



Erste Wahl bei Ersatzteilen und Service



Globales Netzwerk
Erstklassige Schulungen
Individueller Service

 **Perkins®**

DAS HERZ JEDER ERSTKLASSIGEN MASCHINE

Der Kunde im Mittelpunkt – die Voraussetzung für erstklassigen Service und Support.

Dank unserer globalen Präsenz sind unsere Ersatzteile und Services auch an besonders entlegenen Orten verfügbar. Damit sind minimale Ausfallzeiten Ihrer Anwendung und höchste Produktivität Ihrer Mitarbeiter gewährleistet.

Seit 1932 hat Perkins über 21 Millionen Motoren für den internationalen Off-Highway-Markt gefertigt. Aktuell leisten wir aktiven Support für über fünf Millionen dieser Motoren – der Beweis für ihre einzigartige Langlebigkeit und Zuverlässigkeit.

Dank unserer belastbaren und gut ausgestatteten weltweiten Infrastruktur erfüllen wir die Anforderungen von Erstausrüstern und ihren Endverbrauchern.

Unser Service wird durch ein umfassendes Netzwerk autorisierter Händler bereitgestellt, die Perkins kompetent und engagiert unterstützt.

Unsere Kunden stehen bei uns stets an erster Stelle. Wo auch immer sich Ihr Standort befindet: Wir sind mit den von Ihnen benötigten Ersatzteilen, herausragender Fachkenntnis und modernster Diagnosetechnologie unmittelbar zur Stelle. Ihre Maschinenausfallzeiten reduzieren sich auf ein Minimum.

Perkins ist die beste Wahl für Off-Highway-Motoren – und die erste Wahl bei Ersatzteilen und Service.

85



Über 85 Jahre Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Erstausrüstern

Unterstützung von derzeit über fünf Millionen Motoren mit Originalersatzteilen und Serviceleistungen von Perkins

Erste Wahl bei Ersatzteilen und Service

Wir sind überall mit **Ersatzteilen und herausragender Fachkenntnis unmittelbar zur Stelle**

Ein flexibles globales Netzwerk für schnellen und effektiven Service

Der störungsfreie Betrieb Ihrer Maschinen steht für Perkins und unsere Händler an erster Stelle. Dank strategisch platzierter Vertriebszentren liefern wir Ersatzteile in zahlreiche Regionen bereits am nächsten Tag. Dank unseres Händlernetzes mit über 3500 Niederlassungen in 177 Ländern erfüllen wir zeitnah jeden Wunsch.

Globaler Service, vor Ort verfügbar

Unsere Händler zeichnen sich durch ein umfassendes Angebot technischer und geschäftlicher Lösungen aus. Sie verfügen über Niederlassungen in Ihrem Land, sprechen Ihre Sprache, sind mit Ihren Herausforderungen vertraut und erfüllen Ihre Anforderungen. Alle Händler verfügen über direkten Zugang zum umfassenden technischen Support und zur Expertise von Perkins.

Weltweit einheitliche Servicestandards

Wir setzen alles daran, dass unser zertifiziertes Händlernetz überall die Erwartungen unserer Kunden übertrifft. Wir legen nicht nur spezifische Servicestandards fest und behalten die Performance im Blick, sondern sorgen mit Schulungen, Fortbildungen und Businesssupport für eine kontinuierliche

Kompetenzsteigerung. In anderen Worten: Sie profitieren unabhängig von Ihrem Standort von gleichbleibend erstklassigem Service.

Intelligente Service-Werkzeuge

Händler verfügen über intelligente Diagnose- und Service-Werkzeuge. Die werkszertifizierten Servicetechniker können von älteren Modellen bis hin zu modernsten elektronisch geregelten Motoren und kundenspezifischen Systemen alle Motoren von Perkins warten und reparieren.

Branchenkompetenz

Aktuell werden in allen wichtigen Branchen rund 5000 verschiedene Maschinen von über fünf Millionen Perkins-Motoren angetrieben, z. B. Stromaggregate, Traktoren, Erdbaumaschinen und Telehandler.

Uns ist bewusst, dass jeder Erstausrüster spezifische Anforderungen hat. Wir stellen sicher, dass unser Netzwerk entsprechend aufgestellt ist, um Sie in Ihren lokalen Märkten zu unterstützen. Wir stimmen unsere Services auf Ihre individuellen Bedürfnisse ab und sichern so eine relevante, kooperative Geschäftsbeziehung.

