



CAT® 360° ADVANTAGE

PERLINDUNGAN BAGI INVESTASI ANDA

ADVANCING YOU FORWARD®

Call Center 1500 228
info@trakindo.co.id

 @trakindoutama
   PT Trakindo Utama

Trakindo 

CAT® 360° ADVANTAGE

Merupakan solusi terpadu untuk memastikan efisiensi dan produktivitas unit Cat dalam mengoptimalkan kebutuhan bisnis Anda. Melalui CAT 360° ADVANTAGE, Anda mendapatkan partner yang dapat memahami spesifik kebutuhan alat berat dengan keuntungan menyeluruh 360° meliputi tenaga ahli, teknologi dan layanan profesional sehingga meningkatkan kompetensi dan profit bisnis.

TERSEDIA DALAM DUA JENIS PILIHAN

GOLD



Customer Service Agreement (CSA)
Perawatan Berkala s/d 2000 jam



Garansi Hemat
Bahan Bakar



Extended Warranty (EPP)
Perlindungan Ekstra Tahun ke-2
Tanpa Batasan Jam



Jaminan Ketersediaan
Suku Cadang



CAT® EMSolutions
Level 2 - Inform



Jaminan Service
Response Time



Filter Parts Hingga 2000 Jam



Garansi Hemat
Bahan Bakar



Extended Warranty (EPP)
Perlindungan Ekstra Tahun ke-2
Tanpa Batasan Jam



Jaminan Ketersediaan
Suku Cadang



CAT® EMSolutions
Level 2 - Inform



Jaminan Service
Response Time

SILVER



CUSTOMER SERVICE AGREEMENT (CSA)

- PM Parts, Oli dan Filter sampai dengan 2000 jam
- Pengambilan Sampling SOS per interval 250 jam
- Free Travel Cost sejauh 25 KM dari Cabang Trakindo terdekat



FILTER PARTS HINGGA 2000 JAM

- Dapatkan Filter Parts hingga 2000 jam
- Fuel Filter
 - Water Separator Filter
 - Engine Oil Filter
 - Transmission Filter
 - Hydraulic Oil Filter



EXTENDED WARRANTY TAHUN KE-2 TANPA BATASAN JAM

Dapatkan garansi penuh pada tahun pertama dan garansi tambahan untuk Power Train dan Hydraulic tanpa batasan jam pada tahun kedua, meliputi :

KOMPONEN YANG MENDAPATKAN GARANSI	
Basic Engine	Transmission Oil Pump, Control & Values
Differential	Unit Injector Hydraulic Pump
Differential steering components	Vibratory Motor & Pump
Drive Line/ Drive Axel Components	Hydraulic Accumulators
Engine Electronic Control & Sensors	Hydraulic Cylinders
Final Drives	Hydraulic Hoses & Lines
Fuel Injection Components	Hydraulic Oil Filter Bases
Hydraulic Oil Coolers	Hydraulic Pumps & Motors
Hydraulic Drive Pumps & Motors	Hydraulic Quick Couplers and Swivels
Hydrostatic Hydraulic Propel Drive Motor	Hydraulic Release, Drop & Change
Steering Brake Components (Internal)	Valves
Steering Clutch Components	Hydraulic Tanks
Torque Converter/Divider	Hydraulic Valves & Controls
Transfer Gear Group	Steering and Impelents Coolers & Pumps
Transmission	Swing Gear



CAT® EMSOLUTIONS LEVEL 2 - INFORM

Layanan purna jual Trakindo CAT® EMSolutions Level 2, meliputi:

- Aktifasi layanan Product Link dan pendaftaran vision link selama 6 bulan.
- Pelatihan cara penggunaan vision link.
- Info Alert Management melalui SMS & e-mail untuk customer.
- Akses PartStore untuk realtime parts availability dan untuk pemesanan secara online.
- Akses untuk Cat® Service Information System (electronic parts book & basic troubleshooting manual).
- Fleet performance monthly report.



