

EL PERFIL DE ENERGÍA

Cliente: Trans4Fed

UBICACIÓN:

Florida, EE.UU.

PROBLEMA COMERCIAL DEL CLIENTE:

Ayuda ante catástrofes

SOLUCIÓN

- Grupo Electrónico Cat® XQ2000
- Grupo Electrónico Móvil de 1.000 kW Cat®

DISTRIBUIDOR CAT

Thompson Power Systems.



Ayuda ante desastres en el sudeste de Estados Unidos y más allá.



Tener la posibilidad de prepararse para condiciones que cambian rápidamente ha cobrado más importancia que nunca.

NECESIDAD DE POTENCIA

Cuando tocó tierra en la franja de Florida el 10 de octubre de 2018, el huracán Michael fue el cuarto huracán más fuerte de la historia en azotar a Estados Unidos, alcanzando vientos máximos de 250 km/h (155 mph). La costa de México y la ciudad de Panamá sufrieron lo peor de Michael, se reportaron daños catastróficos a causa de vientos extremos y marejada ciclónica. En toda la franja muchas viviendas fueron arrasadas al igual que las arboledas. Mientras Michael azotaba el sureste de los Estados Unidos, los fuertes vientos causaron cortes de energía masivos en la franja oeste de Florida antes de que la tormenta se dirigiera al sur del estado de Georgia.

“Fue como un gran tornado. Llegó con toda su furia y se movió con la misma velocidad, la destrucción que causó el viento fue total”, dijo Larry Harrington de Trans4Fed, una empresa de respuesta ante catástrofes y emergencias con base en Mississippi. “Tras la tormenta, las casas, los caminos y la infraestructura fundamental desaparecieron y no podíamos simplemente llegar y volver a colocar los postes de luz. Estaban partidos y todas las líneas más importantes de transmisión había desaparecido, los techos y las casas se derrumbaron”.

SOLUCIÓN

Tras la destrucción que produjo el huracán Michael, Trans4Fed se asoció con el distribuidor Cat Thompson Power Systems para ofrecer energía de alquiler a varias empresas afectadas por la tormenta.

En la subestación East Callaway 16 km (10 millas) fuera de la devastada comunidad costera de la Ciudad de Panamá, la Power South Energy Cooperative utilizó un grupo electrónico XQ2000 Cat para abastecer de energía a un amplio segmento de la población. Al tener las líneas de transmisión derribadas, Power South pasó por alto la estación de transmisión y funcionó con la potencia del generador, dijo Lanie Sells, ingeniero de operaciones y mantenimiento de la

subestación.

“Con la ayuda de los grupos electrónicos Cat de Thompson Power Systems pudimos restablecer la energía en todas las subestaciones”, dijo Sells. “Después del huracán, descubrimos con qué podían abastecernos y al día siguiente trajeron todo aquí conectado. Fue todo muy rápido, todo pasó rápidamente”.

Raffield Fisheries, Inc., ubicada unos 19 km (12 millas) al sur de la costa mexicana, se dedica a la producción de mariscos. Si bien Raffield Fisheries ya tenía un grupo electrónico de respaldo para mantener su congelador en funcionamiento, el rocío de agua salada impulsado por los fuertes vientos de la tormenta que se depositaron en los bobinados del grupo electrónico produjo un cortocircuito. Para ayudar a mantener los congeladores en funcionamiento, Thompson Power Systems dotó a la empresa de un grupo electrónico móvil Cat de 1.000 kW.

“Funcionaba maravillosamente”, dijo Raffield. “Llegó a tiempo y estaba listo para funcionar. Fue muy sencillo. El grupo electrónico permitió que el congelador funcionara de nuevo y fabricara hielo para nuestra empresa y la comunidad”.

Justo al lado de Raffield Fisheries, Ed Wood de Wood's Fisheries, Inc., se encontró en un aprieto similar. La planta contaba con 317 toneladas (700.000 libras) de camarones criados en granja y del golfo que debían refrigerarse antes de que se cumplieran 48 horas, de lo contrario se echarían a perder. Como los caminos no estaban abiertos para los camiones fuera de inventario, la única solución era importar energía móvil lo antes posible.

Thompson Power Systems coordinó la entrega de un grupo electrónico móvil y combustible suficiente para que el grupo electrónico funcionara de forma continua. Al tener energía, Wood's Fisheries pudo elaborar hielo y 227.304 litros (50.000 galones) de agua potable al día, a los que la comunidad pudo acceder gratuitamente.

EL PERFIL DE ENERGÍA

Cliente: Trans4Fed

“Sin burocracia y sin demoras”, afirmó Wood. “El grupo electrógeno se entregó en el lugar en menos de 24 horas y recibimos instrucciones telefónicas que nos ayudaron a conectarlo sin problemas”.

RESULTADOS

El grupo electrógeno no solo le permitió a Wood's Fisheries ahorrar \$5 millones en productos, según Wood, también los ayudó a preservar la relación con los clientes.

“Algunas personas pueden decir, dejemos que el producto se eche a perder de todas maneras lo cubrirá el seguro”, dice Wood. “Pero lo más importante para nosotros era evitar la interrupción de producto a nuestros clientes. Eso podría haber sido más costoso que el valor en dólares que teníamos en el congelador, porque podríamos haber perdido a los clientes. Para nosotros, tener un generador de alquiler Cat era la mejor forma de seguro”.

Harrington dice que Trans4Fed depende de los generadores Cat para ofrecer generación inmediata tras las catástrofes debido a su

seriedad y al carácter fiable de la red de Cat Rental Power. La red Cat Rental Power ofrece grupos electrógenos diésel y de gas de 20 a 2.000 kW, y posee un extenso inventario para satisfacer las necesidades de cualquier cliente. La posibilidad de la red de distribuidores Cat para ofrecer energía de alquiler cuando y donde se la necesita de manera oportuna se ha demostrado en varias oportunidades durante las últimas tres temporadas de huracán.

“Los grupos electrógenos Cat tienen una reputación de fiabilidad y Thompson Power Systems es capaz de proporcionar la cantidad adecuada de generadores en los distintos tamaños que necesitamos para apoyar a nuestros clientes”, dijo Harrington. “No creo que haya tantos que puedan hacer eso. Se trata de estar preparados con tiempo, que no nos tomen por sorpresa. Nuestro representante de Thompson hace un trabajo excelente al comprender nuestras necesidades y apoyarnos.”

Para obtener más información, visite nuestro sitio web: cat.com/energiaelectric



Larry Harrington de Trans4Fed.



Grupos electrógenos alimentados por diésel y gas de 20 a 2.000 kW.



Trans4Fed se asocia con el distribuidor Cat® Thompson Power Systems para ofrecer energía de alquiler cuando es necesario.