

## Adatvédelmi nyilatkozat az Ügyfélbetekintési felméréshez

Utoljára módosítva: 2018 május 25.

Ez az adatvédelmi nyilatkozat ismerteti, hogy hogyan gyűjtjük és hogyan dolgozzuk fel személyes adatait az Ügyfélbetekintési felmérés keretein belül (akár on-line, akár szóban), és ezt az információt hogyan használjuk fel vagy hozzuk nyilvánosságra. Ez a nyilatkozat nem vonatkozik olyan információkra, amelyeket más eszközökkel (pl. más weboldalakon vagy egyéb módszerekkel, mint például telefonhívásokkal) gyűjtöttünk, vagy olyan információkra, amelyeket bármely más cég vagy harmadik fél webhelyéről gyűjtöttünk, függetlenül attól, hogy ezek az oldalak hivatkoznak-e a felmérésre vagy ezekről az oldalakról elérhető-e a felmérés. Olvassa el figyelmesen bármely más weboldal adatvédelmi tájékoztatóját. Ez a nyilatkozat összhangban van a Caterpillar globális adatvédelmi nyilatkozatával, amely leírja, hogy a Caterpillar hogyan gyűjti, dolgozza fel és osztja meg a személyes adatokat, jogokat, amelyek az adatvédelmi törvények alatt állhatnak, és egyéb releváns információkat tartalmaz a Caterpillar által elvégzett személyes adatok feldolgozásáról. A Caterpillar globális adatvédelmi nyilatkozata az alábbi linken érhető el: <http://www.caterpillar.com/dataprivacy>

### Milyen személyes adatokat gyűjt és dolgoz fel ez az Ügyfélbetekintési felmérés?

#### Felhasználó által megadott információk

Olyan személyes adatokat gyűjtünk, amelyeket önként ad át a felmérés kitöltése során. Például, az Ön nevét, e-mail-címét és telefonszámát.

#### Tranzakcióhoz kapcsolódó információk

Önnek lehetősége van kitölteni a felmérést egy korábbi, Cat termékhez vagy szolgáltatáshoz kötődő tranzakció kapcsán. A tranzakcióval kapcsolatos információkat is (pl. a megvásárolt termék vagy szolgáltatás neve, a kereskedő személye) adhat meg a válaszában.

#### Automatikusan összegyűjtött információk és követés

Ha Ön kitölti a felmérést, ezen a honlapon, az automatikusan begyűjti az Ön IP-címét és a böngészője által biztosított egyéb műszaki információkat (pl. a böngésző típusa, melyik oldalon keresztül érte el a felmérést, stb.). Ekkor ez a honlap nem válaszol a böngésző által küldött „ne kövessen” jelekre. Ez a jövőben megváltozhat, ha a jelek értelmezésével és alkalmazásával kapcsolatos szabványok módosulnak. Továbbá ez az oldal „cookie-kat” állít be és kér le, ezek olyan kis azonosítók, amelyeket a böngésző szoftvere tárol az Ön azonosítása érdekében ahhoz, hogy megkönnyítse az oldal használatát. A cookie-kat csak a munkamenet állapotának megőrzésére használják, és nem tartalmaznak semmilyen választ, vagy egyéb személyes adatot.

### Hogyan használjuk ezeket a személyes adatokat?

Az Ön által megadott személyes adatokat a következőképpen használhatjuk fel:

- Kutatási és elemzési célokra, például az ügyfél-elégedettség felmérésére és a Caterpillar termékek és szolgáltatások fejlesztésére;
- a vásárlás vagy a felmérés nyomon követésére;
- a Caterpillar és az Ön közötti kapcsolat kezelésére; és

- néhány esetben a jövőbeli kommunikáció érdekében, beleértve a vásárlás, a felmérés vagy egyéb, az Ön által kért információk nyomon követésére.

Az Ön által megadott információkat azonosíthatatlanul, névtelenül, és összesítve is fel lehet használni és meg lehet osztani.

### **Hol kaphatok további információt az Ügyfélbetekintési felmérésről és annak adatvédelmi gyakorlatáról?**

A személyes adatok elérésére, frissítésére vagy törlésére, vagy az adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatos további információra vonatkozó kérelem benyújtásához, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk:

Caterpillar Inc.  
Attn: Customer Insights Program  
501 SW Jefferson  
LC2160  
Peoria, IL 61630  
E-mail: [customerinsights@cat.com](mailto:customerinsights@cat.com)

Vagy kapcsolatba léphet a Caterpillar az üzleti etikai irodájával: <https://codeofconduct.cat.com/>, vagy hívja a +1 (800)300-7898-as telefonszámot.

További vállalati kapcsolattartó adatokért lásd a Globális adatvédelmi nyilatkozatot a <http://www.caterpillar.com/dataprivacy> weboldalon

### **Mi történik, ha ez az adatvédelmi közlemény megváltozik?**

Caterpillar fenntartja a jogot az adatvédelmi nyilatkozat módosítására. Ha a Caterpillar frissíti vagy módosítja az adatvédelmi nyilatkozatot, akkor a változásokat feltünteti ezen az oldalon.