



Canada Caterpillar Employee United Way Appeal (CEUWA) Frequently Asked Questions – 2019-2020

Updated 7/12/2019

Index

[General Questions](#)

[About Pledges/Contributions](#)

GENERAL QUESTIONS

[\(Return to index\)](#)

1. What is the Caterpillar Employee United Way Appeal (CEUWA)?

The Caterpillar Employee United Way Appeal is Caterpillar's annual workplace campaign that raises funds on behalf of local United Ways. All Caterpillar employee campaigns are considered part of the CEUWA no matter where they are located or how the campaign runs.

2. What is the 2019 campaign timeframe?

The 2019-2020 Caterpillar Employee United Way Appeal (CEUWA) will begin on Monday, August 5, 2019 and end on Friday, August 30, 2019.

3. Who is eligible to participate in the Canada Employee United Way Appeal?

Active full-time or part-time Caterpillar employees on Canadian payroll are eligible to participate in the Canada Caterpillar Employee United Way Appeal.

4. I'm an International Service Employee on U.S. payroll working in Canada – am I eligible to participate in the CEUWA?

International Service Employees (ISE's) on U.S. payroll are eligible to participate in the CEUWA that raises funds for United Ways in the U.S. (using the U.S. pledging link). For more information, refer to the U.S. Caterpillar Employee and ISE FAQ document and online pledging guide.

5. Why does Caterpillar have a corporate campaign?

Caterpillar has supported United Way for more than 60 years; United Way's mission and work aligns with Our Values in Action and programs we support—health, welfare and economic stability of communities in which we work and live. Individually, employees are encouraged to actively engage in activities that contribute to the betterment of society through volunteering time and talents or investing monetary resources in worthwhile community projects and initiatives.

Caterpillar chose United Way as our only solicitation to employees for a reason—the strength of the United Way process ensures only the most efficient and effective non-profits are funded. In addition, Caterpillar recognized the value local United Ways provide to local communities and believes in the strength of their process as the best investment of employee and company dollars.

6. Who pays the administrative cost for Caterpillar to coordinate the CEUWA?

Caterpillar pays 100 percent of all expenses associated with CEUWA (supplies, administrative costs, etc.). Every penny of employee contributions goes to the participating United Way organizations. This means there are **no administrative expenses paid on employee dollars** when they are directed to your local United Way.

7. How much of the total employee contribution to CEUWA go to the local United Ways?

100% of all employee contributions to CEUWA go directly to the United Ways.

8. Who determines which United Ways are part of the CEUWA?

The online pledging system allows all United Ways to participate in the campaign based on the country you reside.

9. Who decides how much of the money raised by facility campaigns goes to their local United Way?

CEUWA's role in the campaign is to raise funds for the local United Way(s). It is the responsibility of the United Way(s) receiving the funds to allocate the monetary contributions as needed.

10. Are employees expected to contribute to the CEUWA?

Caterpillar realizes not all employees will participate in the CEUWA and employees are not required to contribute to the CEUWA. However, employees are encouraged to contribute to the United Way and/or partner agencies of their choice. The CEUWA serves as a vehicle to support many agencies with one contribution. In addition, funds raised by employees are eligible to be matched by the Caterpillar Foundation dollar for dollar with no maximum limit.

11. Is there a corporate policy written about the CEUWA?

There is a corporate policy that specifically deals with "solicitations" and it states that internal solicitations are NOT allowed. However, CEUWA is an exception to that policy. Caterpillar is able to solicit each employee on company time with company resources using a Caterpillar Employee online pledging process. The CEUWA campaign is strictly solicited through an online form during the annual internal campaign. For more information on the Corporate Solicitation Policy, please see your local HR representative or HR Manager.

ABOUT PLEDGES/CONTRIBUTIONS

[\(Return to index\)](#)

12. How do I pledge online?

You will receive your invitation to pledge online through a series of communications from your communications team. To pledge online you can visit www.caterpillar.com/unitedway to find the correct **Canada** employee pledge link and more information. You will then need to register and complete the pledge process.

