

# EL PERFIL DE ENERGÍA

**Cliente:** Navy Federal Credit Union

## UBICACIÓN:

Pensacola, Florida

## PROBLEMA COMERCIAL DEL CLIENTE:

Continuidad comercial

## SOLUCIÓN

Grupos electrógenos Diésel 3516 (11)

## DISTRIBUIDOR CAT

Thompson Power Systems.



*Cada centra eléctrica Cat puede suministrar suficiente energía para mantener todo el campus de campus de 2,5 millones de pies cuadrados, incluso las luces de los aparcamientos.*

## DEMANDA ENERGÉTICA

Situada en el oeste del Panhandle de Florida, Pensacola es conocida a veces como la cuna de la aviación naval.

La Estación Aérea Naval de Pensacola (NASP, Naval Air Station Pensacola) fue la primera estación aérea naval encargada por la Marina de los Estados Unidos en 1914. Decenas de miles de aviadores navales han recibido allí su formación, entre ellos John H. Glenn, USMC, que se convirtió en el primer estadounidense en orbitar la tierra en 1962, y Neil Armstrong, que fue el primer hombre en pisar la luna en 1969.

El Escuadrón de Demostración de Vuelo de la Armada, los Blue Angels, tiene su sede allí, al igual que el Museo Nacional de Aviación Naval.

Con su fuerte legado militar, es natural que la mayor cooperativa de crédito del mundo al servicio de los miembros de las fuerzas armadas establezca una presencia importante en Pensacola. Con un campus de 140 hectáreas en el lado noroeste de Pensacola, Navy Federal Credit Union es el mayor empleador del condado de Escambia, con aproximadamente 8.200 empleados.

Navy Federal Credit Union sirve al personal militar en servicio activo, a los veteranos, a los contratistas del Departamento de Defensa y a sus familias. Con \$97.000 millones en activos, más de 8,23 millones de miembros en todo el mundo y más de 18.000 empleados, Navy Federal tiene tres campus principales en Pensacola, Florida, Viena, Virginia, y Winchester, Virginia, y sirve a los miembros en más de 340 sucursales.

Según un informe publicado el pasado noviembre, Navy Federal está en camino de alcanzar la cifra de 10.000 empleados en Pensacola a finales de 2022 o principios de 2023. Los puestos de trabajo van desde alguien que comienza su primer trabajo en cobros, hasta funciones más calificadas en tecnología de la información o liderazgo ejecutivo.

“Hay un poco de todo para todos aquí”, dijo Bill Pearson, gerente de relaciones públicas de Navy Federal en Pensacola. “Es casi como una pequeña ciudad. Por lo tanto, tenemos necesidades para una variedad de funciones diferentes. Así que, tanto si se trata de un artesano especializado como de un electricista o un fontanero, aquí también tenemos puestos para esas funciones”.

Además de su creciente mano de obra, el campus de Navy Federal en Pensacola está experimentando una enorme expansión. El proyecto incluye dos nuevos edificios de oficinas conectados por un edificio más pequeño que ofrece comodidades. Ya se ha inaugurado un nuevo edificio de oficinas de seis pisos, y se espera que el segundo edificio de seis pisos abra sus puertas a finales de este año. Una vez terminados, los dos edificios duplicarán la capacidad actual del campus de Nine Mile Road.

El campus de Navy Federal superará los mil millones de dólares en inversión de capital en 2020, según la Alianza de Desarrollo Económico de FloridaWest.

“Navy Federal Credit Union ha sido un proyecto transformador, no solo para el condado de Escambia sino para todo el estado de Florida”, dijo Scott Luth, director general de FloridaWest, en un informe publicado en el Pensacola News Journal.

“Vemos el impacto de Navy Federal en nuestra área en la cantidad de nóminas que se gastan en nuestra comunidad, al elevar el nivel de nuestra comunidad al ser reconocida como ‘Mejor Lugar para Trabajar’ de Forbes y por el número de horas de voluntariado donadas por sus empleados a organizaciones de toda nuestra comunidad”.

