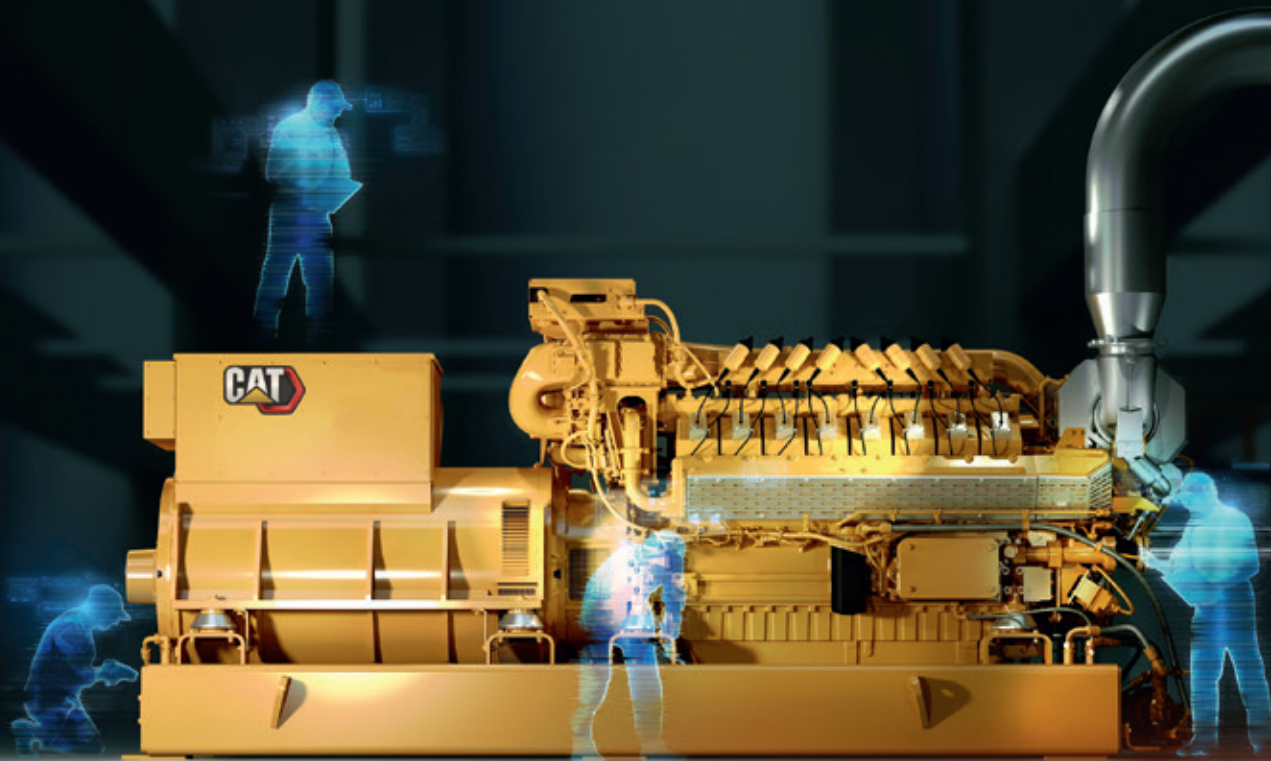


TECHNOLOGIE ET SERVICES

# UNE ALIMENTATION FIABLE POUR VOTRE ACTIVITÉ

CONTRATS DE SERVICE • CAT® CONNECT • EXTENSION DE GARANTIE (ESC)



**CAT**<sup>®</sup>



# UNE MEILLEURE PRODUCTIVITÉ. UN COÛT PLUS FAIBLE.

Chaque équipement Cat® est conçu et fabriqué pour offrir la meilleure productivité et rentabilité d'exploitation tout au long de sa vie utile. Votre concessionnaire Cat peut vous aider à conserver cette valeur intrinsèque grâce à un contrat de service (CVA) adapté aux besoins de votre entreprise. De l'entretien planifié pratique aux garanties de performance du coût total, quelle que soit l'option que vous choisissez, vous pouvez être sûr que votre concessionnaire Cat vous fournira une planification minutieuse et une attention permanente qui vous aideront à réussir.

# PROTÉGEZ VOS INVESTISSEMENTS

## POURQUOI RÉPARER AVANT LA PANNE ?

En effectuant les réparations avant la survenue d'une panne, vous profitez de la qualité qui accompagne les pièces Cat, conçues pour durer pendant de nombreux cycles de vie. Si vous ne faites rien pour éviter la panne des pièces, vous pourriez dépenser jusqu'à 2,5 fois plus en frais de réparation.

Les études de Caterpillar montrent que dans près de 90 % des cas, ces défaillances auraient pu être évitées, ce qui représente de l'argent en moins pour vous.