13. When are contributions effective?

All contributions made to CEUWA are effective as of the employees first pay period in the 2020 calendar year (pay period 1). For example—during the campaign in August 2019, Jim pledges \$5 each month. Actual deductions from Jim's pay check will not be taken out until January 2020. Please note: If you have chosen to participate with a one-time-only contribution, it will be set-up for the first pay period and will be taken the first pay period of the 2020 year.

14. Is there a minimum payroll contribution?

If pledging per pay period (biweekly), the total annual donation may not total less than \$1. For a one-time payroll contribution, the minimum pledge amount is \$1 directed to United Way.

15. Tell me more about payroll contribution.

The payroll contribution is “per pay period,” therefore, you will not need to specify the annual amount, rather just the amount that will be contributed each pay period. Contributions are derived from base pay and do not include vacation pay, night bonus or overtime.

16. How do I correct, change or cancel (stop) my payroll contribution if I pledged online?

If you pledge online, you are able to make changes using the online pledging site until the campaign closes. If you have any changes after the close of the campaign and prior to December 1, 2018 please email the CEUWA_cat@cat.com inbox with the changes needed. Employees should watch their first pay stub in January to make sure the deduction is correct. If the wrong amount was entered or there is a change needed after January 1, 2020, employees must contact their local HR or payroll team to make any corrections.

17. I did not receive an e-mail or message allowing me to pledge online. What should I do?

If you did not receive an initial pledge email or reminder emails, please contact your local United Way coordinator. You can also visit www.caterpillar.com/unitedway for more information.

18. If I pledge online and am pulled away from my desk, will the system “time out” or log me out?

Yes, the site will time out and you will need to log back in if this happens. If the site sits idle for 5 minutes, it will time out due to amount of personal information on the site. You may need to reopen the page using the link in your email or visit www.caterpillar.com/unitedway.

19. My Leave of Absence coincided with my United Way Campaign, how could I still pledge?

You can access the pledging details at www.caterpillar.com/unitedway; however, pledging will only be accessible during the campaign timeframe. If you are unable to make your pledge via the pledging site during the campaign, you will not be able to participate in the program. You are welcome to still contribute to the United Way via cash/check etc. but it will not be eligible to be included in the company’s overall results and receive the Foundation match.

20. Can I contribute by check or cash?

CEUWA does not accept checks or cash. The only form of contribution to CEUWA is through Payroll Deduction. If an employee wants to write a check, the employee must write it directly to the charity of his/her choice and mail it separately from the campaign (like any other personal contribution). However, the Caterpillar Foundation will only match payroll deduction contributions.

21. Will my supervisor, boss or leader be able to know if I contributed or how much I contributed?

No, the only person with access to United Way pledging detail is the manager of the online pledging system. Caterpillar management does not have access to online pledging and any personal information including whether or not an employee contributed and how much. Employee names are only provided to local coordinators at the end of the campaign if the employee chooses to be recognized for their leadership level contribution.

22. Are contributions tax-deductible? If so, how will employee know how much they gave?

Donations are tax-deductible. Contributions that are made via payroll deduction, employees can access their pay stub to verify that the payroll contribution is correct. CEUWA does not issue receipts and cannot look up the amount at the end of the year.

23. Who do I contact if I am having problems with the online pledging system?

Please contact your local coordinator first. If they cannot provide you the answer you may email the CEUWA_CAT@cat.com inbox for assistance.

24. Will the Caterpillar Foundation match my United Way contribution?

Yes, the Foundation will match employee contributions dollar for dollar.

25. I have more questions, whom do I contact?

Contact your local United Way coordinator.

26. What are the Leadership Levels and Builders Circle?

Recognition levels for donor contributions vary depending on each local United Way. In most communities, donors giving \$1,000 or more are considered Leadership Givers. Please check with your local United Way about Leadership Giving in your community. **Caterpillar Builders Circle Program** recognizes employee donors who choose to be acknowledged by Caterpillar and/or United Way and give \$1,000 or more or 1% of their salary annually. These employees are recognized as Leadership Givers within their Business Unit. The United Way Tocqueville Society recognizes individuals making gifts of \$10,000 and more annually to their local United Way. This giving level was founded 25 years ago in order to deepen the understanding, commitment and support of United Way's most generous and community minded investors. If you wish not to be recognized internally and externally, you must select to remain anonymous in the online pledging system.



