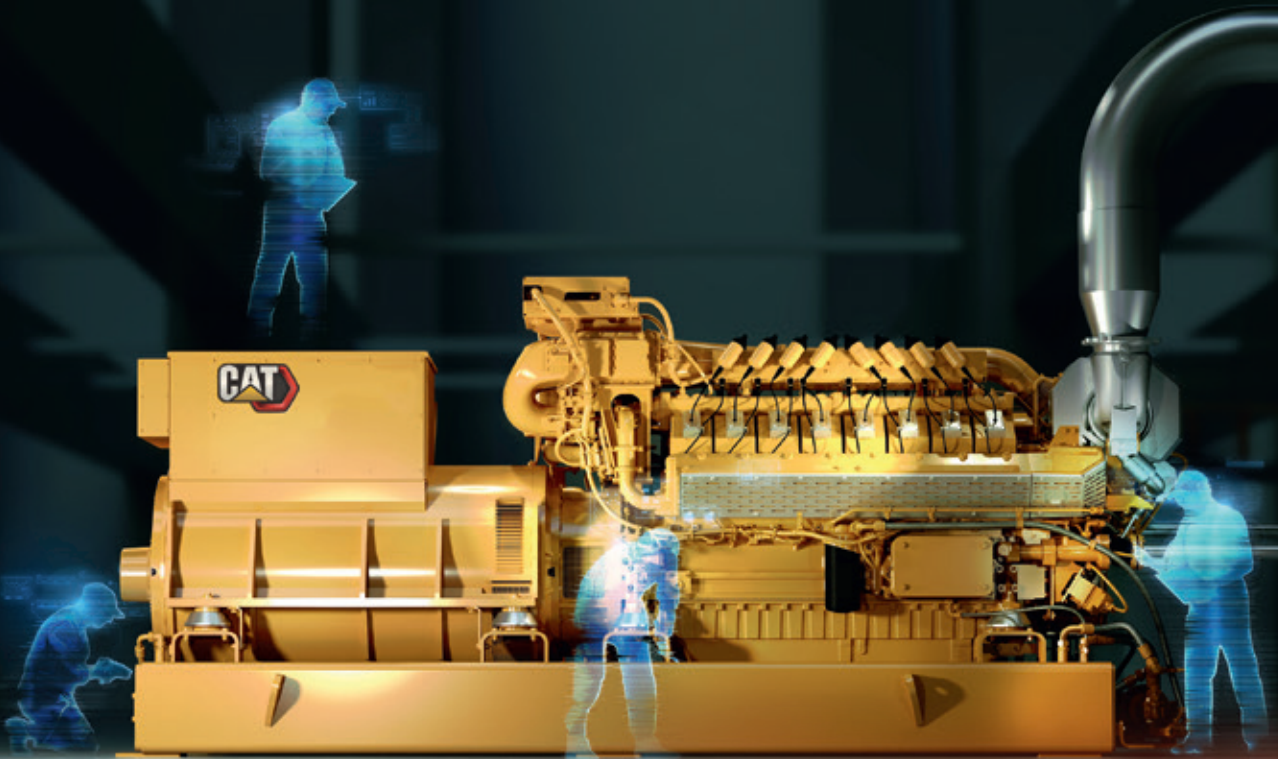


TECNOLOGÍA Y SERVICIOS

# POTENCIA CONFIABLE PARA TU INDUSTRIA

CONVENIOS DE VALOR PARA EL CLIENTE • CAT® CONNECT • COBERTURA EXTENDIDA DE SERVICIOS



**CAT**<sup>®</sup>



# MAYOR PRODUCTIVIDAD. COSTOS MÁS BAJOS.

Cada producto Cat® está diseñado y construido para brindar la máxima productividad y economía de operación durante toda su vida útil. Tu concesionario Cat puede ayudarte a mantener ese valor integrado mediante un Convenio de Valor para el Cliente (CVA) adaptado a tus necesidades empresariales. Desde mantenimiento planificado de manera conveniente hasta garantías de rendimiento de costo total, sin importar la opción que elijas, puedes confiar en que tu concesionario Cat te brindará una planificación cuidadosa y una atención continua que te ayudará a triunfar.

# PROTEGE TU INVERSIÓN

## ¿POR QUÉ REPARAR ANTES DE LAS FALLAS?

Cuando realizas reparaciones antes de que se presenten las fallas, aprovechas el valor incorporado en las piezas Cat, que están diseñadas para durar muchas vidas. Si dejas que las piezas lleguen a fallar, podrías estar gastando hasta 2.5 veces más por el costo de reparación.

Los estudios de Caterpillar demuestran que casi el 90 por ciento de las veces esas fallas podrían haberse prevenido, y eso representa dinero que sale de tu bolsillo.