El año pasado, por segundo año consecutivo, Navy Federal recibió un reconocimiento de KPMG por ofrecer la mejor experiencia al cliente, ocupando el primer puesto por encima de 295 marcas de 10 sectores empresariales.

“Nuestra misión es servir como socio

# EL PERFIL DE ENERGÍA

**Cliente:** Navy Federal Credit Union

financiero de confianza de nuestros miembros para todas las decisiones importantes de la vida”, dijo Mary McDuffie, presidente/CEO de Navy Federal. “Todo nuestro equipo se compromete a satisfacer las necesidades de nuestros miembros, y siempre estamos buscando nuevas formas de hacer que la experiencia de los miembros sea aún mejor”.

Como cooperativa de ahorro y crédito de propiedad de los miembros y sin fines de lucro, la misión de Navy Federal Credit Union es poner siempre a los miembros en primer lugar, al tiempo que proporciona una gama completa de productos y servicios financieros adaptados al personal militar. Navy Federal ofrece tasas extra bajas para automóviles, descuentos en préstamos y otros productos y recursos para aligerar la carga no solo de los miembros militares en servicio activo, sino de todos los veteranos.

Los nuevos empleados de Navy Federal asisten a una orientación que incluye un módulo de experiencia militar para crear conciencia y empatía con las situaciones a las que se enfrentan sus miembros.

Debido a la naturaleza de su membresía, que incluye personal militar activamente desplegado en cada zona horaria, Navy Federal mantiene operaciones las 24 horas del día, los 7 días de la semana en sus tres centros de contacto en Virginia y Pensacola, que es el centro de contacto más grande de la cooperativa de ahorro y crédito, así como servicios en línea las 24 horas del día.

“Los hombres y mujeres destinados en el extranjero no tienen acceso al mismo tipo de servicios financieros que aquí, por lo que tenemos que estar preparados para ellos”, dice Tim McClendon, supervisor de servicios eléctricos de Navy Federal en Pensacola.

## SOLUCIÓN

Todo el campus de Pensacola cuenta con el respaldo de 11 grupos electrógenos diésel Cat® 3516 que se encuentran en dos edificios distintos. Cuatro grupos electrógenos se encuentran en la primera planta que se puso en marcha en 2006, mientras que los siete restantes se instalaron en la planta de energía más nueva a partir de 2015 (tres de esos generadores se añadieron en 2018).

Combinadas, las dos centrales son capaces de producir 26 MW, más que suficiente para alimentar todo el campus.

“Una de las razones por las que tenemos tantas unidades generadoras en la nueva planta es para poder hacer funcionar todo el campus desde ella”, dice McClendon. “A Navy Federal le gusta la redundancia, y tener dos centrales eléctricas significa que podemos transferir energía de una a otra cuando se hace el mantenimiento preventivo de los grupos electrógenos, o si hay algún otro problema”.

El campus de Navy Federal en Pensacola incluye algo menos de 2,5 millones de pies cuadrados de edificios. Cada central eléctrica Cat (CEP 1 y CEP 2) tiene capacidad para suministrar energía a todo el campus, incluidas las luces de los aparcamientos.

Hay dos fuentes principales de alimentación de la compañía eléctrica que se dirigen por la autopista 90 a dos subestaciones en el campus de Pensacola. La empresa de servicios públicos, Gulf Power, tiene un esquema de transferencia de manera que si falla la energía en una subestación, se transfiere automáticamente a la otra y mantiene la energía en todo el campus, dice McClendon.

“La alimentación de Gulf Power llega y golpea el equipo de conmutación Cat ISO”, dice McClendon. “Si los generadores se ponen en marcha, no notamos la diferencia entre eso y la compañía eléctrica por la rapidez con que se transfiere la energía. Lo notamos porque recibimos muchas notificaciones por correo electrónico cuando esos generadores se encienden”.

