

电力档案

Bella Vista 医院

电力需求

Bella Vista 医院是位于波多黎各玛雅古兹 (Mayagüez) 的主要急救医疗中心，为地区的人民服务超过五十年。医院位于海拔1,000英尺（305米）的Cerro Las Mesas高处，周边人口大概有89,000人，医院则是他们健康和安全的保障。Bella Vista为有急性需求的患者提供最高质量的医疗服务和医疗保健设施。

除了主要的医疗保健设施，Bella Vista 还提供一些其他临床设施服务，包括辐射，儿科，康复，呼吸，物理治疗和伤口护理等。医院的宗教服务为家属和员工提供精神和情感支持，这是医院建立时的重心。

尽管医院以其绝佳的景色和风光命名，其高海拔的位置遇到暴雨和飓风季节的时候，极端天气将会导致主电源中断。医院在1998年9月21日至22日经历了大规模的电源中断，当时就是飓风乔治这个第4类风暴导致的。

联邦应急管理局（FEMA）协助配置发电机组用于关键部门，整个医院不得不没有空调和电梯。但是没有空调的每一分钟，对于他们的病人来说都是煎熬。

自从这场灾难发生之后，Bella Vista对其工作人员和患者作出了承诺，再也不会如此大规模的停电发生。在波多黎各的阴雨季节，医院也经历过将近一个小时的停电。由于这些事件，不仅对于最终要的区域，所有的区域都要配置备用电源，以确保患者在任何情况下都能在最佳的环境中进行康复。

解决方案

Bella Vista 医院找到了卡特彼勒这个在电力供应方面最值得信赖的品牌。“对于拥有数百名患者和无数手术的医院来说，在性命攸关的时刻不允许再有任何问题的出现。”Bella Vista医院首席执行官Jesus Nieves说，“我们需要值得信赖的设备，对于我们来说，卡特彼勒是理所当然的选择，因为它在提供最可靠的产品方面具有悠久的，良好的声誉。”

选择卡特彼勒作为医院备用电源的供应商还有一个原因就是已经在波多黎各创立并非常具有代表性的Cat®代理商RIMCO。Nieves说：“我们想要一个提供高质量并且耐用的产品品牌，以及可以在我们最需要的时候提供可靠的服务的本地代理商。”

起初，安装了一台Cat 500 kW 3412备用发电机组，并在1999年安装后第一次派上了用场。随着几个新的临床设施的建立，加上扩建和增加，Bella Vista于2010年再次找到RIMCO，并安装了三台柴油机组，将备用电源总量提高到3.0兆瓦，增加了主要位置的冗余，为周边设施提供备用电源。

面对生命的关键时刻，Bella Vista不能承受任何不确定性。需要两个冗余单元来保持患者的安全，并减少停机时间。如果由于维护或天气问题，站点部分停机，则冗余单元开始在相同的保护级别下工作，并且负载不受影响。“我们每天拯救生命，所以我们不能因为任何可以避免的问题而失误。我们可以在晚上睡的踏实一点，因为我们知道无论任何情况发生，都有Cat电力系统在保持设备运行”，Nieves说。



Bella Vista医院位于海拔1,000英尺（305米）的高山上，是患者健康和安全的源泉，周边人口为89,000人。

客户

[Bella Vista 医院](#)

位置

Mayaguez, 波多黎各

客户业务问题

备用电源

解决方案

医院:

[1台 Cat® 1500 千瓦 3512柴油发电机组](#)

[1台 Cat 1 兆瓦 C32柴油发电机组](#)

[1台 Cat 500 千瓦 3412 柴油发电机组](#)

诊所:

[1台Cat 500 千瓦 C15 柴油发电机组](#)

客户支持协议

卡特彼勒代理商

[RIMCO](#)

在这种情况下，冗余也用于计划性增长和更高的现场可靠性。随着Bella Vista的运行能力不断增加，这些单位将能够处理更大的负载。“我们希望继续未来的发展，我们相信这些发电机组将会为我们保驾护航”，Nieves补充说。

结果

RIMCO 为Bella Vista提供发电机组，并在任何必要时提供技术支持。医院的客户支持协议（CSA）包括定期油样采集和其他定期维护服务，协议期限于今年延长。

“我们已经与Bella Vista一起合作多年，并为医院和周边的临床设施提供电源解决方案。RIMCO的销售工程师Misael Padilla表示：“我们共同寻求解决方案，完全可以应付不时之需。”

RIMCO和Bella Vista建立的服务关系是因为卡特彼勒强大的代理商网络。“Cat代理商总是在客户需要的时候支持他们，并且服务质量高，我们可以放心的把所有业务部门交与RIMCO”，Nieves说。”在全岛有几个租赁地点，RIMCO总是可以立即提供零件或服务。每当我们开设另一个临床设施时，我们一定会找到RIMCO安装一台新的Cat发电机组。他们就是我们未来扩张的选择。”

当回顾卡特彼勒和RIMCO进驻该医院之前的情况时，Nieves对医院的电力状况感到震惊。“我们什么准备都没有。当遇到恶劣的天气时，我们没有一个完备的应急预案来为我们的医院和诊所提供可靠的电力。在RIMCO的帮助下，我们现在拥有三个发电系统，无论任何天气都可以随时保持我们的设备正常运行。”Nieves补充说。

欲了解更多详情，请访问：
www.catelectricpowerinfo.com/pp

电力档案

Bella Vista 医院



Bella Vista医院找到Caterpillar提供备用电源，因为Cat经销商RIMCO在波多黎各已经非常具有代表性。