

EL PERFIL DE ENERGÍA

Cliente: Hemingway Fertilizer & Peanut Co.

UBICACIÓN:

Hemingway, Carolina del Sur, EE.UU.

PROBLEMA COMERCIAL DEL CLIENTE:

Potencia necesaria para que los ventiladores de 3.600 rpm sequen los cacahuetes

SOLUCIÓN

Grupo Electrónico Móvil Cat® XQ300

DISTRIBUIDOR CAT

Blanchard Power System.



"Me da tranquilidad saber que puedo llamar al distribuidor local de Cat® y que puedo obtener ayuda", dice Keith Baxley, copropietario de Hemingway Fertilizer & Peanut Co. "Así que puedes dormir mejor de noche y eso es algo importante".



Como propietario de un punto de recolección de cacahuetes recién cosechados que llegan del campo, el copropietario de Hemingway Fertilizer & Peanut Co. se encontró sin energía eléctrica y con 20 semirremolques llenos de cacahuetes en peligro de pudrirse.

DEMANDA ENERGÉTICA

Tras el paso del huracán Matthew en octubre de 2016, Keith Baxley tuvo un problema.

Como propietario de un punto de recolección de cacahuetes recién cosechados que llegan del campo, el copropietario de Hemingway Fertilizer & Peanut Co. se encontró sin energía eléctrica y con 20 semirremolques llenos de cacahuetes en peligro de pudrirse.

SOLUCIÓN

Con el reloj corriendo, Hemingway Fertilizer & Peanut Co. se puso en contacto con un representante de alquiler de Blanchard Power Systems en West Columbia, Carolina del Sur, que localizó un grupo electrónico Cat XQ300 para la empresa en Louisville.

El grupo electrónico móvil de 300 kW llegó a primera hora de la mañana del día siguiente y ya estaba en funcionamiento a las 4 de la mañana, alimentando los ventiladores de 3.600 rpm que secan los cacahuetes que llegan de la granja con un contenido de humedad del 29 %.

RESULTADOS

Con los ventiladores en funcionamiento, el contenido de humedad de los cacahuetes se redujo al 10,5 % deseado, lo que supuso un ahorro para Baxley de unos 200.000 dólares. "Fue la primera vez que tuvimos que utilizar la energía de emergencia", dijo Baxley. "Antes de eso, realmente no habíamos pensado en ello. Pero ahora que hemos tenido que hacerlo, me da tranquilidad saber que puedo llamar al distribuidor local de Cat y que puedo obtener ayuda".

Lee Cassidy, representante de alquiler de Blanchard Power Systems, dice que cuando un cliente necesita energía de alquiler, lo primero que determina es lo que están tratando de alimentar y cuántos amperios se requieren

para soportarlo.

"Cuando un cliente llama, a veces sabe exactamente lo que necesita y se puede decir rápidamente, solo por estar en el negocio, que sabe de lo que está hablando", explica Cassidy. "Pero otras veces, simplemente llaman y dicen: 'Necesito un generador', y básicamente tienes que guiarlos en el proceso".

"Seremos tan prácticos como nos necesiten", añade. "Muchas veces, los grandes clientes industriales quieren que uno de nuestros técnicos esté presente para asegurarse de que todo esté conectado y funcione correctamente. Podemos hacerlo de cualquier manera y depende del cliente: les digo que haremos tanto o tan poco como necesiten que hagamos".

Para obtener más información, visite nuestro sitio web: cat.com/energiaelectrica