Aunque los cortes de luz son poco frecuentes, ha habido varias ocasiones en las que se ha perdido la electricidad debido a las tormentas eléctricas o a que un coche ha chocado contra un poste de la red eléctrica.

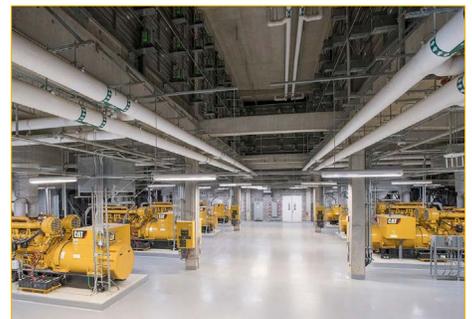
“Si sabemos que se avecina más mal tiempo, ponemos en marcha manualmente los grupos electrógenos y dejamos que permanezcan encendidos”, dice McClendon, y añade que ese método se ha utilizado unas cuatro veces en los últimos 10 años. “La mayoría de las veces, dejamos que los generadores se pongan en marcha automáticamente, pero



*Dos centrales eléctricas albergan un total de 11 generadores diésel Cat® 3516 para repaldar el campus de 140 hectáreas de Navy Federal Credit Union en Pensacola.*



*Navy Federal presta servicio a más de ocho millones de miembros en todo el mundo, ofreciendo productos y recursos para aligerar la carga del personal militar en servicio activo y de los veteranos.*



*“A Navy Federal le gusta la redundancia, y tener do centrales eléctricas significa que podemos transferir energía de una a otra cuando se hace el mantenimiento preventivo de los grupos electrógenos, o si hay algún otro problema”.*

# EL PERFIL DE ENERGÍA

**Cliente:** Navy Federal Credit Union

de vez en cuando tomamos la decisión de intervenir”.

El período consecutivo más largo en el que los generadores suministraron energía al campus fue cuando se añadió la segunda subestación, y los grupos electrógenos funcionaron durante un día y medio.

## RESULTADOS

“Según mi experiencia, los grupos electrógenos Cat arrancan rápido y son muy confiables”, dice McClendon. “Hemos tenido muy pocos problemas con ellos”.

Los grupos electrógenos son probados cada mes por el personal de las instalaciones federales de la Marina. Un mes se realiza una prueba de banco de carga durante 45 minutos a plena carga y en meses alternos se transfiere la carga al campus, que funciona con energía del generador durante 30 minutos.

Para mantenerse al día, McClendon envía a dos personas de su personal cada año para que reciban dos días y medio de capacitación sobre equipos de conmutación en la planta de equipos de conmutación Cat en Alpharetta, Ga.

“El equipo de conmutación ISO de Cat ha sido prácticamente a prueba de balas; ha sido estupendo”, añade McClendon. “Hemos actualizado todos los PLC (controladores lógicos programables) y las pantallas HMI”.

El mantenimiento trimestral y anual lo realizan los técnicos del distribuidor Cat local, Thompson Power Systems.

“Nuestro técnico original, Baron Breelin, era el gurú del generador: se encargaba de todo, incluida la puesta en marcha”, dice McClendon. “Y nuestro representante de servicio, Cluis Howell, nos ayuda mucho en todo lo que necesitamos.

“Todos los chicos de Thompson han sido muy buenos”, añade McClendon. “De vez en cuando, si tenemos una pequeña falla, responden muy bien. Se ponen en contacto con nosotros enseguida y vienen muy rápido. Han hecho un gran trabajo para nosotros”.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web: [cat.com/energiaelectrica](http://cat.com/energiaelectrica)



*Para garantizar una experiencia de primera clase a los miembros, los nuevos empleados de Navy Federal asisten a una orientación que incluye un módulo de experiencia militar para crear conciencia y empatía con las situaciones a las que se enfrentan sus miembros.*



*Navy Federal confía en el distribuidor Cat local, Thompson Power Systems, para dar una respuesta rápida a cualquier problema que surja con los grupos electrógenos.*