

卡特全球大客户服务培训

在非洲科特迪瓦、坦桑尼亚和肯尼亚成功举办

(2019 年 6 月)

由卡特全球大客户部门发起并组织，由当地经销商 Mantrac 和 Delmas 主办，于 5 月 20 日至 6 月 7 日，我们成功完成了在非洲国家科特迪瓦、坦桑尼亚和肯尼亚举办的 2019 全球客户服务培训

5 月 20 日至 24 日，在科特迪瓦阿比让举行首场培训班，来自中国路桥、中电建、葛洲坝等卡特全球客户的 15 位学员参加培训班。卡特 IAM 全球大客户经理 Francis Loh 在开篇致辞中欢迎所有亲爱的客户参加。感谢当地代理 Delmas 团队帮助为这次培训的后勤准备，包括机器，工具，培训助手以及工厂参观。这也是一个很好的机会，为中国客户更好地了解 Delmas 作为当地的卡特彼勒经销商的服务能力。



客户反馈这是第一次如此令人印象深刻的培训，与众不同且非常有效的学习 Cat 产品知识和服务。为期一周的现场培训活动增强了 Cat 代理商与客户之间的信任。一些客户对 Caterpillar 的下次采购表示了更高的信心和特殊兴趣。Delmas 服务总监 Moha 对培训课程的召开非常感谢，认为有助于加深与 SOE 客户的关系，并期望在 Delmas 开展下一次联合活动，更好地支持中国客户长期业务。



5月27日至31日，第二场培训班在坦桑尼亚达累斯萨拉姆举行，来自中铁建、中电建、中交建等18位学员积极参加。感谢坦桑尼亚 Mantrac 中国客户经理陈凌云为这次培训顺利、顺利进行提供巨大支持。Mantrac 精心安排了培训教室、机器、工具、培训材料讲义、后勤事宜和膳食。产品支持经理介绍的工厂参观给客户留下了深刻印象，进一步了解当地代理的服务能力和零件可用性。

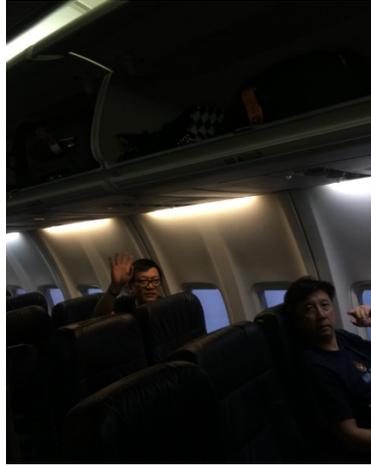


客户反馈这次培训学习 Cat 产品或服务的大好机会，并加深了对 Mantrac 的信任。Mantrac 坦桑尼亚服务经理 Momo 赞赏这次与中国客户建立更好关系的培训，并期待有更多针对中国大客户的培训。



6月3日至7日，在肯尼亚内罗毕举行的第三场培训班上，来自葛洲坝、中铁建、中电建等20位学员参加。工厂参观增强了客户对 Mantrac 肯尼亚服务能力的信心。客户反馈他们收获了卡特产品和服务知识，这非常有助于更好地做好日常工作。





最后，特别感谢卡特资深培训老师 Dennis Yu，感谢他三个星期以来的艰苦工作，独特的专业激情和勤奋，使这项服务培训非常成功。所有客户参与者和经销商都印象深刻。同时也感谢卡特 AME 中国客户经理 Louie Huang 的精心协调与大力支持，使得这次培训圆满成功！