Les contrats de services ont pour but d'aider les clients à développer une relation avec leurs concessionnaires Cat afin d'optimiser réellement leurs opérations. Travaillez avec une équipe qui vous permet de réduire vos coûts et d'augmenter votre puissance grâce à des options personnalisées, basées sur des scénarios spécifiques au client. Informez-vous dès aujourd'hui sur les CVA en consultant [www.cat.com/epsupport](http://www.cat.com/epsupport) ou en contactant votre concessionnaire.



- **POSSESSION SANS SURPRISE**
- **MAINTENANCE SANS SURPRISE**
- **TRANQUILLITÉ D'ESPRIT DE LA GESTION DE LA SANTÉ DE L'ÉQUIPEMENT**
- **LA SÉCURITÉ DU SOUTIEN D'UN CONCESSIONNAIRE EXPERT**



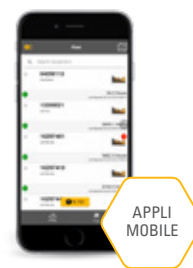
# L'ASSOCIATION DES EQUIPEMENTS, DE LA TECHNOLOGIE ET DES SERVICES POUR VOUS PERMETTRE DE DÉVELOPPER VOTRE RÉUSSITE

## LES BONNES DÉCISIONS S'APPUIENT SUR DES FAITS

- Cat Connect vous informe des performances de vos équipements, s'ils sont prêts à fonctionner, quand ils ont besoin d'être entretenus et bien plus encore. Grâce à l'expertise des produits et à l'assistance des concessionnaires, les données se transforment en informations approfondies et les choix en bénéfices.
- Accédez à distance aux informations d'une seule unité ou d'une flotte entière grâce à **des tableaux de bord personnalisables** qui vous permettent de visualiser les données comme vous le souhaitez.
- Soyez mieux informé sur la santé et les performances des équipements grâce à l'interface Web conviviale qui transforme **les données en temps réel** en informations.
- Prenez des décisions plus éclairées avec des informations précises disponibles au bout de vos doigts grâce à des **alertes personnalisées**.
- Choisissez parmi les différentes offres Cat Connect pour répondre à vos besoins, qu'il s'agisse de **surveiller** l'état de fonctionnement, la localisation, le niveau de carburant, la tension de la batterie, les kw/h et plus de 2 000 paramètres.
- Utilisez notre expertise pour obtenir de meilleures performances et une durée de vie plus longue à un coût total inférieur de vos actifs connectés grâce à des **analyses prédictives et des rapports avancés**.

## OBTENEZ LES DONNÉES DONT VOUS AVEZ BESOIN POUR ATTEINDRE VOS OBJECTIFS ÉNERGÉTIQUES

Cat Connect vous fournit les données personnalisées dont vous avez besoin pour identifier et résoudre rapidement les problèmes—souvent avant qu'ils n'entraînent des réparations coûteuses et des temps d'arrêt non planifiés. Que votre objectif soit d'améliorer l'efficacité, de réduire les risques, de diminuer les coûts ou d'améliorer vos résultats, les données sont à portée de main grâce à n'importe quelle connexion cellulaire ou réseau local.



## VOS DONNÉES, NOS VALEURS\*

Contactez-nous pour découvrir comment Cat Connect peut vous aider à améliorer la performance de vos actifs, à réduire vos coûts et à bâtir une entreprise plus forte. Pour en savoir plus consultez le site [cat.com/catconnect](https://cat.com/catconnect).



**1** La transparence concernant la collecte des données



**2** Protection des données que nous collectons



**3** Respecte vos droits relatifs aux données\*



Pour consulter les déclarations sur les « Principes relatifs aux données » et sur la « Gouvernance des données », consulter la page : [Cat.Com/EPsupport](https://Cat.Com/EPsupport).



# UNE COUVERTURE SANS INTERRUPTION

## EXTENSION DE GARANTIE (ESC)

- Protégez vos investissements par la couverture des frais de pièces et main d'œuvre des composants sous garantie.
- Prévenez les frais de réparations inattendus dus aux réparations imprévues.
- Prévoyez un budget pour les réparations imprévues et bloquez les coûts dès le départ.
- Assurez-vous que les réparations sont effectuées correctement dès le départ, avec des techniciens formés en usine utilisant des pièces d'origine Cat.
- Ramenez vos systèmes d'alimentation électrique à leurs spécifications de fonctionnement d'origine, en respectant toutes les exigences en matière de sécurité d'utilisation et de conformité environnementale.
- Associez une ESC à un Contrat de service pour bénéficier d'une protection complète en matière de maintenance et de réparations.

## DES OPTIONS DE COUVERTURE VARIÉES

**ESC NEUF** : La couverture des groupes électrogènes prime et de location est possible pour des durées de 24 à 60 mois (24 à 120 mois pour les groupes électrogènes de secours et les commutateurs de transfert automatique), si elle est souscrite avant la fin de votre garantie d'usine.

**ESC AVANTAGE** : Couverture possible pour des périodes allant de 12 à 60 mois après la fin de la période de garantie d'usine et avant la première révision. La couverture peut être prolongée jusqu'à 25 ans à partir de la date de livraison pour les groupes électrogènes de secours, et jusqu'à 10 ans pour les groupes électrogènes principaux.