“

Ihre Maschinenverfügbarkeit hat
höchste Priorität

für Perkins und unsere Händler

”



• Antrieb in über 5000
• Maschinenanwendungen



• 3500 Niederlassungen
• in 177 Ländern



• Intelligente Diagnose-
• und Service-Werkzeuge

Innovative digitale Lösungen

Perkins setzt modernste digitale Technologien ein und vernetzt Kunden mit führenden Services, mit denen sich Management und Wartung von Fahrzeugen und Flotten vereinfachen lassen. Zu diesen digitalen Services zählt auch das weltweit erste kostengünstige Motortelematikgerät: die Perkins® SmartCap†.

Die Perkins® SmartCap

Die Perkins SmartCap ist ein kostengünstiges Telematikgerät ohne Installationskosten oder Abonnementgebühren für die Erfassung und Bereitstellung wichtiger Informationen rund um den Motor. Dazu gehören die geleisteten Betriebsstunden, der Maschinenstandort und die Anzahl der Starts sowie Servicemahner und sogar Erinnerungen an einen fälligen Ölwechsel. Die Perkins SmartCap ist kompatibel mit allen mechanisch oder elektronisch geregelten Motoren von Perkins (0,7–7,1 Liter) und ersetzt die vorhandene Schraubkappe des Öleinfüllstutzens. Die erfassten Informationen lassen sich über die kostenlose Perkins® My Engine App auf Smartphones oder Mobilgeräten abrufen.

Perkins® My Engine App

Die kostenlose Perkins My Engine App ist die Benutzerschnittstelle für die Perkins SmartCap und bietet wichtige Informationen rund um den Motor, z. B. Servicemahner, Ersatzteilnummern und Montageskizzen. Es handelt sich um ein hervorragendes Managementtool für Besitzer mehrerer Motoren, das auch Zugriff auf den Serviceverlauf und aktuelle Handbücher bereitstellt. So sparen Sie Arbeitsstunden und Verwaltungsaufwand. Die Perkins My Engine App ist bei Google Play und im Apple App Store weltweit in verschiedenen Sprachen verfügbar.

Onlineshop

Die fortlaufenden Investitionen im Bereich E-Commerce unterstreichen unsere digitale Ausrichtung. Hierzu gehört die Entwicklung eines Onlineshops für Ersatzteile, über den Kunden in Europa und Nordamerika bereits jetzt Perkins-Originalersatzteile online erwerben können. Auch in anderen Regionen werden wir diesen Service in Zukunft anbieten.

† Zum Patent angemeldet.



Die Perkins® SmartCap
erfasst Motordaten

und sendet diese direkt an Ihr mobiles Endgerät



Weitere Informationen zu unseren Ersatzteilen und Serviceangeboten finden Sie unter:
www.perkins.com/smartcap

Erstklassige Motoren und Originalersatzteile

Im Rahmen der Entwicklung und Fertigung wird das Feedback von Anwendern berücksichtigt, sodass Sie sich auf die nachhaltige, erstklassige Leistung von Perkins-Motoren verlassen können. Wir bieten Support unabhängig vom Alter, der Größe oder der Anwendung des Motors. Bei Perkins erhalten Sie mehr als einen Motor, Sie erhalten Sicherheit über die gesamte Lebensdauer.

Jeder Motor hat eine eindeutige Seriennummer, über die wir wichtige Informationen erfassen können, z. B. Konfiguration, Baujahr, aktuell montierte Ersatzteile, Überholungen und technische Daten.

Unser Vertriebsnetz vor Ort hat unmittelbaren Zugang zu allen erforderlichen Supportressourcen, falls Sie Ersatzteile oder Service für Ihren Motor benötigen.

Unsere Motoren bestehen aus bis zu 1000 einzelnen Komponenten, die effektiv zusammenarbeiten. Jede Komponente erfüllt präzise globale Qualitätsstandards und wurde sorgfältig auf ihre Leistungsfähigkeit getestet. Durch kontinuierliche Innovationen und neue Features optimieren und schützen wir unsere Motoren – denn die Kundenzufriedenheit hat höchste Priorität.

Perkins-Originalersatzteile – ob neu oder aufgearbeitet – sind speziell auf unsere Motoren abgestimmt und erhöhen deren Lebensdauer, tragen zur Einhaltung von Emissionsnormen bei und senken die Gesamtbetriebskosten.

