

PERFIL DE ENERGIA

Cliente: [Aquário de Tennessee](#)

Local:

Chattanooga, Tennessee, EUA

Caso de negócio do cliente:

A energia reserva que mantém os ambientes para mais de 12.000 animais que representam quase 800 espécies

Solução:

[Grupo gerador a diesel Cat® D350 GC](#)

Concessionário Cat®:

[Stowers Machinery](#)



O aquário de Tennessee é o lar de mais de 12.000 animais que representam quase 800 espécies.



Os grupos geradores Cat® GC oferecem excelente valor ao cliente ao propiciar desempenho em um espaço mínimo.

NECESSIDADE DE ENERGIA

Desde que foi inaugurado em 1992, o Aquário de Tennessee já atraiu mais de 25 milhões de visitantes de todo o mundo para Chattanooga. Ele é frequentemente reconhecido como um dos melhores aquários públicos do país e, em 2020, ficou em quinto lugar no ranking de aquários do *USA Today's 10 Best Reader's Choice* nos EUA.

Localizado às margens do Rio Tennessee, no centro de Chattanooga, o aquário público sem fins lucrativos abriga mais de 12.000 animais que representam quase 800 espécies. As exposições do aquário são feitas em duas estruturas: o edifício original River Journey e o anexo vizinho Ocean Journey, inaugurado em 2005.

“Ao visitar o centro de Chattanooga, podemos levá-lo a lugares como a Antártica para ver os pinguins de perto”, diz Thom Benson, vice-presidente de comunicação e marketing do aquário. “Podemos levá-lo também às profundezas do Golfo do México para ver tubarões com dentes grandes e mostrar alguns dos gigantes do rio, como o esturjão do lago, que estamos reinserindo nos rios Cumberland e Tennessee.”

“Ter um abastecimento contínuo de energia é fundamental para manter os ambientes de tantas criaturas com necessidades exclusivas.

“Quando o assunto é necessidade crítica de energia, operamos no mesmo nível de um hospital”, observou Rodney Fuller, diretor de instalações e segurança do Aquário de Tennessee. “Usamos cerca de 1,1 milhão de litros de água para abrigar nosso acervo aquático. Temos também uma das maiores coleções de tartarugas e répteis do país, além de alguns mamíferos. Precisamos ter certeza de que o ambiente em que estão é o mais semelhante possível ao ambiente em que estariam na natureza. É muito importante fornecer um ambiente limpo e com temperatura controlada e ter energia confiável é fundamental para disso.”

Em outubro de 2019, o gerador reserva de 28 anos, que ficava no telhado do edifício River Journey falhou e foi necessário trocá-lo imediatamente.

SOLUÇÃO

Os funcionários do Aquarium procuraram a Stowers Machinery, o concessionário Cat® local, para fornecer um grupo gerador a diesel Cat D350 GC para longo prazo e um grupo gerador móvel enquanto decidiam qual seria a solução permanente.

“Fiquei muito confortável em procurar a Stowers diretamente para saber o valor de uma unidade para substituir o grupo gerador que já tínhamos há mais de 28 anos”, explicou Fuller. “Escolhemos

a Caterpillar por causa de sua reputação e confiabilidade, dois fatores extremamente importantes para nós.”

Os grupos geradores a diesel Cat GC combinam funções comuns em um pacote predefinido que oferece excelente valor ao cliente, propiciando o desempenho em um espaço mínimo. O tamanho compacto era um fator crítico para o aquário porque o gerador reserva foi colocado em uma abertura relativamente estreita no telhado do prédio do River Journey. O custo acessível do grupo gerador também contou muito.

“Como o aquário é uma organização sem fins lucrativos, controlar os custos é muito importante”, enfatizou Fuller. “Conseguimos um desconto que procurávamos no valor do novo modelo que também fornecia a funcionalidade de que precisamos.”

Os grupos geradores Cat GC estão disponíveis em canoplas com atenuação de som opcionais, que simplificam a instalação.

Fuller observou: “queríamos ter certeza de que o equipamento pudesse funcionar com o menor ruído possível porque o som de algumas de nossas exposições aquáticas vêm do telhado.”

RESULTADOS

O aquário enfrentou pequenos apagões desde que a nova unidade foi instalada e tem um desempenho impecável.

“Eu estava aqui quando houve uma forte tempestade e a energia foi desligada. Em 10 segundos, a energia voltou”, lembrou Benson. “Nossos convidados irão congelar por alguns segundos quando as luzes se apagarem, mas como a energia é restaurada muito rapidamente, eles nem terão tempo de para pensar sobre o que acabou de acontecer. E isso é muito importante.”

A equipe das instalações do aquário faz testes operacionais semanais sem carga e testes trimestrais quando a carga é transferida e opera sistemas críticos. Os técnicos da Stowers fazem inspeções completas e a manutenção preventiva no gerador Cat duas vezes por ano de acordo com Contrato de Valor do Cliente (Customer Value Agreement (CVA)).

“Somos muito exigentes com nossos prestadores de serviços”, Fuller conclui. “Nossas expectativas são muito altas e a equipe da Stowers não nos decepcionou.”

Para mais informações, [acesse o website da Caterpillar.](#)

