

PERFIL DE ENERGIA

Cliente: WestCare

Local:

Elkhorn e Ashcamp, Kentucky, EUA

Caso de negócio do cliente:

Energia reserva

Solução:

Grupo gerador a diesel Cat® D250 GC e grupo gerador Olympian™ D125-6

Concessionário Cat®:

Boyd Cat®



O grupo gerador a diesel Cat® D250 GC faz parte de uma nova linha de soluções de energia reserva da Caterpillar que combinam funções comuns e oferecem excelente valor ao cliente, proporcionando desempenho em um espaço mínimo.

NECESSIDADE DE ENERGIA

Oferecendo uma ampla gama de serviços de saúde e humanos em ambientes residenciais e ambulatoriais, a WestCare Foundation é um grupo de organizações sem fins lucrativos e isentas de impostos presentes em 19 estados e três territórios dos EUA.

Há mais de 35 anos, a WestCare tem se especializado em ajudar pessoas tradicionalmente consideradas difíceis de tratar, como indigentes, pessoas com vários problemas de saúde ou têm problemas com a justiça. Os serviços incluem abusos de substâncias e tratamento de vícios, abrigos para sem-teto e pessoas em situação de risco, tratamento e prevenção contra violência doméstica, bem como programas de saúde mental.

A WestCare opera em seis locais em Kentuck, que incluem centros de tratamento na região de Appalachian, ao leste de Kentucky — uma área que apresenta alta taxa de usuários de opioides e metanfetamina.

Quando estiver funcionando, o Judi Patton Women and Children Center na cidade de Elkhorn permitirá que mulheres com problemas de abuso de substâncias procurem ajuda e se recuperem. Além disso, elas poderão levar seus filhos enquanto estiverem lá. A instalação está localizada na antiga escola primária Lookout que ficou abandonada por 17 anos até passar por uma ampla reforma. Enquanto a instalação é prepara para ocupação, a inauguração foi atrasada por complicações devido à pandemia do coronavírus.

Na cidade vizinha de Ashcamp, o Hal Rogers Appalachian Recovery Center é um programa residencial terapêutico para homens que lutam contra o abuso de álcool ou drogas. O tempo médio de estadia é de 110 dias. O centro oferece mais de que apenas aconselhamento por colegas. Seus serviços incluem aulas de GED, orientação aos pais, aconselhamento de comportamento cognitivo e fornece trabalho. Os clientes fazem a manutenção das instalações, cuidam de um grande jardim próximo e de galinhas e patos. Todos os alimentos produzidos no centro são consumidos pelos clientes e funcionários. Eles também participam de projetos comunitários

e prestam serviços de jardinagem para idosos e igrejas.

A WestCare Kentucky Regional Administrator Stephen Wright acredita que o centro dá um senso de objetivo.

“Cronograma e estrutura são parte do tratamento,” conta Wright. “Coisas que, geralmente, o viciado perde. Suas vidas ficam do avesso. Aqui, os dias são estruturados. Tentamos dar a eles habilidades para a vida, muitas vezes, mais do que eles jamais tiveram.”

As instalações precisam ter uma fonte de energia reserva. É muito importante em uma região em que a energia proveniente da rede elétrica nem sempre é confiável.

“Devido à localização rural, a rede elétrica é um pouco duvidosa,” diz Jeremy Salyers, administrador adjunto da Fitzhouse Enterprises, uma holding imobiliária que supervisiona todas as instalações da WestCare. “Quando neva muito ou há algum outro evento climático, eles ficam sem energia elétrica por algum tempo. Já vi ficarem sem energia por duas semanas devido a uma tempestade.

SOLUÇÃO

Quando um grupo gerador reserva apresentou uma falha permanente no centro de tratamento Ashcamp da WestCare em 2010, Salyers entrou em contato com o com o concessionário Boyd Cat da Cat®.

A Boyd Cat providenciou rapidamente a instalação de um grupo gerador Olympian™ D125-6 de 125 kW fabricado pela Caterpillar, que fornece energia para a cozinha, ilumina a instalação de 31.000 pés quadrados e fornece aquecimento, ventilação e ar-condicionado para o ginásio. Em uma emergência, todos os residentes se mudam para o ginásio.

