

Última Revisão: 24 de fevereiro de 2020

O Programa de Insights do Cliente (CIP, Customer Insight Program) é uma pesquisa de satisfação do cliente comercial executada pela Caterpillar Inc. em nome do revendedor Caterpillar.

O CIP é uma pesquisa voluntária de satisfação do cliente comercial realizada on-line ou verbalmente [presencialmente/por telefone]. A Caterpillar e o revendedor aplicável determinam quais clientes de negócios podem ser relevantes para uma determinada pesquisa, e o revendedor identifica o contato individual para os clientes que tiverem concordado ou de outra forma devam participar da pesquisa como representantes do cliente. Se você participar de uma pesquisa do CIP, poderá fornecer respostas a perguntas relacionadas à satisfação da sua empresa com o produto ou serviço Cat ou interações com o revendedor. Isso pode incluir informações que possam identificar ou relacionar-se a você (por exemplo, seu nome, endereço de e-mail, cargo, número de telefone). Os resultados da pesquisa são coletados em nome do revendedor. Os resultados sem identificação (os resultados menos quaisquer informações que identifiquem ou se relacionem a uma pessoa física) são compartilhados com a Caterpillar (Caterpillar Inc. e suas afiliadas e subsidiárias em todo o mundo).

Para obter informações sobre como o revendedor Caterpillar aplicável coleta, processa e compartilha dados pessoais e sobre direitos, entre em contato com o revendedor. Para obter informações sobre como a Caterpillar coleta, processa e compartilha dados pessoais para suas finalidades comerciais e sobre os direitos que você pode ter de acordo com leis de proteção de dados aplicáveis relacionadas a esses dados, consulte a Declaração de Privacidade de Dados Globais da Caterpillar

<http://www.caterpillar.com/dataprivacy>.

Se desejar cancelar ou revogar o consentimento para participar de quaisquer pesquisas do CIP, envie um e-mail para nós em [customerinsights@cat.com](mailto:customerinsights@cat.com) e informaremos o revendedor.

Para obter mais informações sobre este Programa de Insights do Cliente ou para entrar em contato com a Caterpillar Inc.:

Customer Insights Program  
501 SW Jefferson Avenue  
Peoria, IL 61630  
[customerinsights@cat.com](mailto:customerinsights@cat.com)