

# EL PERFIL DE ENERGÍA

## Bella Vista Hospital

### NECESIDAD DE ENERGÍA

El Hospital Bella Vista es la principal institución hospitalaria de Mayagüez, Puerto Rico, que ha servido a la población del área oeste de la Isla por más de 50 años. Ubicado en el Cerro Las Mesas, a unos 1000 pies (305 metros) sobre el nivel del mar, el hospital es una fuente de salud y seguridad para sus pacientes y la población circundante de 89,000 habitantes. Bella Vista ofrece servicios y facilidades de salud de la más alta calidad para pacientes con condiciones agudas, que requieren servicios especializados.

Además de la estructura principal de esta institución hospitalaria, Bella Vista cuenta con otras facilidades clínicas, y ofrece una amplia gama de servicios, con doce unidades de especialidades diferentes, incluyendo radiación, pediatría, rehabilitación, terapia respiratoria y física y centro de curación de úlceras y heridas. El hospital también ofrece servicios de capellanía para brindar apoyo espiritual y emocional a los pacientes, sus familiares y empleados, que ha sido la misión principal que dio origen a la fundación de esta institución.

A pesar de que el nombre del Hospital Bella Vista se inspiró en sus impresionantes vistas y el paisaje panorámico que lo rodea, debido a su elevada localización, en época de intensas lluvias y huracanes, se interrumpen los suministros de principales de energía eléctrica. Cuando en septiembre de 1998 el huracán George (categoría 4) azotó la Isla, el hospital sufrió apagones, quedando sin energía

eléctrica por varios días. Mientras la Federal Emergency Management Agency (FEMA) ayudaba a configurar una planta eléctrica para servir a los departamentos más críticos, el hospital se vio obligado a operar sin luz, sin aire acondicionado, ni ascensores. Cada minuto sin aire acondicionado resultaba sumamente incómodo para todos.

Desde este desastre, Bella Vista se ha comprometido con sus empleados y pacientes en que nunca más volverían a ver un corte eléctrico masivo. Incluso en épocas de lluvia en Puerto Rico, el hospital sufre cortes de hasta una hora debido a que hay que reparar los cables eléctricos que se han dañado. Debido a estos eventos, se hizo imprescindible tener energía de respaldo para todas las áreas – no solo para las principales – y así garantizar el mejor entorno posible para que los pacientes se recuperen en cualquier circunstancia.

### SOLUCIÓN

Bella Vista eligió el generador eléctrico más confiable, Caterpillar. "Para un hospital, con cientos de pacientes e innumerables cirugías, no podemos tener ningún problema en donde las vidas estén en riesgo," dijo el Licenciado Jesús Nieves, director ejecutivo del Hospital Bella Vista. "Necesitábamos un equipo en el cual pudiéramos confiar totalmente. Para nosotros, Caterpillar fue la opción obvia debido a su larga trayectoria y sólida reputación supliendo



*Ubicado en lo alto de las montañas a 1.000 pies (305 metros) sobre el nivel del mar, el hospital es una fuente de salud y seguridad para sus pacientes y la población circundante de 89.000.*

### CLIENTE

[Bella Vista Hospital](#)

### LUGAR

Mayagüez, Puerto Rico

### TEMA DEL CLIENTE

Energía de reserva

### SOLUCIÓN

Hospital:

[Uno Cat® 1500 kW 3512 grupo electrógeno diesel](#)

[Uno Cat 1 MW C32 grupo electrógeno diesel](#)

[Uno Cat 500 kW 3412 grupo electrógeno diesel](#)

Clínica:

[Uno Cat 500 kW C15 grupo electrógeno diesel](#)

Contrato de Servicio Autorizado  
(Customer Support Agreement)

### DISTRIBUIDOR CAT

[RIMCO](#)

los productos más confiables.”

Otra razón para elegir a Caterpillar para proveerle al hospital con energía de reserva fue por la fuerte representación que el distribuidor CAT® RIMCO ya había establecido en Puerto Rico. “Queríamos una marca que ofreciera productos de alta calidad, al igual que un distribuidor local que nos brindará un servicio confiable,” dijo Nieves. “RIMCO se convirtió en nuestra alivio después de la tormenta.”

