

# PERFIL DE ENERGÍA

**Ciente:** Callan Salvage & Appraisal

## Ubicación:

Memphis, Tennessee

## Problema comercial del cliente:

Energía fuera de la red eléctrica

## Solución:

Generadores móviles de 30, 60, 100 y 500 kW

## Distribuidor de equipos Cat®:

Boyd Cat



*El 10 de diciembre de 2021, Mayfield Grain sufrió el impacto directo de un tornado mortal, con fuertes vientos que arrancaron los techos de los silos y dañaron los edificios. Se llamó a Callan Salvage & Appraisal, con sede en Memphis, para minimizar las pérdidas de granos y se recurrió a generadores móviles Cat® para proporcionar energía de emergencia.*

## NECESIDAD DE ENERGÍA

El 10 de diciembre de 2021, la serie de tornados más mortal registrada en el mes de diciembre asoló la región central del sur, dejando a su paso destrucción y sufrimiento humano. Más de 10,000 fueron destruidos y 80 personas murieron.

Un violento tornado, que se extendió desde el suroeste hasta el noreste, comenzó en el extremo noroeste de Tennessee y se desplazó por el oeste de Kentucky. Las zonas más afectadas fueron Mayfield, Dawson Springs y Bowling Green. Aproximadamente 740,000 cortes de energía fueron el resultado de la feroz tormenta.

Según el Servicio Meteorológico Nacional, el tornado EF4 que pasó por Mayfield viajó más de 262 kilómetros, rompiendo el récord de la trayectoria de tornado más larga en la historia de Kentucky.

Se estima que el centro histórico de Mayfield quedó destruido en un 50 % o más, mientras que ocho personas murieron en la fábrica de velas Mayfield Consumer Products tras quedar atrapadas al derrumbarse el edificio.

Grandes silos de metal fueron aplastados y fuertemente dañados en Mayfield Grain Co., y la gran torre de agua de Mayfield fue derribada al suelo y completamente destruida. En el centro de la ciudad, la oficina de correos, el ayuntamiento, la estación de bomberos y la comisaría también sufrieron daños considerables o quedaron destruidos.

Muchos árboles sufrieron graves daños, mientras que los coches salieron despedidos cientos de metros y quedaron destrozados. Las imágenes de radar de doble polarización mostraron que el tornado levantó escombros a más de 2787 metros de altura al impactar contra la ciudad. Los vientos eran tan fuertes que Nichole Eagle, que vive a 157 kilómetros al noreste de Mayfield en Hanson, Kentucky, dijo que al día siguiente encontró papeles de Mayfield Grain en su jardín delantero.

Cuando la tormenta dejó sin suministro eléctrico a la zona, empezaron a llegar las llamadas a la sucursal de Boyd Cat en Paducah, solicitando el alquiler de equipos de energía para mantener en funcionamiento operaciones críticas. Una de las primeras llamadas fue de Mayfield Electric & Water Systems, que necesitaba energía para mantener en funcionamiento las tuberías de agua y el alcantarillado. También necesitaban energía móvil bancos, otras empresas y equipos de limpieza.

“Todos estaban sin electricidad”, recuerda Jacob Locke, un técnico de campo de Boyd Cat, en Paducah. “El tornado tenía un kilómetro y medio de ancho y arrasó una gran zona. Mucha gente se quedó sin electricidad, y algunos lugares como la empresa de servicios públicos y Mayfield Grain funcionaron con generadores durante bastante tiempo”.

Situada a 1.60 kilómetros al suroeste del centro de la ciudad, Mayfield Grain sufrió un impacto directo, ya que partes de las instalaciones quedaron destrozadas con el paso de la potente tormenta. El tornado arrancó los techos de los silos. Los edificios quedaron irreconocibles, ya que las estructuras estaban hechas pedazos, y dos tráileres llenos de grano fueron volcados y derramaron su carga.

## SOLUCIÓN

Callan Salvage & Appraisal, con sede en Memphis y con experiencia en operaciones de recuperación de elevadores de grano dañados por incendios, explosiones y tormentas, fue llamada para minimizar la pérdida de una valiosa mercancía. Para hacer funcionar sus equipos especializados, que incluyen tornillos transportadores y cintas transportadoras, Callan necesitaba energía continua, que no estaba disponible en la red tras la tormenta.