Appel Centraide des Employés de Caterpillar du Canada (ACECC) Foire Aux Questions – 2019-2020

QUESTIONS GÉNÉRALES

1. Qu'est-ce que l'Appel Centraide des employés de Caterpillar (ACECC)?

L'Appel de Centraide des employés de Caterpillar est la campagne annuelle de Caterpillar en milieu de travail qui permet de collecter des fonds au nom de Centraide. Toutes les campagnes des employés de Caterpillar aux sont considérées comme faisant partie de la ACECC, peu importe où elles se trouvent ou comment la campagne se déroule.

2. Quel est le calendrier de la campagne 2019?

L'appel de Centraide des employés de Caterpillar 2019-2020 (ACECC) débutera le mardi 5 août 2019 et se terminera le vendredi 30 août 2019.

3. Qui est admissible à participer à l'Appel de Centraide Canada?

Les employés actifs à temps plein ou à temps partiel de Caterpillar sur les listes de paie du Canada sont admissibles à participer à l'appel de Centraide Canada pour les employés de Caterpillar.

4. Je suis un employé de service international sur la paie des États-Unis travaillant au Canada - ai-je le droit de participer à la ACECC?

Les employés des services internationaux (ISE) aux États-Unis sont admissibles à participer au ACECC qui collecte des fonds pour Centraide aux États-Unis (en utilisant le lien d'engagement des États-Unis). Pour plus d'informations, reportez-vous au document *US Employee and ISE FAQ* et au guide de mise en ligne des annonces de Caterpillar.

5. Pourquoi Caterpillar a-t-il une campagne d'entreprise?

Caterpillar soutient Centraide depuis plus de 60 ans. La mission et le travail de Centraide s'harmonisent avec nos valeurs en action et les programmes que nous soutenons - la santé, le bien-être et la stabilité économique des collectivités dans lesquelles nous travaillons et vivons. Individuellement, les employés sont encouragés à participer activement à des activités qui contribuent à l'amélioration de la société en offrant du temps et des talents, ou en investissant des ressources monétaires dans des projets et initiatives communautaires valables.

Caterpillar a choisi Centraide comme seule sollicitation auprès des employés pour une raison: la solidité du processus de Centraide garantit que seuls les organismes sans but lucratif les plus efficaces et les plus efficaces sont financés. De plus, Caterpillar a reconnu la valeur que les Centraide locaux offrent aux collectivités locales et croit en la force de leur processus en tant que meilleur investissement des employés et des entreprises.

6. Qui paie les frais administratifs pour Caterpillar pour coordonner le ACECC?

Caterpillar paie 100% de toutes les dépenses associées à ACECC (fournitures, frais administratifs, etc.). Chaque centime des contributions des employés est versé aux organisations participantes de Centraide. Cela signifie qu'il n'y a pas de dépenses administratives payées sur les dollars des employés lorsqu'ils sont dirigés vers votre Centraide local.

7. Quelle proportion de la contribution totale des employés à ACECC est versée aux Centraide locaux?

100% de toutes les contributions des employés à ACECC vont directement aux Centraides.

8. Qui détermine quels Centraides font partie de la ACECC?

Le système de promesses de dons en ligne permet à tous les Centraides de participer à la campagne en fonction du pays dans lequel vous résidez.

9. Qui décide de la somme des fonds amassés des campagnes à partir des établissements sera versé à leur Centraide local?

Le rôle de ACECC dans la campagne est de collecter des fonds pour Centraide local (s). Il est de la responsabilité de Centraide (s) de recevoir les fonds pour allouer les contributions monétaires au besoin.

