

Information für unsere Kunden und Geschäftspartner gemäß Datenschutzgrundverordnung Artikel 13

Stand Mai 2018

Sehr geehrte Kunden und Geschäftspartner,

mit den nachfolgenden Angaben möchten wir Sie darüber informieren, wozu wir personenbezogene Daten unserer Kunden und Geschäftspartner erheben und wie wir mit diesen Daten umgehen. Dieses Informationsblatt soll Sie auch auf ihre Rechte als Betroffene hinweisen.

Die meisten dieser Informationen werden Ihnen bereits bekannt sein, Sie betreffende Angaben haben wir von Ihnen selbst erhalten. Sollten Sie darüber hinaus Fragen zu diesem Thema haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner im Unternehmen oder kontaktieren Sie unseren Datenschutz-beauftragten.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Progress Rail Inspection & Information Systems GmbH
Carl-Benz-Str. 1
D-68167 Mannheim, Germany
Telefon: +49 621 12297 000
Homepage: <http://www.progressrail.com>

Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten:
datenschutz@progressrail.com

Welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir?

Wir erheben Name und Kontaktdaten unserer Ansprechpartner sowie deren Firmenzugehörigkeit und ihre Position in der Firma. Je nach vertraglicher Beziehung verarbeiten wir darüber hinaus Angaben zum Aufgabenbereich des Ansprechpartners oder Terminvereinbarungen. Kontakte mit unseren Kunden (Besuchsberichte, Gespräche, Telefonate) vermerken wir in unserem CRM-System.

Wie lange werden diese Daten gespeichert?

Die Daten unserer Kunden und Ansprechpartner bleiben gespeichert, so lange geschäftliche Beziehungen bestehen oder Sie Interesse an unseren Produkten bekunden. Für Daten zu

vertraglichen Vereinbarungen und zur Fakturierung bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen von 6 oder 10 Jahren.

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir die Daten?

Wir verarbeiten die Daten zur Beantwortung von Anfragen, zur Erstellung von Angeboten, zur Durchführung der vertragliche vereinbarten Leistungen und zur Fakturierung. Im Marketing verarbeiten wir Daten zur Gewinnung neuer Kunden.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir erheben und speichern Kundendaten auf der Grundlage vertraglicher oder vorvertraglicher Beziehungen (Art.6 lit.b DSGVO).

Bei Marketingaktivitäten gegenüber potentiellen Kunden stützen wir uns auf Art.6 lit f DSGVO, also eine Interessenabwägung. Wir haben berechtigtes Interesse an der Gewinnung neuer Kunden. Dabei sprechen wir Kontakte nur in ihrer beruflichen Funktion als Vertreter ihrer Unternehmen an. Die zur Ansprache genutzten Daten stammen aus öffentlich verfügbaren Quellen. Dabei ist nicht zu erkennen, dass wir Rechte oder Freiheiten der betroffenen Personen in irgend einer Weise beeinträchtigen.

Wer erhält die Daten?

Die für eigene Zwecke erhobenen Kundendaten geben wir nicht an Dritte weiter.

Gibt es eine Verpflichtung, die Daten zur Verfügung zu stellen ?

Falls sie keine vertragliche Beziehung mit uns eingehen, gibt es Ihrerseits keine Pflicht, uns Daten zur Verfügung zu stellen.

Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling?

Wir führen auf der Basis ihrer personenbezogenen Daten keine automatisierte Entscheidungsfindung durch, die Ihnen gegenüber eine rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt (Art.22 DSGVO).

Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben nach dem Kapitel III der DSGVO das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, das Recht auf Berichtigung falscher Daten, das Recht auf Löschung ihrer Daten oder auf eine Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, das Recht auf Datenportabilität und das Recht auf Rücknahme gegebener Einwilligungen, falls sie solche erteilt haben.

Sie haben das Recht, sich bei der baden-württembergischen oder einer anderen Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Auffassung sind, dass unser Unternehmen mit Ihren Daten unrechtmäßig oder unsachgemäß umgeht.