Um interruptor de transferência ativa automaticamente o gerador durante os apagões que, geralmente, ocorre cinco ou seis vezes por ano.

“Os técnicos da Boyd cuidaram de tudo para nós, inclusive a manutenção periódica,” conta Salyers. “Sei que se receber uma ligação da Boyd Cat é porque há um problema, mas

PERFIL DE ENERGIA

isso nunca aconteceu porque o equipamento raramente falha.”

Para fornecer energia elétrica reserva para a nova instalação na cidade de Elkhorn, a WestCare escolheu um grupo gerador a diesel Cat D250 GC. O grupo gerador foi recomendado por uma empresa de engenharia local que o projetou e instalou.

Como a WestCare é uma instituição sem fins lucrativos que recebe boa parte de sua receita do governo, Salyers precisava de uma solução de energia reserva com bom custo/benefício. Todd Breahm, presidente da Elliott Contracting em Pikeville, Kentucky, foi rápido ao recomendar um grupo gerador Cat.

“Nunca tivemos problemas para instalar os geradores Cat e temos um relacionamento de longa data com a Boyd Cat que foi construído com base na confiança,” conta Breahm.

Os novos grupos geradores Cat GC destinam-se a aplicações reservas em geral incluindo hospitais, agricultura e infraestrutura municipal com estações de bombeamento e de tratamento de água, pequenos empreendimentos comerciais e prédios comerciais de pequeno e médio portes.

Os grupos geradores Cat GC são certificados pela Agência de Proteção Ambiental para aplicações de emergência fixas dos EUA e são cobertos pela tradicional garantia de dois anos da Caterpillar para soluções de energia reserva. Produzido em Seguin, Texas, a Caterpillar desenvolve a linha Cat GC com peças comuns para minimizar o tempo parado, reduzir os custos de instalação e simplificar a manutenção.

“Clientes que precisam de energia reserva procuram sistemas que combinem recursos que proporcionem a produtividade e a confiabilidade de que precisam, mas ainda reduzam os custos de aquisição e instalação”, disse Jason Kaiser, gerente geral da Caterpillar Retail Electric Power Solutions. “Os novos grupos geradores a diesel Cat GC foram desenvolvidos especificamente para oferecer

a esses clientes o desempenho Caterpillar em um pacote valioso que fornece os recursos que são necessários com mais frequência.”

Quando o novo grupo gerador Cat D250 GC foi instalado na unidade da cidade de Elkhorn, um representante da Boyd Cat fez uma visita guiada a Salyers para mostrar como operar os controles e recursos.

“É um equipamento de última geração,” afirma Salyers. “Eu fiquei muito surpreso com o custo. Pensava que seria um pouco mais caro do realmente foi.”

RESULTADOS

Como uma organização sem fins lucrativos com várias operações, a WestCare procura soluções de equipamentos confiáveis e acessíveis que atendam suas necessidades.

“Por ser uma organização sem fins lucrativos, procuramos por equipamentos blindados e sem manutenção para não precisarmos nos preocupar,” diz Salyers. “Para nossas partidas semanais, os técnicos da Boyd vêm aqui e configuram os grupos geradores para iniciar no mesmo horário todas as semanas. Ele liga, faz seu teste e desliga sozinho.”

A Boyd Cat fornece a WestCare com um serviço turnkey que inclui manutenção, reparos e tratamento de combustível.

“Não precisamos fazer nada,” diz Salyers. “Eles tratam o combustível e fazem todos os testes para certificar de que está tudo bem. Por serem uma organização sem fins lucrativos, eles são muito importantes para nos ajudar em nossa missão e seus funcionários são pessoas muito atenciosas.”

Além disso, a WestCare opera três grupos geradores Cat que fornecem energia principal em um acampamento nas montanhas fora de Las Vegas que não está conectado à rede. Mais dois modelos Cat GC serão postos em operação no terceiro trimestre de 2020 nas instalações da WestCare na Flórida.

“Escolhemos os grupos geradores Cat por causa de sua reputação de ser um produto de qualidade e confiabilidade,” conta Salyers. “É o Cadillac dos motores e a durabilidade é importante.”

Para mais informações, acesse https://www.cat.com/en_US/campaigns/npi/cat-gc-generators.html