10. Les employés sont-ils censés contribuer à la ACECC?

Caterpillar comprend que tous les employés ne participeront pas à la ACECC et que les employés ne sont pas tenus de contribuer à la ACECC. Cependant, les employés sont encouragés à contribuer à Centraide et / ou aux organismes partenaires de leur choix. Le ACECC sert de véhicule pour soutenir de nombreuses agences avec une contribution. De plus, les fonds amassés par les employés peuvent être jumelés à la Fondation Caterpillar pour un dollar sans limite maximale.

11. Y a-t-il une politique d'entreprise écrite au sujet de la ACECC?

Il y a une politique d'entreprise qui traite spécifiquement des "sollicitations" et elle stipule que les sollicitations internes ne sont PAS autorisées. Cependant, ACECC est une exception à cette politique. Caterpillar est en mesure de solliciter chaque employé sur l'heure de l'entreprise avec les ressources de l'entreprise en utilisant un processus de mise en ligne des employés Caterpillar. La campagne ACECC est strictement sollicitée via un formulaire en ligne lors de la campagne interne annuelle. Pour plus d'informations sur la politique de sollicitation d'entreprise, veuillez consulter votre représentant local des RH ou votre gestionnaire des RH.

12. Comment puis-je faire une promesse de don en ligne?

Vous recevrez votre invitation de promesse de don en ligne grâce à une série de communications de votre équipe de communications. Pour une promesse de don en ligne, vous pouvez visiter le site www.caterpillar.com/unitedway afin de trouver le bon lien de promesse de dons des employés canadiens et plus d'informations. Vous devrez ensuite vous inscrire et compléter le processus d'engagement.

13. Quand les contributions sont-elles efficaces?

Toutes les contributions versées à la ACECC entrent en vigueur à compter de la première période de paie de l'employé au cours de l'année civile 2020 (période de paie 1). Par exemple, pendant la campagne d'août 2019, Jim promet 5 \$ par mois. Les retenues réelles sur le chèque de paie de Jim ne seront pas retirées avant janvier 2020. Remarque: Si vous avez choisi de participer avec une contribution unique, elle sera établie à la première période de paie et sera prise à la première période de paie de l'année 2020.

14. Y a-t-il une contribution minimale à la masse salariale?

Si vous vous engagez par période de paie (bihebdomadaire), le total des dons annuels ne peut être inférieur à 1 \$. Dans le cas d'une cotisation unique à la masse salariale, le montant minimum promis est de 1 \$ à Centraide.

15. Dites-en plus sur la contribution de la paie.

La cotisation salariale est « par période payée », donc, vous n'aurez pas besoin de spécifier le montant annuel, seulement le montant qui sera versé à chaque période de paie. Les cotisations sont calculées à partir du salaire de base et n'incluent pas les payes de vacances, les primes de nuit et les heures supplémentaires.

16. Comment corriger, modifier ou annuler (arrêter) ma contribution à la masse salariale si je m'étais engagé en ligne?

Si vous vous engagez en ligne, vous pouvez apporter des modifications en utilisant le site de mise en ligne jusqu'à la fermeture de la campagne. Si vous avez des modifications à faire après la clôture de la campagne et avant le 1er décembre 2018, veuillez envoyer un courriel à la boîte de réception CEUWA_cat@cat.com en indiquant les modifications nécessaires. Les employés devraient vérifier leur premier talon de paie de janvier afin de s'assurer de

l'exactitude de la déduction. Si le montant saisi est erroné ou qu'un changement est nécessaire après le 1er janvier 2020, les employés doivent communiquer avec leur équipe locale des RH ou de la paie afin d'y apporter les corrections.

17. Je n'ai pas reçu de courriel ou de message me permettant de m'engager en ligne. Que devrais-je faire?

Si vous n'avez pas reçu de courriels de sollicitation ou de courriel de rappel, veuillez communiquer avec votre coordonnateur local de Centraide. Vous pouvez également visiter www.caterpillar.com/unitedway pour plus d'informations.

18. Si je m'engage en ligne et que je m'éloigne de mon bureau, le système va-t-il « expirer » ou me déconnecter?

Oui, le site expirera et vous devrez vous reconnecter si cela se produit. Si le site reste inactif pendant 5 minutes, il expirera en raison de la quantité d'informations personnelles sur le site. Vous devrez peut-être rouvrir la page en utilisant le lien dans votre courriel ou visiter www.caterpillar.com/unitedway.

