avanzadas para honrar su promesa.

Aunque la red energética de Costa Rica tiene una estabilidad del 98 %, AFZ quería asegurarse de que sus edificios estuvieran

protegidos al 100 % en todo momento. Cuando AMCO Construction, una empresa privada y aliado estratégico de AFZ, comenzó a trabajar en los planos del centro comercial en el 2000, la potencia de respaldo se convirtió en una preocupación. "America Free Zone se fijó el objetivo de crear operaciones de edificios muy sostenibles y sofisticadas, así que necesitábamos equipar los edificios con un suministro de potencia de respaldo fiable en caso de emergencias", comentó Eladio Bolaños, gerente general de AMCO.

SOLUCIÓN

Bolaños comenzó a analizar los grupos electrónicos Cat para usarlos como potencia de respaldo en los edificios de AFZ. En el pasado, AMCO tuvo excelentes experiencias con máquinas y generadores Cat, y ya tenía una relación sólida con el distribuidor Cat local MATRA. "Muchas marcas llegan a Costa Rica, venden grupos electrónicos durante algunos años y se van", explicó Bolaños. "Caterpillar no es así. La tranquilidad de saber que el respaldo de la marca y del distribuidor local estarán siempre disponibles es invaluable".

Desde 1951, MATRA trabaja para reforzar la infraestructura en Costa Rica a través de la oferta de equipos nuevos y usados, piezas y respaldo de servicio completo. Con siete sucursales distintas en el país, la empresa no solo vende máquinas: su personal altamente calificado participa en todas las ventas para prestar un servicio completo, apoyo técnico y visitas de campo.

Desde el 2006, se instalaron 14 grupos electrónicos diésel Cat y dos Olympian. Las unidades funcionan en redundancia para garantizar un flujo de potencia estable en todo momento. Como Costa Rica recibe grandes cantidades de precipitaciones, en el 2012, MATRA diseñó recintos especiales para las unidades que están ubicadas en los perímetros exteriores de los edificios. Estos recintos son resistentes al óxido y la corrosión de los factores ambientales.

EL PERFIL DE ENERGÍA

Cliente: America Free Zone

Dado que los grupos electrógenos están a plena vista del público, AFZ se asegura de limpiarlos y pintarlos con frecuencia, para que sus propiedades siempre luzcan bien mantenidas.

“Es mucho fácil vender un edificio que ya tiene potencia de respaldo, especialmente cuando les decimos a nuestros clientes que usamos grupos electrógenos Cat”, sostuvo Carlos Víquez, presidente de AFZ. “Tranquiliza a nuestros clientes saber que pueden confiar en el producto. No podemos permitirnos ofrecer productos de baja calidad a nuestros clientes”.

RESULTADOS

Para dar mantenimiento a los 16 grupos electrógenos instalados dentro del centro comercial, AFZ emplea a dos técnicos en las instalaciones capacitados por MATRA para realizar las tareas de mantenimiento básicas de los grupos electrógenos. La empresa también celebró un Acuerdo de Respaldo al Cliente (CSA) con MATRA, que incluye una visita mensual para realizar verificaciones de rutina y prestar servicios como análisis de aceite programado, que ayudan a mantener el funcionamiento de las unidades en condiciones óptimas.

“Cuando se compra un producto Cat, no se recibe solo el equipo”, opinó Bolaños. “Se obtiene respaldo integral del distribuidor, una calidad incomparable y disponibilidad de piezas”.

Víquez entiende que comprar un producto Cat es una inversión. “Sé que la marca Caterpillar no es la más barata, pero implica invertir en una marca reconocida en todo el mundo”, afirmó Víquez. “Al final de cuenta, no es una cuestión de costos. Es el servicio excelente y el mantenimiento preventivo que me ofrece MATRA lo que me da garantías, porque sé que nuestros grupos electrógenos se encenderán”.

AFZ analiza el contrato de servicio cada cinco años tras la renovación y siempre lo extendió. “Por el nivel de clientes importantes que manejamos en nuestra zona franca, tenemos que darles el mejor servicio en todo momento”, señaló Víquez.

Ya se iniciaron obras de construcción en edificios adicionales en AFZ y se están instalando grupos electrógenos Cat. A pesar de la incorporación de estos edificios nuevos, todavía hay mucho espacio para expandirse dentro de la propiedad y AFZ planifica agregar un grupo electrógeno Cat en cada construcción nueva.

“Es una situación en la que ganamos los dos, nosotros y Cat”, declaró Víquez. “Nuestros clientes reciben equipos sofisticados, tecnología superior y potencia de respaldo. Cat y MATRA obtienen negocios continuos con nuestras expansiones y renovaciones de los contratos de servicio. Estamos muy contentos con la marca Caterpillar, y tenemos la tranquilidad de poder recurrir siempre a nuestro distribuidor Cat local”.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web: cat.com/energiaelectrica