Los CVA están centrados en ayudar a los clientes a desarrollar una relación con sus concesionarios Cat para optimizar realmente sus operaciones. Asóciate con un equipo que mantenga tus costos bajos y tu potencia en lo más alto con opciones personalizadas de acuerdo a escenarios específicos de los clientes. Contáctanos hoy para saber más sobre los CVA visitando [www.cat.com/epsupport](http://www.cat.com/epsupport) o contacta a tu concesionario.



- PROPIEDAD SIN COMPLICACIONES
- MANTENIMIENTO SIN COMPLICACIONES
- CONTROL DEL ESTADO DE TU MÁQUINA PARA TU TRANQUILIDAD
- SOPORTE BRINDADO POR EXPERTOS



# COMBINAR EQUIPO, TECNOLOGÍA Y SERVICIOS PARA AYUDARTE A LOGRAR TU ÉXITO

## LAS DECISIONES INTELIGENTES COMIENZAN CON HECHOS

- Cat Connect te indica cómo se desempeñan tus activos, si están listos para trabajar, cuándo necesitan servicio y mucho más. Con la experiencia en productos y el soporte del concesionario, convirtamos los datos en conocimientos y tus opciones en beneficios.
- Ingresa de manera remota a la información de una sola unidad o de toda una flotilla con **Paneles Personalizados** para ver los datos a tu manera.
- Conoce más sobre el estado y el rendimiento de tus activos con una interfaz web fácil de usar que transforma los **datos de transmisión en tiempo real** en información.
- Toma decisiones más informadas con información precisa disponible al alcance de tu mano a través de **alertas personalizadas**.
- Selecciona entre muchas ofertas de Cat Connect para satisfacer tus necesidades, desde **monitorear** el estado de funcionamiento, la ubicación, el nivel de batería, el voltaje de la batería, kilovatios hora y más de 2000 parámetros adicionales.
- Aprovecha nuestra experiencia para obtener un mejor rendimiento y una mayor vida de tus activos conectados a través de **analíticas predictivas y generación de informes avanzados**, todo a un costo total menor.

## OBTÉN LOS DATOS QUE NECESITAS PARA ALCANZAR TUS METAS DE ENERGÍA

Cat Connect te entrega los datos personalizados que necesitas para detectar y resolver problemas con rapidez, muchas veces antes de que se traduzcan en reparaciones costosas y tiempo de inactividad no programado. Ya sea que tu objetivo sea mejorar la eficiencia, reducir los riesgos, bajar los costos o impulsar tu balance, los datos están al alcance de tu mano a través de cualquier conexión celular o de red local.



## TUS DATOS, NUESTROS VALORES\*

Ponte en contacto con nosotros para ver la manera en que Cat Connect puede ayudar a mejorar el rendimiento de tus activos, a reducir los costos y a generar un negocio más sólido. Para obtener más información, visita [cat.com/catconnect](https://cat.com/catconnect).



**1** Ser transparentes en la recopilación de datos



**2** Proteger los datos que recopilamos



**3** Respetar los derechos sobre tus datos\*



Para ver las declaraciones de "Principios de datos" y "Gestión de datos" de Caterpillar, visita: [Cat.Com/EPsupport](https://Cat.Com/EPsupport).



## COBERTURA

# SIN INTERRUPCIONES

### COBERTURA EXTENDIDA DE SERVICIOS

- Protege tu inversión con cobertura para piezas y costos de mano de obra para componentes cubiertos.
- Evita los costos de reparación inesperados causados por reparaciones no programadas.
- Elabora un presupuesto para reparaciones inesperadas y fija los costos por adelantado.
- Asegúrate de que las reparaciones se hagan bien la primera vez, con técnicos capacitados en fábrica que utilizan piezas Cat originales.
- Devuelve tus sistemas de energía eléctrica a sus especificaciones de operación originales, cumpliendo todos los requerimientos para uso seguro y cumplimiento ambiental.
- Combina los ESC con un Convenio de Valor para el Cliente y obtén protección completa con mantenimiento y reparaciones.

### UNA VARIEDAD DE OPCIONES DE COBERTURA

**ESC NUEVO:** Está disponible una cobertura para sistemas principales de energía eléctrica y grupos electrógenos de alquiler en términos de 24 a 60 meses (términos de 24 a 120 meses para grupos electrógenos de reserva e interruptores de transferencia automática) si se adquiere antes del final de tu garantía de fábrica.

**ADVANTAGE ESC:** Está disponible una cobertura en términos de 12 a 60 meses después de finalizar el período de garantía de fábrica y antes de la primera renovación. La cobertura se puede extender hasta 25 años a partir de la fecha de entrega para grupos electrógenos de reserva y hasta 10 años para sistemas principales.

**OVERHAUL ESC:** Está disponible una cobertura en términos de 12 a 60 meses después de completarse una renovación que cumpla con los requisitos y que haya sido llevada a cabo por un concesionario Cat autorizado de acuerdo con la lista de revisión de Overhaul ESC.