19. Mon congé a coïncidé avec ma campagne Centraide, comment pourrais-je encore m'engager?

Vous pouvez accéder aux détails de l'engagement au www.caterpillar.com/unitedway; cependant, les promesses ne seront accessibles que pendant la période de la campagne. Si vous n'êtes pas en mesure de faire votre promesse via le site de mise en gage pendant la campagne, vous ne serez pas en mesure de participer au programme. Vous pouvez toujours contribuer à Centraide par chèque ou comptant, mais celle-ci ne sera pas admissible aux résultats globaux de la campagne et à recevoir les fonds de contrepartie de la Fondation.

20. Puis-je contribuer par chèque ou en espèces?

ACECC n'accepte pas les chèques ou d'espèces. La seule forme de contribution à ACECC est par la déduction de la paie. Si un employé veut contribuer par chèque, l'employé doit l'inscrire directement à l'organisme de bienfaisance de son choix et le poster séparément de la campagne (comme toute autre contribution personnelle). Cependant, la Fondation Caterpillar ne fera que correspondre aux cotisations de retenues sur la paie.

21. Est-ce que mon superviseur, mon patron ou mon chef d'équipe pourra savoir si j'ai contribué ou combien j'ai contribué?

Non, la seule personne ayant accès aux détails de l'engagement de Centraide est le gestionnaire du système de mise en ligne des annonces de contributions. La direction de Caterpillar n'a pas accès aux annonces en ligne ni aux informations personnelles, y compris si un employé a contribué ou non et combien. Les noms des employés ne sont fournis qu'aux coordonnateurs locaux à la fin de la campagne que si l'employé choisit d'être reconnu pour sa contribution de niveau de leadership.

22. Les contributions sont-elles déductibles d'impôts? Si oui, comment l'employé saura-t-il combien il a contribué?

Les dons sont déductibles d'impôts. Les contributions faites par la retenue sur le paie, les employés peuvent accéder à leur talon de paie chez pour vérifier l'exactitude de la contribution de la paie. ACECC n'émet pas de reçus et ne peut pas rechercher le montant à la fin de l'année.

23. Qui dois-je contacter si j'ai des problèmes avec le système de promesses de dons en ligne?

Veuillez d'abord contacter votre coordinateur local. S'ils ne peuvent vous répondre, vous pouvez envoyer un courriel à la boîte de réception CEUWA_CAT@cat.com pour obtenir de l'aide.

24. La Fondation Caterpillar versera-t-elle en contrepartie à ma contribution à Centraide?

Oui, la Fondation versera en contrepartie la somme investie par les contributions des employés.

25. J'ai d'autres questions, avec qui dois-je communiquer?

Contactez votre coordinateur local de Centraide.

26. Quels sont les cercles de leadership et de construction?

Les niveaux de reconnaissance pour les contributions des donateurs varient selon chaque Centraide local. Dans la plupart des communautés, les donateurs qui donnent 1 000 \$ ou plus sont considérés comme des donateurs de leadership. Veuillez-vous renseigner auprès de votre organisme local Centraide, au sujet des dons de leadership dans votre communauté. Le programme Caterpillar Builders Circle reconnaît les donateurs qui choisissent d'être reconnus par Caterpillar et / ou Centraide et qui versent 1 000 \$ ou plus ou 1% de leur salaire chaque année. Ces employés sont reconnus comme donateurs de leadership au sein de leur unité d'affaires. La Société Centraide Tocqueville reconnaît les personnes qui font des dons annuels de 10 000 \$ et plus à leur Centraide local. Ce niveau de dons a été fondé il y a 25 ans dans le but d'approfondir la compréhension, l'engagement et le soutien des investisseurs les plus généreux et d'esprits communautaires de Centraide. Si vous souhaitez rester donateur anonyme à l'interne et à l'externe, vous devez, dans le système de mise en ligne des annonces de contributions, choisir de rester anonyme.