

# EL PERFIL DE ENERGÍA

**Cliente:** Suburban Propane

## UBICACIÓN:

Whippany, Nueva Jersey

## PROBLEMA COMERCIAL DEL CLIENTE:

Continuidad comercial

## SOLUCIÓN

Grupo Electrónico a Gas G3412

## DISTRIBUIDOR CAT

Foley Power Systems.



*Suburban Propane proporciona servicio confiable a hogares y negocios de 41 estados.*



*El hecho de haber sufrido un corte de energía durante siete días luego de la supertormenta Sandy fue lo que convenció a la administración de que la instalación requería más potencia de respaldo.*

## DEMANDA ENERGÉTICA

Con sede central en Whippany, Nueva Jersey, Suburban Propane es un comerciante y distribuidor nacional de una gran variedad de productos para satisfacer las necesidades de energía de sus clientes. Se especializa en distribuir propano, aceite combustible y combustibles refinados, así como comercializar gas natural y electricidad en mercados desregulados.

Con alrededor de 300 empleados de tiempo completo, Suburban mantiene operaciones comerciales en 41 estados y brinda un servicio confiable a clientes residenciales, comerciales, industriales y agrícolas.

Por lo general, los centros de atención al cliente de Suburban se ubican en las áreas suburbanas y rurales, donde el gas natural no está disponible. Los centros de atención al cliente de Suburban suelen consistir de una oficina, una sala de exposición de artefactos, un depósito e instalaciones de servicio, con uno o varios tanques de almacenamiento de 18.000 a 30.000 galones en el lugar.

Al igual que con casi cualquier empresa exitosa, la base del negocio empezó con un problema que requería una solución.

En 1928, Mark y Adele Anton se marcharon de Newark, Nueva Jersey, para construir un hogar cerca de West Orange. Durante la construcción, la señora Anton descubrió que no había tuberías de gas cerca de su nuevo hogar en el campo. Como había aprendido a cocinar a gas, la idea de utilizar queroseno o una cocina eléctrica no le hacía gracia. Un día, mientras hojeaba publicaciones comerciales, Mark Anton vio un anuncio de una empresa llamada Rock Gas, que vendía propano y el equipo para la instalación hogareña. Realizó el pedido que, con el tiempo, hizo que la señora Anton sea la primera cliente satisfecha de Suburban.

Mark Anton se dio cuenta de que las otras personas que se mudaban a los suburbios en desarrollo podrían disfrutar de esta misma comodidad, por lo que pidió más equipos a

Rock Gas e instaló varios sistemas más en el barrio. Así, nació la empresa Suburban Gas.

Tras una serie de adquisiciones a través de los años y un cambio de nombre, en la actualidad, Suburban Propane distribuye propano, aceite combustible y combustibles refinados a hogares residenciales y negocios de 41 estados.

Con 700 ubicaciones en todo EE.UU. que satisfacen las necesidades energéticas de más de un millón de clientes, la base de la sede central de Nueva Jersey de Suburban Propane no puede permitirse quedarse sin energía.

Las ubicaciones de Suburban Propane que se extienden desde la sede central de Nueva Jersey hasta el final de la costa del Pacífico tienen que permanecer en línea con el centro de datos para asegurar la entrega confiable de propano y aceite combustible.

“Si perdemos potencia por completo, nuestros 475 centros de servicio alrededor del país se verían afectados porque todos se canalizan a través de nuestra sala de datos”, menciona Al Pierce, gerente ejecutivo de la instalación de Suburban Propane de Whippany, Nueva Jersey. “Si esto deja de funcionar, todo lo demás también porque todo pasa a través de nuestro centro de datos”.

Si bien la empresa contaba con un generador con el tamaño para alimentar solo al centro de datos, la experiencia obtenida tras sufrir un corte de siete días debido a la supertormenta Sandy sirvió para convencer a la administración. Era evidente que se requería más potencia de respaldo a fin de mantener el edificio en pleno funcionamiento en el caso de una interrupción de energía prolongada.

“Necesitábamos una solución para mantener en funcionamiento un edificio y nuestro centro de datos que pueda alojar nuestra recuperación ante desastres y todas nuestras unidades comerciales”, dice Pierce.

# EL PERFIL DE ENERGÍA

**Cliente:** Suburban Propane

## SOLUCIÓN

Con la necesidad de contar con una potencia de respaldo adicional en mente, en Suburban adquirieron un Grupo Electrónico G3412 Cat® de 400 kW en el 2014 mediante su distribuidor Cat Foley Power Systems.

El grupo electrónico Cat proporciona potencia de respaldo al edificio Plaza 2 de Suburban, que alberga principalmente tecnología de información y recursos humanos. Al alcanzar economías de escala a través de las mejoras tecnológicas del centro de datos, el grupo electrónico solo debe funcionar al 60 % de su capacidad para proporcionar potencia plena al edificio Plaza 2.