Al comienzo, una planta eléctrica Cat 3412 de 500kW se instaló para proveer alivio inmediato en el 1999. Con la inauguración de otras nuevas facilidades clínicas, además de ampliaciones y adiciones, Bella Vista eligió a RIMCO una vez más en el 2010 para instalar tres unidades de diesel adicionales, aumentando el total de reserva de energía a 3.0M, lo que aumenta la redundancia en el edificio principal y también proporciona reserva de energía a otras facilidades clínicas que se encuentran en sus alrededores.

Ya que muchas vidas están en juego, Bella Vista no puede permitir ningún tipo de incertidumbre. Tener dos unidades redundantes es necesario para mantener seguros a los pacientes y reducir el tiempo de inactividad. Si una parte del edificio no está funcionando debido a mantenimiento o problemas relacionados con el clima, la unidad redundante comienza a operar en el mismo nivel de protección y la carga no se ve afectada. “Salvamos vidas todos los días, así que no podemos permitir la pérdida de ninguna, debido a un problema que se podría evitar. Todos podemos dormir mejor sabiendo que contamos con sistemas de Cat que mantienen las cosas funcionando sin importar qué pueda ocurrir,” dijo Nieves.

En este caso, la redundancia también se tomó en cuenta para desarrollar un crecimiento planificado y seguro. Como Bella Vista sigue aumentando su capacidad, estas unidades podrán manejar cargas más grandes. “Nos gustaría seguir desarrollándonos en el futuro, estamos seguros de que estas plantas eléctricas nos continuarán ayudando mientras el hospital continúa su constante desarrollo,” agregó Nieves.

## RESULTADOS

RIMCO les suple mantenimiento a las plantas eléctricas de Bella Vista y proporciona apoyo técnico cuando sea necesario. El hospital tiene un contrato de servicio autorizado (Customer Support Agreement) que incluye muestreos regulares de aceite y otros servicios de mantenimiento regular. El acuerdo fue renovado este año.

“Hemos estado trabajando con Bella Vista por muchos años para ofrecer soluciones de energía para el hospital y sus otras facilidades clínicas de sus alrededores. Juntos, hemos encontrado soluciones que no han fallado en tiempos de necesidad,” dijo Misael Padilla, ingeniero de ventas de RIMCO.

“La relación de servicio entre RIMCO y Bella Vista se debe a sus fuertes redes de distribución locales que Caterpillar apoya. Los distribuidores Cat están siempre ahí para apoyar a sus clientes. El servicio es siempre excelente y confiamos en RIMCO en todas nuestras unidades,” dijo Nieves. Con varias oficinas de renta en toda la isla, RIMCO puede proveer repuestos o servicio casi de inmediato. “Cada vez que abrimos otra facilidad clínica, siempre volvemos a RIMCO para instalar un nuevo equipo Cat. Ellos serán nuestra solución para futuras expansiones.”

Pensando en cómo era la situación antes de Caterpillar y RIMCO, Nieves se sorprendió por las condiciones de suministro de electricidad con las cuales el hospital pudo funcionar. “Empezamos sin nada. No teníamos manera de proporcionar corriente eléctrica constante a nuestro hospital y a nuestras otras facilidades clínicas, cuando el mal tiempo trajo apagones a toda la zona, con un plan de preparación de desastres que no era ideal. Con la ayuda de RIMCO, ahora tenemos tres sistemas de generación de electricidad que mantienen nuestras instalaciones funcionando sin problemas en cualquier momento, a pesar de cualquier mal tiempo que se nos presente,” agregó Nieves.

# EL PERFIL DE ENERGÍA

## Bella Vista Hospital



*Hospital Bella Vista eligió Caterpillar para proporcionarle las unidades de energía de reserva debido a la fuerte representación que el distribuidor Cat® RIMCO ya había establecido en Puerto Rico.*