Ponte en contacto con nosotros para saber más sobre la flexibilidad del nivel de cobertura, permisos y opciones a largo plazo en [cat.com/epsupport](http://cat.com/epsupport) > Protege tu inversión > Protección extendida.

## FUNCIONES Y BENEFICIOS

	Convenio de Valor para el Cliente	Monitoreo remoto de activos con Cat® Connect	Cobertura extendida de servicios
<b>Acuerdos personalizados</b>	X	X	X
<b>Propiedad sin complicaciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opciones flexibles de términos de pago</li> <li>• Renovación automática de acuerdos</li> </ul>	X	X	X
<b>Mantenimiento sin complicaciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Repuestos originales Cat – entregados a tiempo</li> <li>• Fluidos Cat</li> <li>• Mano de obra del concesionario</li> </ul>	X	X	X
<b>Control del estado de tu máquina para tu tranquilidad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo remoto de activos con Cat® Connect</li> <li>• Monitoreo de la condición del equipo</li> <li>• Inspecciones</li> <li>• Acceso sencillo a la información de los activos</li> <li>• Protección de los activos</li> </ul>	X	X	X
<b>Seguridad de soporte brindado por expertos del concesionario</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconstrucción y mejoras</li> <li>• Plan de manejo de riesgos</li> <li>• Acceso de prioridad</li> <li>• Reglamentación y cumplimiento</li> </ul>	X	X	X
<b>Actualizaciones digitales sobre el estado del equipo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de parámetros eléctricos y del motor</li> <li>• Visualización de rendimiento histórico del activo (los parámetros dependen de la aplicación)</li> <li>• Eventos y diagnósticos que apoyan a la resolución de problemas a distancia</li> </ul>		X	
<b>Historial digital de operaciones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horas de funcionamiento: cuando una unidad arranca y se detiene</li> <li>• Uso de combustible en los activos permitidos</li> <li>• Ubicación de tus activos</li> <li>• Administra el mantenimiento</li> </ul>		X	

## FUNCIONES Y BENEFICIOS

	Convenio de Valor para el Cliente	Monitoreo remoto de activos con Cat® Connect	Cobertura extendida de servicios
<p><b>Funciones digitales mejoradas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alertas personalizadas en tiempo real a través de mensajes de texto o de correo electrónico (eventos y diagnóstico, mantenimiento, etc.)</li> <li>Datos capturados con una mayor frecuencia con base en tus requerimientos</li> <li>Informes automáticos y personalizados</li> <li>Parámetros orientados al cliente que permiten una resolución avanzada de problemas a distancia por parte de expertos centralizados</li> <li>Información donde quiera que estés con la nueva aplicación Cat RAM</li> <li>Paneles personalizables</li> </ul>		X	
<p><b>Características de la cobertura extendida de servicios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura disponible a nivel global (salvo donde esté prohibida)</li> <li>Técnicos capacitados con experiencia para reparar tu equipo de manera rápida y precisa</li> <li>Opciones de cobertura flexibles que se adaptan a tus necesidades</li> <li>Algunos de los beneficios adicionales pueden incluir traslado y kilometraje, flete de emergencia, permiso de alquiler, grúas y plataformas, tiempo adicional</li> </ul>			X





# SOLUCIONES **TOTALES**

## VENTAJA COMPETITIVA DE CATERPILLAR

- **EFICIENCIA**  
Mantén tu sistema con el rendimiento máximo.
- **TIEMPO DE ACTIVIDAD**  
Mantén tu equipo en funcionamiento para que tú sigas produciendo.
- **CUIDADOS TOTALES**  
Nosotros gestionamos tus sistemas. Tú llevas adelante tu negocio.
- **DISPONIBILIDAD**  
Sigue adelante y sigue productivo con un flujo constante de energía.
- **SOCIEDAD CONFIABLE**  
Experiencia incomparable y soporte constante, año tras año.
- **SEGURIDAD**  
Enfoque en lo más importante.
- **MINIMIZA LOS COSTOS DE OPERACIÓN**  
Ejecuta procesos eficientes, conoce tu presupuesto y protege tu balance.
- **SEGURIDAD**  
Confía en tu sistema de potencia. Siempre está listo.
- **CUMPLIMIENTO**  
Confía en los informes sobre servicios de calidad y en las pruebas de cumplimiento de los sistemas. Confianza verificada.

LSDW0048-01

© 2020 Caterpillar. Todos los derechos reservados. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, sus respectivos logotipos, el color "Caterpillar Corporate Yellow", la imagen comercial de "Power Edge" y "Cat Modern Hex", así como la identidad corporativa y de producto utilizadas en el presente documento, son marcas registradas de Caterpillar y no pueden utilizarse sin autorización.

