

# TECNOLOGÍA Y SERVICIOS

OPCIONES DE REPARACIÓN PARA EL EXTREMO DE SU GENERADOR





# DISPONIBILIDAD QUE DA CONFIANZA. POTENCIA CONFIABLE.

Cada generador Cat® está diseñado y construido para entregar la máxima productividad y economía de operación durante toda su vida útil. Realizar un mantenimiento adecuado le permite prevenir daños más graves y costosos a las piezas y los componentes, lo cual afecta directamente su productividad y sus costos de operación.

## ¿POR QUÉ REPARAR EL EXTREMO DE SU GENERADOR ANTES DE QUE FALLE?

Cuando ud. realiza mantenimiento en el extremo de su generador y reparaciones antes de que falle, está aprovechando el valor incorporado en las piezas Cat, que están diseñadas para durar muchas vidas. Si usted deja que las piezas lleguen a fallar, podría estar gastando hasta **2,5 veces más por el costo de reparación.**

Su distribuidor Cat puede ayudarle a asegurarse de que el extremo de su generador reciba el mantenimiento correcto que incluye inspecciones, pruebas y opciones. También puede incorporar el mantenimiento en su CVA para que su grupo electrógeno esté listo cuando lo necesite.

El mantenimiento de su generador es clave para destrabar del todo la vida útil de su inversión y reducir los tiempos de inactividad inesperados. El aislamiento de los extremos de generador y la salud de los componentes de desgaste son esenciales para mantener su grupo electrógeno listo para funcionar.

## CONSIDERACIONES PARA EL MANTENIMIENTO DE EXTREMOS DE GENERADOR:

- + **ANTIGÜEDAD**  
LAS SUPERFICIES DEL AISLAMIENTO DEL GENERADOR Y DE LOS MATERIALES DE DESGASTE PUEDEN AVERIARSE CON EL TIEMPO
- + **TIEMPO**  
UNA GRAN CANTIDAD DE HORAS EN LOS EXTREMOS DE GENERADOR PUEDE DERIVAR EN MANTENIMIENTO
- + **CONDICIONES AMBIENTALES**  
LAS ALTAS TEMPERATURAS, LA SAL Y LAS PARTÍCULAS PUEDEN DAÑAR EL EXTREMO DE SU GENERADOR CON EL TIEMPO
- + **PARTIDAS/PARADAS**  
LA EXPANSIÓN Y RETRACCIÓN TÉRMICA PUEDE CAUSAR MICROFRACTURAS EN EL AISLAMIENTO CON EL TIEMPO
- + **CARGA**  
LAS CARGAS NO LINEALES PUEDEN GENERAR ARMÓNICOS Y CAUSAR CALENTAMIENTO DEL DEVANADO DEL EXTREMO DEL GENERADOR



## GAMA COMPLETA DE OPCIONES PARA SU GENERADOR

## SOPORTE SIN INTERRUPTIONES

MANTENIMIENTO

REPARACIONES

### REPARACIÓN Y DEVOLUCIÓN

Se aplica a todos los generadores marca Cat y la opción de reparación y devolución y empareja las reparaciones con el desgaste de su generador. Con una garantía limitada de 1 año, puede restablecer la vida de servicio esperada del producto y devolver su generador a sus especificaciones originales optimizando a la vez los costos de reparación.

### REMAN

Las piezas Cat Reman ofrecen la misma calidad y funcionan como las piezas nuevas a una fracción del costo. Cada una está respaldada por la garantía completa de las piezas Cat. Cuando a ud. le queda valor de núcleo en sus componentes, las piezas Reman pueden brindarle una solución económica para la reparación de su generador.

### PIEZAS NUEVAS

Hay piezas de generador nuevas disponibles para la mayoría de generadores a través de la red Caterpillar y están cubiertas por la garantía de las piezas Cat. Cada pieza está construida según las especificaciones originales para garantizar el máximo rendimiento.

### GENERADOR NUEVO

Hay disponibilidad de generadores completos nuevos para la mayoría de generadores a través de la red Caterpillar y están cubiertos por la garantía de las piezas Cat.