Über unser globales Netzwerk sind u. a. diese wichtigen Artikel rasch verfügbar, oft mit Lieferung am nächsten Tag:

Perkins® Diesel Engine Oil

Das speziell für anspruchsvollste Arbeitszyklen und Einsatzbedingungen von Off-Highway-Dieselmotoren entwickelte **Perkins® Diesel Engine Oil** schützt Ihre Maschinen während ihrer gesamten Nutzungsdauer.

Perkins® Extended Life Coolant

Für das vollständig recycelbare Perkins® Extended Life Coolant sind keine Additive erforderlich. Außerdem ist die Nutzungsdauer mindestens doppelt so lang wie die herkömmlicher Kühlmittel.

Ölfilter

Hochwertige Filtermedien und ein extrem starker Kleber gewährleisten einen gleichmäßigen Ölstrom sowie einen leckfreien Betrieb, während ein Rückschlag- und ein Umgehungsventil Ölmangel verhindern.

Kraftstofffilter

Unsere Filter entfernen Schmutzstoffe bis zu einer Größe von fünf Mikrometer aus Kraftstoffen und können für Kraftstoffe unterschiedlicher Qualität eingesetzt werden. So schützen sie Ihre empfindlichen Kraftstoffförderpumpen und Einspritzdüsen vor teuren Schäden.

Kühlsysteme

Unsere Produktpalette umfasst u. a. Kühler, Pumpen, Lüftersysteme, Luftfilter, Thermostate sowie Kraftstoffzusätze und sorgt für die Leichtgängigkeit sowie die lange Lebensdauer der Motoren von Perkins.

Kraftstoffeinspritzung

Durch entsprechende Entwicklungs- und Testverfahren für unsere präzise kalibrierten Pumpen gewährleisten wir, dass Ihr Perkins-Dieselmotor maximale Leistung bringt, sich durch optimale Kraftstoffeffizienz auszeichnet und Emissionsnormen einhält.

Turbolader

Turbolader von Perkins werden mit strengen Toleranzen (bis zu einem Millionstel Zoll) gefertigt. Sie optimieren Kraftstoffverbrauch und steigern die Leistung Ihres Motors um bis zu 40 Prozent.

Elektrik

Dies beinhaltet Komponenten wie Anlasser und Drehstromgeneratoren. Perkins-Starter sind für ca. 36.000 Startvorgänge ausgelegt und entsprechend getestet – das entspricht fast zehn Starts pro Tag über zehn Jahre. Unsere Drehstromgeneratoren sind mit hochwertigen Bürsten und Lagern ausgestattet und zeichnen sich so durch eine lange Nutzungsdauer sowie geringere Gesamtbetriebskosten aus.

Dichtungen

Dichtungen von Perkins werden aus hochwertigen Gummiverbundmaterialien gefertigt und auf die Einhaltung strenger Toleranzen getestet. Sie haben sich bereits unter extremen Temperaturen und Betriebsbedingungen bewährt.

“

Bei Perkins erhalten Sie mehr als einen Motor,
Sie erhalten Sicherheit
über die gesamte Lebensdauer

”



Direkter Zugang zu
28.000 Originalersatzteilen



Globales Support-Netzwerk
mit Service in 177 Ländern



Globale Vertriebszentren und
eine branchenführende Lieferkette

Aftermarket- Services auf Ihre Anforderungen zugeschnitten

Unsere flexiblen und proaktiven Service- und Reparaturleistungen werden durch erfahrene, hochqualifizierte und engagierte Experten erbracht. Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen ein Kundenservicepaket, das Ihre Ansprüche während der gesamten Produktlebensdauer erfüllt.

Direkter Zugang zu Ersatzteilen

Unsere strategisch platzierten Vertriebszentren gewährleisten, unterstützt durch eine branchenführende Lieferkette, die schnelle und zuverlässige Lieferung von 28.000 Originalersatzteilen, -ölen und -kühlmitteln. Die Bestellung ist über mehrere Kanäle möglich und in vielen Fällen erfolgt die Lieferung bereits am nächsten Tag. So können Sie Ihre Lagerkosten minimieren.

