



2019 年 xx 月 xx 日

プロダクトリンクジャパン終了のお知らせ

キャタピラージャパン合同会社(以下「CJL」という)は、2022 年 3 月末をもって、「建機遠隔管理システム：プロダクトリンクジャパン」(以下「本サービス」)を終了します。

本サービスは、2005 年 10 月より順次提供を開始いたしましたが、通信サービスとして利用している KDDI の 3G 携帯電話向けサービスの終了(2022 年 3 月末)に伴い、ご利用いただけなくなります。

なお、本サービスをご利用中のお客さまが引き続き、建機遠隔管理サービスをご利用いただくには、全世界標準の「Cat プロダクトリンク」への変更が必要となります。

詳細につきましては、CJL 特約販売店までお問い合わせ下さい。

プロダクトリンクジャパン利用契約約款

1. 契約約款の変更

キャタピラージャパン合同会社(以下「CJL」という)は、本サービスの変更・追加・削除その他の事情により、ご契約者に事前の通知をすることなくこの条項・条件を随時変更することがあります。なお、この場合には、ご契約者の利用条件その他の利用契約の内容は、改訂後の新約款を適用するものとします。改訂後の新約款は、Caterpillar 社の Web サイトに掲示します。

2. 本サービス

CJL は、本契約申込書にて登録された車両(以下「登録車両」という)が国内で利用されることを前提として、かかる登録車両の稼働状況、コンディション、稼働位置等の情報をインターネット経由にて、無償で提供します。但し、本サービスをご利用いただくためのインターネットを利用できるパソコン環境及び携帯電話の用意並びに受信にかかる費用並びに電気代等の費用はご契約者の負担となります。また、提供するサービス内容は、随時変更・追加・削除することがあります。

3. ユーザー ID 及びパスワード

ご契約者は、本サービスに係るご契約者のユーザー ID を第三者に貸し出したり、第三者と共有しないものとします。ご契約者はユーザー ID に対応するパスワードを第三者に開示しないとともに、責任をもって管理するものとします。ご契約者は、ご契約者のユーザー ID 及びパスワードにより本サービスが利用されたときは、ご契約者ご自身の利用とみなされることに同意します。

4. Caterpillar 社ドメイン以外のサイトへのリンク

Caterpillar 社の Web サイトには、他の Web サイトへのリンクがあります。Caterpillar 社又は CJL は、他の Web サイトのプライバシー管理方針やコンテンツに責任を負いません。

5. 免責/責任制限

本サービスは、国内用の移動体通信を利用しておりますので、登録車両が国外に移動した場合、御利用になれません。また、国内でもトンネルや地下などの電波の届かない場所又は電波の弱いところでは、御利用になれない場合があります（登録車両が本サービスの利用ができない地域に移動した場合、始動制限機能の復旧作業は有償となる場合があります）。本サービスにより入手される情報には、エラーが含まれていることがあります。C J Lは、これらに対していつでも本サービスに改善または変更を行えるものとします。C J Lは、本サービスが中断されないこと、エラーがないこと、瑕疵が修正されること、あるいは本サービスおよび本サービスを提供するサーバーにウイルスその他の有害な要素がないことを表明または保証するものではありません。C J Lは、本サービスに関して、商品性、特定目的への適合性、権利、および侵害のないことの暗黙の保証や条件も含め、本サービスに対していかなる保証も行わないものではありません。本サービスに係る装置（アンテナを含む）が破損した又は取り外された場合、登録車両に始動制限が掛かる場合があります。これを復旧するためには有償となりますので、ご注意ください。

6. 自己責任

ご契約者は、本サービスの利用または本サービス上の行為に起因し、もしくはこれにより生じた、第三者（国内外を問わず）によるいかなる請求、要求、または損害について、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。また、ご契約者が本サービスの利用に伴い第三者から損害を受けた場合も同様とします。

7. 変更

次の事由が発生した場合、ご契約者は速やかにC J Lの特約販売店に通知するものとします。

- ・ 本契約申込書に記載の事項のいずれか一つでも変更したとき
- ・ 当該登録した車両を販売又は輸出をしたとき
- ・ 相続、合併、会社分割、営業譲渡が発生したとき

なお、登録車両が販売又は輸出される場合、事前にプロダクトリンクに係る設定変更をC J Lの特約販売店に依頼することを推奨致します（本サービスが利用できなくなった場合及びそれに起因した現象（始動制限等）からの復旧、設定作業は有償となる場合があります）。

8. 本サービスの中止

次の事由が発生したときには、C J Lは本サービスを一時中止することができます。

- ・ 本サービスの設備の保守又は工事上やむを得ないとき
- ・ 電気通信事業者等が電気通信サービスを中止したとき
- ・ 天災、事変その他やむを得ざる事由があるとき

9. 本サービスの利用の制限又は停止

次の事由が発生したときには、C J Lは本サービスの利用を制限又は停止することができます。

- ・ ご契約者が本サービスの利用を停止するとき
- ・ 本契約書に虚偽の記載があったとき
- ・ 当該登録した車両を販売又は輸出をしたとき
- ・ 当該車両代金又はレンタル料金並びに部品修理代金が1回でも支払われなかったとき
- ・ その他やむを得ざる事由があるとき

また、C J LはCaterpillar社のWebサイトにて事前に6ヶ月前の予告をした上で、本サービスを終了する場合があります。

10. 知的財産権

ご契約者は、本サービスが、著作権、商標、サービスマーク、特許、その他の財産的権利および法律によって保護されていることを認めます。ご契約者は、すべての著作権表示その他の財産権表示を完全な状態で維持するものとします。

11. 個人情報

C J Lは、本契約及び本サービスを通じてご契約者から取得した個人情報を、個人情報保護に関する法令（以下「法令等」）及びCaterpillar社のWebサイトに掲げる個人情報保護方針（以下「個人情報保護方針」）に即して取り扱うものとします。従って、C J Lはご契約者の個人情報保護のために必要な安全管理措置等を講じ、法令等又はC J Lの個人情報保護方針に定める場合（C J Lグループ会社において共同利用する場合）を除き、ご契約者の個人情報を第三者に開示しません。また、C J Lは、かかるご契約者の個人情報を以下の目的で利用致します。

- (1) C J Lの取り扱い製品を販売するため
- (2) C J Lのサービス（本サービスを含む。以下同じ。）を提供するため
- (3) C J Lの取り扱い製品及びC J Lのサービスに関する情報を提供するため
- (4) C J Lの取り扱い製品及びサービスの開発及び改良を目的とした市場調査のため
- (5) その他ご相談、ご連絡のため。

なお、本サービスに関連するサービスにおいて、クッキー（もしくはこれに類似の技術）を利用することがあります。

12. 準拠法

本契約約款は、日本国の法律に準拠するものとし、東京地方裁判所を管轄裁判所とします。

以上