**ESC REMIS À NEUF** : Couverture possible sur des périodes de 12 à 60 mois après qu'une remise à neuf ait été effectuée par un concessionnaire Cat agréé conformément à la liste de contrôle ESC de remise à neuf.

Contactez-nous pour en savoir plus sur la flexibilité des niveaux de couverture, les indemnités et les options à long terme à l'adresse suivante [cat.com/epsupport](https://cat.com/epsupport) > Protégez votre investissement > Protection étendue.

# CARACTÉRISTIQUES ET AVANTAGES

	Contrat de service (CVA)	Surveillance des actifs à distance Cat® Connect	Extension de garantie (ESC)
<b>Contrats personnalisés</b>	X	X	X
<b>Possession sans surprise</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Options pour des conditions de paiement flexibles</li> <li>Renouvellement automatique des contrats</li> </ul>	X	X	X
<b>Maintenance sans surprise</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pièces d'origine Cat® livrées dans les temps</li> <li>Fluides Cat</li> <li>Main-d'œuvre chez le concessionnaire</li> </ul>	X	X	X
<b>Tranquillité d'esprit de la Gestion de la santé de l'équipement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Surveillance des actifs à distance avec Cat® Connect</li> <li>Surveillance de l'état des équipements</li> <li>Inspections</li> <li>Accès simple aux informations sur les actifs</li> <li>Protection des actifs</li> </ul>	X	X	X
<b>La sécurité d'une assistance d'un concessionnaire expert</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Remise en état et mise à niveau</li> <li>Plan de gestion des risques</li> <li>Accès prioritaire</li> <li>Règlementation et conformité</li> </ul>	X	X	X
<b>Mises à jour du statut des équipements numériques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rapports sur les paramètres du moteur et électriques</li> <li>Visualisation de l'historique des performances de l'équipement (les paramètres dépendent de l'application)</li> <li>Événements et diagnostics pour soutenir le dépannage à distance</li> </ul>		X	
<b>Historique numérique du fonctionnement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Heures de fonctionnement – quand l'unité démarre et s'arrête</li> <li>Consommation de carburant des actifs pris en charge</li> <li>Localisation des équipements</li> <li>Gestion de la maintenance</li> </ul>		X	

## CARACTÉRISTIQUES ET AVANTAGES

Contrat de  
service  
(CVA)

Surveillance des  
actifs à distance  
Cat® Connect

Extension  
de garantie  
(ESC)

### Fonctions numériques améliorées

- Alertes personnalisées par SMS ou e-mail en temps réel (événements et diagnostics, maintenance, etc.)
- Données saisies à une fréquence plus élevée en fonction de vos besoins
- Rapports automatisés et personnalisés
- Paramètres définis par le client qui permettent un dépannage avancé à distance en faisant appel à des experts centralisés.
- Informations à la volée, avec la nouvelle application Cat RAM
- Tableaux de bord personnalisables

X

### Fonctionnalités de l'extension de garantie (ESC)

- Couverture disponible dans le monde entier (sauf dans les régions où c'est interdit)
- Des techniciens formés et expérimentés pour réparer votre équipement rapidement et avec précision
- Options de couverture flexibles pour répondre à vos besoins individuels
- Les avantages supplémentaires peuvent inclure les frais de déplacement et de kilométrage, le fret d'urgence, l'indemnité de location, les grues et les dispositifs de levage, les heures supplémentaires

X





# SOLUTIONS GLOBALES

## LES AVANTAGES DE CATERPILLAR FACE À LA CONCURRENCE

- **EFFICACITÉ**  
Maintenez votre système prêt à fournir un rendement maximal.
- **POURSUITE DE L'EXPLOITATION**  
Le maintien de l'alimentation électrique signifie le maintien de la production.
- **PRISE EN CHARGE GLOBALE**  
Nous gérons vos systèmes. Vous faites progresser vos activités.
- **DISPONIBILITÉ**  
Restez en activité et restez productif grâce à un flux d'énergie constant.
- **PARTENARIAT DE CONFIANCE**  
Une expertise inégalée et un support constant – année après année.
- **SÉCURITÉ**  
Se concentrer sur l'essentiel.
- **MINIMISER LES COÛTS D'EXPLOITATION**  
Rendez vos processus efficaces, déterminez votre budget et protégez votre résultat financier.
- **ASSURANCE**  
Faites confiance à votre système d'alimentation d'électricité. Il est toujours prêt.
- **CONFORMITÉ**  
Faites confiance aux rapports de service de qualité et aux tests de conformité des systèmes.  
Faites confiance à ce qui a été vérifié.

LFDW0048-01

© 2020 Caterpillar. Tous droits réservés. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, leurs logos respectifs, la couleur « Caterpillar Corporate Yellow », l'habillage commercial « Power Edge » et « Modern Hex » Cat, ainsi que l'identité visuelle de l'entreprise et des produits figurant dans ce document sont des marques commerciales de Caterpillar qui ne peuvent pas être utilisées sans autorisation.