Wartung, Reparatur und Überholung

Dank hochentwickelter Ausrüstung können unsere Händler alle Wartungen und Reparaturen ausführen, einschließlich der Überholung und Aufarbeitung von Motoren. Außerdem halten wir eine umfassende Palette an aufgearbeiteten Produkten bereit, mit denen wir Leistung und Lebensdauer der Motoren verbessern können.

Branchenführende Garantieleistungen

Wir gewähren auf unsere Motoren eine Garantie von bis zu 24 Monaten oder 3000 Betriebsstunden. Im Rahmen des Perkins® Platinum Protection kann diese Garantie auf bis zu 10 Jahre/15.000 Betriebsstunden verlängert werden. Für sämtliche Perkins-Originalersatzteile gilt außerdem eine 12-monatige Garantie.

Aufgearbeitete Ersatzteile – "Perkins Power Exchange"

Im Rahmen von Power Exchange, einer nachhaltigen und umweltbewussten Aufarbeitungslösung, werden mit modernsten Technologien Altteile in einen neuwertigen Zustand versetzt. So ist für sämtliche Motoren von Perkins eine umfassende Palette kostengünstiger und hochwertig aufgearbeiteter Ersatzteile mit 12-monatiger Garantie verfügbar.

Austauschmotoren

Im Fall einer kritischen Störung können wir durch Bereitstellen eines Ersatzmotors (bzw. wichtiger Ersatzkomponenten) innerhalb von 48 Stunden für mehr als die Hälfte unserer Produktpalette die Ausfallszeiten minimieren. Dieser Service gilt auch für generalüberholte Motoren, sodass sich Ihre Rendite weiter verbessert.

Schulungen

Kontinuierliche Weiterbildung und Qualifizierung haben bei uns hohe Priorität. Im Rahmen zertifizierter Programme stellen wir über globale Schulungszentren sicher, dass die Techniker unserer Händler über die erforderlichen Kenntnisse und Kompetenzen verfügen, um Ihre Motoren unabhängig von der Region gemäß denselben Standards zu warten.

* Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

“
Erstklassige Schulungszentren - für eine
stetige Fort-
und Weiterbildung
”

Weitere Informationen zu unseren Ersatzteilen und Serviceangeboten finden Sie unter:
www.perkins.com/partsandservice

Perkins – Vertrieb

Amerika

Nordamerika

1600 W Kingsbury St
Seguin
Texas 78155
United States
Gebührenfreie Rufnummer: +1 888 PERK ENG

Südamerika

Rua Dr. Chucri Zaidan, 1240
Golden Tower – 17th Floor
São Paulo – SP CEP 04711-130
Brazil
Tel.: +55 11 2109 2038

Asien

China

20/F Lei Shing International Plaza
1319 West Yan'an Road
Shanghai 200050
China
Tel.: +86 21 22160774
Fax: +86 21 52136624

Indien

Floor 6, Tower 'B' Prestige Shantiniketan
The Business Precinct, Whitefield Main Road
Bangalore 560048
India
E-Mail-Adresse: IPSD_India@perkins.com

Japan

Ocean Gate Minato Mirai 12F
3-7-1 Minatomirai, Nishi-ku, Yokohama City
Kanagawa, 220-0012
Japan
Tel.: +81 45 682 3579
Fax: +81 45 682 3690

Asahi Seimei Matsumoto Fukushima Building 3F
1-1-15 Fukushima, Matsumoto City
Nagano, 390-0815
Japan
Tel.: +81 263 87 2003
Fax: +81 263 39 1682

Korea

11F, Songchon Building, 503
Nonhyeon-ro, Gangnam-gu
Seoul 06132
Korea
Tel: +82 10 8669 8358

Singapur

14 Tractor Road
Singapore 627973
Tel.: +65 6828 7469
Fax: +65 6828 7414

Europa, Naher Osten und Afrika

Peterborough, PE1 5FQ
United Kingdom
Tel: +44 1733 583000

www.perkins.com/partsandservice

Copyright © 2019 Perkins Engines Company Limited, alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Perkins Engines Company Limited weder vollständig noch auszugsweise vervielfältigt werden. Sämtliche Informationen in diesem Dokument entsprechen dem Stand bei Drucklegung, können jedoch inzwischen geändert worden sein. Veröffentlichungsnr. PN3204DE/02/19

 **Perkins**®

DAS HERZ JEDER ERSTKLASSIGEN MASCHINE



Perkins Engines
Abonnieren, liken und teilen