

PERFIL DE ENERGÍA

Cliente: Shoshone-Bannock Casino Hotel

Ubicación:

Fort Hall, Idaho

Problema comercial del cliente:

Alquiler de energía para conciertos al aire libre, energía de emergencia para el hotel y el casino

Solución:

Generadores móviles XQ125 (4), Grupos electrógenos diésel 3516 y C175

Distribuidor de equipos Cat®:

Western States



El Shoshone-Bannock Casino Hotel en Fort Hall, Idaho, depende de la energía de emergencia de los generadores diésel permanentes Cat® 3516 y C175 y utiliza generadores móviles Cat XQ125 para alimentar los eventos al aire libre.

NECESIDAD DE ENERGÍA

Las tribus Shoshone-Bannock son una nación soberana reconocida a nivel federal, situada al sureste de Idaho, en la reserva de Fort Hall.

Con más de 6,000 miembros tribales y tres casinos, las tribus tienen un impacto creciente en la economía del este de Idaho, con más de 4,400 puestos de trabajo y \$450 millones de dólares anuales.

Desde 2008, las tribus han completado varios proyectos importantes, como el Hotel y Centro de eventos Shoshone-Bannock de \$49 millones de dólares, inaugurado en 2012. El Chiefs Event Center puede acoger a más de 900 personas, mientras que el hotel de 156 habitaciones incluye 11 suites de lujo y el salón de baile más grande de la zona. En 2019, un casino adyacente se integró al hotel y centro de eventos.

Situado a 16 kilómetros de Pocatello, Idaho, el Shoshone-Bannock Casino Hotel está ubicado en un área de 6.88 hectáreas. Además de ser un motor de crecimiento económico para la región y proporcionar empleo a los miembros de la tribu, los ingresos de las operaciones se comparten para apoyar programas de servicios sociales en la nación tribal.

En 2012, Shoshone-Bannock comenzó a organizar conciertos y otros eventos en el Chiefs Event Center, el cual tiene mucho espacio cubierto que puede modificarse dependiendo del evento que se lleve a cabo.

Durante los meses de verano, el centro de eventos organiza conciertos y espectáculos de comedia al aire libre, con capacidad para 4,000 personas. La serie de conciertos de verano cuenta con grandes atracciones, como el cantante de música country Brad Paisley, que requieren un escenario más grande y equipos de audio e iluminación de alta tecnología. Los espectáculos al aire libre requieren más potencia de la que puede suministrar la infraestructura eléctrica del centro de eventos.

“Los actos de mayor envergadura requieren un escenario más grande, además de audio y video más sofisticados, y por eso necesitamos generadores móviles para suministrar la energía adicional”, explica la directora de espectáculos, Jessica Rodríguez. “No solo necesitamos energía para el escenario, sino también para las carpas de cerveza y la iluminación exterior. Así que la energía no es solo para apoyar a los artistas, sino también a las personas que asisten”.

SOLUCIÓN

Para poder soportar adecuadamente la potencia adicional necesaria para los conciertos al aire libre, la tribu utiliza la energía móvil de alquiler de Cat® de Western States Cat.

Hasta este verano, el centro de eventos utilizaban equipos de energía alquilados a otro proveedor externo que resultó ser poco fiable. Esto llevó al centro de eventos a evaluar sus opciones. Al final, la decisión fue alquilar generadores móviles Cat de Western States.

“El otro proveedor no tenía el conocimiento ni la experiencia de Western States”, comenta Chance Day, electricista del Shoshone-Bannock Casino Hotel. “Tengo un tío y un par de amigos que trabajan en Western States Cat, y fue el boca a boca y lo que todo el mundo dice por la ciudad sobre su servicio de atención al cliente y la experiencia de sus técnicos lo que nos convenció para hacer el cambio. Invierten en equipos actualizados que funcionan mejor y son más fiables”.

Para los espectáculos al aire libre, el centro de eventos utiliza entre tres y cinco generadores de 400 amperios, y tres o cuatro generadores de 200 amperios. La mayoría se utilizan para iluminación de escenarios, equipos de audio y video.

“Y luego hay un par de generadores conectados a vehículos recreativos rentados que sirven de camerinos para que los artistas se preparen”, comenta Day. “Por lo tanto, necesitamos poder suministrarles energía y eso cambia de un espectáculo a otro. Nos gusta la flexibilidad de los generadores móviles Cat porque todos los artistas tienen necesidades diferentes, así que es bueno poder mover los grupos electrógenos donde los necesitamos.”

“Cuando Brad Paisley estuvo aquí, su séquito llegó en ocho autobuses de gira”, continúa Day. “Todos tenían cables de 50 amperios, de manera que tuvimos que suministrar energía a todos los autobuses mientras estuvieron aquí. Es bueno saber que tenemos energía silenciosa y fiable para nuestros eventos al aire libre”.

PERFIL DE ENERGÍA

Cliente: Shoshone-Bannock Casino Hotel

Antes del espectáculo, Western States Cat entrega los generadores de alquiler en el recinto al aire libre. Day y su equipo los colocan en su sitio y los conectan antes de que un técnico de Western States se asegure de que tienen suficiente combustible y de que los disyuntores funcionan correctamente.

RESULTADOS

Este verano, Day afirma que los grupos electrógenos Cat y el equipo de asistencia de Western States han demostrado ser los mejores.

“Nuestra experiencia con Western States ha sido estupenda”, afirma Day. “La única vez que tuvimos un problema con un disyuntor que había que reajustar estaba fuera de mi alcance. Vino un técnico en 15 minutos y solucionó el problema en el acto”.

El Shoshone-Bannock Casino Hotel también depende de la energía de emergencia de un generador diésel Cat 3516 permanente, que puede suministrar energía a todas las instalaciones durante un corte. El casino está respaldado por un grupo electrógeno C175.

“Es sorprendente la cantidad de cortes de luz que solemos tener”, comenta Day. “Aquí hay muchos campos agrícolas y las tormentas pueden causar problemas con la red eléctrica. Por eso es importante contar con una fuente confiable de energía de emergencia, y nuestro grupo electrógeno Cat siempre nos ayuda hasta que se restablece el suministro.

“Y si alguna vez las cosas van más allá de mis posibilidades, es bueno saber que tengo a alguien de Western States de guardia que puede llegar en 10 o 15 minutos y ayudarnos, por si acaso”.



Los generadores móviles Cat están conectados a vehículos recreativos rentados que sirven de camerino para los artistas en el recinto al aire libre del Shoshone-Bannock Casino Hotel, en Fort Hall, Idaho.