“La compañía de electricidad nos dijo que podíamos tener energía durante un día, pero que luego podría estar cortada uno o dos días; eso no era aceptable”, comenta el propietario Ron Callan. “Así que trajimos nuestra propia energía de Caterpillar. Teníamos que tener electricidad las 24 horas del día en estos silos porque tenían grano húmedo en su interior. Así que teníamos que ayudar a mantener el aire para evitar que el grano se incendiara”.

“Teníamos que mantener el equipo funcionando porque cargábamos hasta 100 camiones al día”, explica Callan. “Teníamos unos 15 hombres y todo este equipo en el lugar, así que no podíamos permitirnos no tener a esta gente trabajando porque el tiempo de inactividad nos cuesta dinero”.

Callan llamó a Boyd Cat para suministrar cuatro unidades de energía de alquiler Cat® con potencias de 30, 60, 100 y 500 kW. Uno de los generadores se utilizó para hacer funcionar el sistema de transporte bajo el elevador de grano que cargaba los tráileres. Otro generador se utilizó para mantener alimentados los tornillos transportadores portátiles que hacían orificios en el fondo de los silos dañados.

# PERFIL DE ENERGÍA

**Cliente:** Callan Salvage & Appraisal

Mientras tanto, otro generador Cat de alquiler suministraba energía a las básculas para pesar grano, así como a una oficina temporal que se instaló.

“Tenemos una lista de todos los distribuidores de equipos Cat del país y, cuando recibimos estos trabajos, nos ponemos de acuerdo con uno de ellos inmediatamente”, explica Callan. “Saben que trabajamos en condiciones adversas, y el equipo de alquiler es algo que necesitamos de inmediato. No lo necesitamos mañana, ni la semana que viene. Y siempre cumplen”.

## RESULTADOS

Trabajando desde el 2 de enero hasta finales de mayo, Callan Salvage & Appraisal salvó 6,800 cargas de tráileres de grano, cada una de las cuales pesaba aproximadamente 20 toneladas. La operación de recuperación salvó granos por valor de más de \$30 millones de dólares.

“No sé cuántos generadores utilizamos al año, pero alquilamos muchos, y siempre es energía Cat”, afirma Callan. “Nuestro trabajo es sacar el grano y mantenerlo en las mejores condiciones posibles. Utilizamos los generadores para hacer funcionar todos nuestros equipos, de modo que podamos hacer la mezcla y recuperarla lo más rápido posible”.

“Viajamos por todo el mundo—incluso hemos enviado generadores con nuestro equipo a Sudamérica en un par de ocasiones—y es muy

importante que dispongamos de energía confiable”, continúa Callan. “No usaremos nada que no sean generadores Cat porque sabemos lo fiables que son. Y si tenemos problemas, podemos llamar a un distribuidor de equipos Cat y ellos pueden venir y arreglarlo o sustituirlo, o hacer lo que haya que hacer”.

Callan Salvage & Appraisal redujo la pérdida para el elevador de grano y su compañía de seguros hasta en un 70 %, dijo Callan.

“Les ahorramos esa cantidad, lo que hizo a la compañía de seguros muy feliz”, comentó. “Y ayuda a la empresa de elevadores de grano porque si tienen un menor índice de siniestralidad, eso ayuda con sus primas de seguro”.

Callan comentó que la operación de recuperación en Mayfield Grain fue un esfuerzo de todo el equipo.

“Toda la gente que contratamos a nivel local, que fueron muy pocos, pero toda la gente de la construcción ayudó de una manera increíble”, comentó Callan. “Sabían que este lugar tenía que volver a funcionar, y todos se unieron en equipo. Eso es lo importante. Todos trabajaron en equipo, incluido el distribuidor local de equipos Cat”.



*Callan Salvage & Appraisal alimentó los equipos con generadores móviles Cat de 30, 60, 100 y 500 kW tras las secuelas de un tornado EF4 que azotó Mayfield, Kentucky, y otras zonas de la región central del sur. Gracias a las soluciones de alquiler, se salvaron 6,800 cargas de tráileres de granos por valor de \$30 millones de dólares.*