REEMPLAZO

Las opciones de reparación brindan la flexibilidad para seleccionar el nivel correcto de reparación basada en sus necesidades particulares:



DISPONIBILIDAD



ASEQUIBILIDAD



ENTREGA  
(PLAZO)

- + **TRANQUILIDAD**  
EXPERIENCIA Y SOPORTE A TRAVÉS DE SU DISTRIBUIDOR CAT.
- + **AHORRE TIEMPO Y DINERO**  
SELECCIONE LA MEJOR OPCIÓN DE REPARACIÓN PARA SU GENERADOR.
- + **REDUZCA EL TIEMPO DE INACTIVIDAD INESPERADO**  
PLANIFIQUE SU REPARACIÓN Y SIGA AVANZANDO.

# SOLUCIONES TOTALES

## TECNOLOGÍA Y SERVICIOS

Cat Connect le indica cómo se desempeñan sus activos, si están listos para trabajar, cuándo necesitan servicio y mucho más. Con la experiencia en productos y el soporte del distribuidor, convirtamos los datos en conocimientos y sus opciones en beneficios.

## COBERTURA DE SERVICIOS EXTENDIDOS (ESC)

**Proteja su inversión con cobertura para piezas y costos de mano de obra para componentes cubiertos.**

- Evite los costos de reparación inesperados causados por reparaciones no programadas.
- Presupueste para reparaciones inesperadas y fije los costos por adelantado.
- Asegúrese de que las reparaciones se hagan bien la primera vez con técnicos capacitados en fábrica que utilizan piezas Cat originales.
- Devuelva su generador a sus especificaciones de operación originales, cumpliendo todos los requerimientos para uso seguro y cumplimiento ambiental.
- Combine los ESC con un Convenio de Valor para el Cliente y obtenga protección completa con mantenimiento y reparaciones.

## CONVENIOS DE VALOR PARA EL CLIENTE (CVA) CAT®

Los CVA ofrecen a los clientes opciones personalizables y una relación con sus distribuidores Cat que verdaderamente optimizan sus generadores. Contáctenos hoy acerca de los CVA visitando [www.cat.com/epsupport](http://www.cat.com/epsupport) o contacte a su distribuidor



- **Propiedad sin complicaciones**
- **Mantenimiento sin complicaciones**
- **Tranquilidad gracias a la administración del estado de su equipo**
- **Seguridad del soporte brindado por distribuidores expertos**

## VENTAJA COMPETITIVA DE CATERPILLAR

- + **EFICIENCIA**  
MANTENGA SU SISTEMA CON EL RENDIMIENTO MÁXIMO.
- + **TIEMPO DE ACTIVIDAD**  
MANTENER SU POTENCIA ACTIVA, PARA SEGUIR PRODUCIENDO.
- + **CUIDADO TOTAL**  
NOSOTROS MANEJAMOS SUS SISTEMAS. USTED LLEVA ADELANTE SU NEGOCIO.
- + **DISPONIBILIDAD**  
OBTENGA LA OPCIÓN DE REPARACIÓN CORRECTA EN EL MOMENTO CORRECTO PARA AUMENTAR EL TIEMPO DE ACTIVIDAD Y SEGUIR PRODUCIENDO.
- + **ASOCIACIÓN DE CONFIANZA**  
EXPERIENCIA INCOMPARABLE Y SOPORTE CONSTANTE — AÑO TRAS AÑO.
- + **SEGURIDAD**  
FOCO EN LO QUE MÁS IMPORTA.
- + **MINIMICE LOS COSTOS DE OPERACIÓN**  
EJECUTE PROCESOS EFICIENTES, CONOZCA SU PRESUPUESTO Y PROTEJA SU RESULTADO.
- + **GARANTÍA**  
CONFÍE EN SU SISTEMA DE POTENCIA. SIEMPRE ESTÁ LISTO.

## LET'S DO THE WORK.™

CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, sus respectivos logotipos, el color "Caterpillar Corporate Yellow", la imagen comercial de "Power Edge", Fleet Vision™ y "Cat Modern Hex", así como la identidad corporativa y de producto utilizadas en el presente documento, son marcas registradas de Caterpillar y no pueden utilizarse sin autorización.

LSBQ0011-00

©2020 Caterpillar

Todos los derechos reservados.