El Grupo Electrónico G3412 suele alimentarse a gas natural mediante tuberías y ofrece una producción de energía de entre 350 a 500 kW. El G3412 de Suburban Propane es capaz de funcionar con propano proveniente de tanques de 30.000 galones ubicados en el sitio.

“Tenemos amplias reservas de propano, por lo que el generador tiene que ser capaz de funcionar a propano”, afirma Pierce.

La elección del Grupo Electrónico G3412 Cat de Suburban Propane refleja una creciente demanda nacional por generadores a gas en función de los abundantes suministros de gas natural, lo que genera ahorros de costos significativos a largo plazo sobre el combustible diésel.

Como se demostró mediante el impacto de la supertormenta Sandy en toda la Costa Este, los desastres naturales y otros sucesos relacionados con el clima están causando cortes de energía de los servicios públicos cada vez más frecuentes. Esto hace que sea primordial contar con una fuente de potencia de respaldo para los centros de datos y otras funciones comerciales críticas.

En lugar de un recinto fijo, el grupo electrónico se encuentra en un contenedor móvil, que se traslada hasta cierto punto y se conecta al edificio cuando es necesario. Con el contenedor móvil, obtenemos mayor flexibilidad, afirma Pierce.

Una caja de tomas del generador enrollable incluye un bloqueo de levas provisorio, un interruptor de transferencia manual y realimentación de entrada de servicio. La ventaja que ofrece el diseño es que los operadores de la instalación pueden almacenar combustible propano abundante a fin de reducir el tiempo destinado a las cargas del centro de datos hasta alcanzar una interconexión del generador de diésel enrollable que recolecta toda la carga de la instalación de la sede central de Suburban Propane.

## RESULTADOS

En Suburban eligieron a Caterpillar debido a su reputación de rendimiento de calidad y confiable.

“Algo que buscábamos era una marca de renombre; sin dudas que Caterpillar es la mejor opción”, afirma Pierce. “Además, Foley Power Systems no está lejos, a unas 20 millas de distancia, por lo que tenemos el servicio cerca”.

Suburban tiene un convenio de valor para el cliente con Foley. Los técnicos proporcionan mantenimiento e inspección trimestrales del grupo electrónico, además de llevar a cabo una prueba de carga plena anual. Asimismo, Suburban realiza su propia prueba de carga plena una vez al año como parte de un simulacro de recuperación ante desastres.

“Tenemos excelente relación con Foley”, reveló Pierce. “Hicieron un excelente trabajo al ayudarnos a determinar nuestras necesidades y el tamaño del grupo electrónico para cumplir nuestros requisitos. Y siempre son puntuales y llaman con anticipación antes de realizar el servicio de PM (Preventive Maintenance, mantenimiento preventivo)”.

“Nos agrada Foley porque sabemos que podemos contar con ellos para recibir un servicio rápido, al igual que nuestros clientes cuentan con nosotros para recibir combustible con rapidez”.

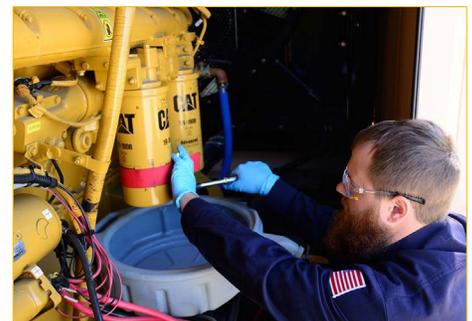
Para obtener más información, visite nuestro sitio web: [cat.com/energiaelectrica](http://cat.com/energiaelectrica)



El Grupo Electrónico G3412 Cat® de 400 kW de Suburban Propane se encuentra en un contenedor móvil, que se traslada hasta cierto punto y se conecta al edificio cuando necesario.



Mientras que el Grupo Electrónico G3412 suele alimentarse a gas natural por tubería, el G3412 de Suburban Propane es capaz de funcionar con propano proveniente de tanques de 30.000 galones ubicados en el sitio.



En función de su convenio de valor para el cliente con Foley Power Systems, los técnicos inspeccionan y realizan el mantenimiento del grupo electrónico de manera trimestral y llevan a cabo una prueba de carga plena anual.

LSXE1729-00

© 2022 Caterpillar. Todos los derechos reservados. CAT, CATERPILLAR, HAGAMOS EL TRABAJO, sus respectivos logotipos, el color “Caterpillar Corporate Yellow”, la imagen comercial de “Power Edge” y Cat “Modern Hex”, así como la identidad corporativa y de producto utilizadas en la presente, son marcas registradas de Caterpillar y no pueden utilizarse sin autorización.