GARANSI HEMAT BAHAN BAKAR

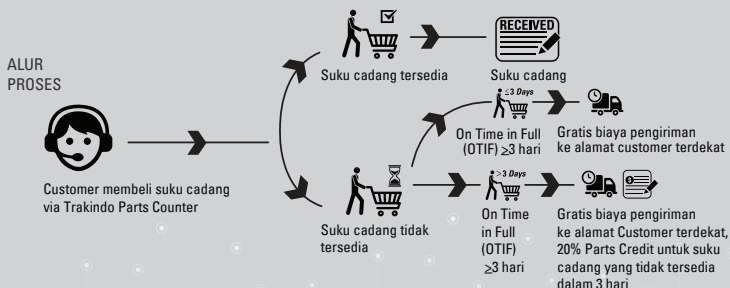
Jaminan penggunaan bahan bakar tidak melebihi rata-rata penggunaan (sesuai dengan masing-masing model) dalam ambang batas yang telah ditentukan. Perhitungan akan dilakukan setiap 3 bulan/kuartal selama satu tahun setelah pembelian unit.

MODEL	JAMINAN KONSUMSI BAHAN BAKAR (LITER/JAM)
320	16
950GC	14
950L	15
966H FORESTRY	23
966H	20
972L	22
980L	26
D5R2	19



JAMINAN KETERSEDIAAN SUKU CADANG

- Program hanya berlaku untuk pembelian unit CAT® 320, 950GC, 120K, CS533E di tahun 2019.
- Jaminan ketersediaan suku cadang berlaku untuk jam operasi sampai 4000 jam/ 2 tahun.
- Jaminan hanya berlaku untuk suku cadang yang terdaftar dalam program.
- Jumlah dan tipe suku cadang yang dijamin hanya terbatas pada pembelian unit dalam program ini.
- Jaminan ketersediaan suku cadang dalam waktu 3 hari.
- Jika suku cadang tidak tersedia sesuai jumlah yang dipesan dan tidak memenuhi waktu pengiriman 3 hari OTIF, customer akan mendapatkan Parts Credit.
- Parts Credit sebesar 20% diberikan untuk suku cadang yang tidak tersedia (Non Supplied Parts).





JAMINAN SERVICE RESPONSE TIME

1. Program ini hanya berlaku untuk pembelian unit CAT® 320, 950GC, 120K, CS533E.
2. Jaminan Service Response Time berlaku untuk jam operasi sampai 4000 jam/ 2 tahun.
3. Jaminan Service Response Time 12 jam kerja sejak customer memberitahu kendala/ masalah yang terjadi ke Trakindo Call Center (TCC) hingga teknisi melakukan kontak pertama pada unit.
4. Jika kontak pertama pada unit tidak terjadi dalam kurun waktu 12 jam kerja, maka customer akan mendapatkan kompensasi gratis biaya teknisi (troubleshooting job / 8 jam) dari Trakindo (tidak termasuk biaya perjalanan).

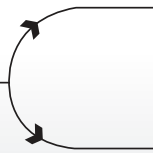
ALUR PROSES



Customer kontak TCC 1500228 untuk permintaan teknisi



Pengiriman



12 Hours
Kontak pertama teknisi pada unit ≤ 12 jam kerja



Pembayaran Normal



12 Hours
Kontak pertama teknisi pada unit ≤ 12 jam kerja



Gratis biaya jasa teknisi untuk standar pekerjaan 8 jam

CAKUPAN MODEL

MODEL							
	Customer Service Agreement (CSA)	Filter Parts Hingga 2000 Jam	Extended Warranty (EPP)	CAT® EMSolutions Level 2 - Inform	Garansi Hemat Bahan Bakar	Jaminan Ketersediaan Suku Cadang	Jaminan Service Response Time
320	●	●	● ●	● ●	● ●	● ●	● ●
120K	●	●	● ●	● ●	● ●	● ●	● ●
CS533E	●	●	● ●	● ●	● ●		
950GC	●	●	● ●	● ●	● ●	● ●	● ●
950L	●	●	● ●	● ●	● ●		
966H	●	●	● ●	● ●	● ●		
972L	●	●	● ●	● ●	● ●		
980L	●	●	● ●	● ●	● ●		
D5R2	●	●	● ●	● ●	● ●		
D6R2	●	●	● ●	● ●	● ●		
D8R		●	●	●			
773E		●	●	●			
745		●	●	●			

- 360 Advantage Gold
- 360 Advantage Silver

*Masa berlaku program hingga 31 Desember 2019

*Dapat berubah sewaktu - waktu tanpa pemberitahuan

MKR-360A-12-18