

Segmento de mercado: Hospitalidad

# EL PERFIL DE ENERGÍA

## Dorado Beach Resort Development Management, LLC.

### NECESIDAD DE ENERGÍA

Rodeado de tres millas de playas espectaculares, bosques tropicales exuberantes y un mar azul brillante, Dorado Beach Resort es un lujoso santuario en el Caribe, situado en la costa norte de Puerto Rico. En 1958, Laurance S. Rockefeller convirtió esta área, que alguna vez fue una plantación de 1,400 acres, en un lujoso centro turístico ecológico para dignatarios, celebridades y sus familias. Dorado Beach es conocido por su combinación de paisajes naturales, un rico patrimonio y servicios de vanguardia, que lo convierten en una experiencia turística única. En diciembre de 2012, llegará el momento del tan esperado retorno del Dorado Beach a Ritz-Carlton Reserve que con 115 habitaciones, 14 suites y condominios, casas y villas.

El hotel y las residencias se construyeron según las normas para la Certificación de Plata de LEED (Liderazgo en Energía y Diseño Medioambiental), lo que convierte al primer Ritz-Carlton Reserve de Estados Unidos en uno de los 100 hoteles más sustentables del mundo. El complejo incluye elegantes habitaciones, un lujoso Spa botánico, un gimnasio de 8,000 pies cuadrados, un parque acuático valorado en US \$12 millones, innumerables piscinas, restaurantes y campos de golf legendarios, los huéspedes no esperarán nada menos que la perfección. Este enorme complejo estará abierto las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para proporcionar a sus huéspedes y residentes el mejor servicio.

Puerto Rico, sin embargo, sufre de interrupciones frecuentes de electricidad debido a cortes periódicos en el servicio y la constante amenaza de tormentas, que pueden dejar ciertas áreas de Puerto Rico sin electricidad por varios días seguidos. El jefe de operaciones del complejo, Orlando Méndez, no estaba conforme con este tipo de inestabilidad: "Quisimos eliminar cualquier incertidumbre de nuestro centro para que los clientes tuvieran una experiencia digna de recordar. No puede haber ninguna interrupción eléctrica en un centro turístico privado que funciona todo el año y cuesta una suma considerable."

Un complejo turístico costero de tales dimensiones requiere un sistema de generación de energía de reserva que asegure que los clientes no experimenten ninguna interrupción en el servicio durante su estadía. Una vez comenzaron las preparaciones para la construcción inicial, Méndez planificó calculadamente cuánta energía de reserva necesitaría para equipar todos los sectores del centro.

"Muchas de las áreas de nuestro complejo dependen de una fuente de energía confiable; no podemos permitir quedarnos sin energía ni siquiera por medio día," dijo Méndez. "Desde el almacenamiento de alimentos para el hotel y el complejo turístico, hasta nuestros carros de golf que necesitan cargarse constantemente, y hasta el mínimo detalle requiere una fuente de energía de reserva. Nuestra reputación de ofrecer servicios de lujo de máxima calidad a todos nuestros clientes está en



*En diciembre de 2012, llegará el momento del tan esperado retorno del Dorado Beach a Ritz-Carlton Reserve, que contará con 115 habitaciones, 14 suites y condominios, casas y villas.*

### CLIENTE

[Dorado Beach Resort Development Management, LLC.](#)

### LUGAR

Dorado, Puerto Rico

### RUBRO DE NEGOCIOS DEL CLIENTE

Energía de reserva

### SOLUCIÓN

[Dos plantas eléctricas diesel Cat® C18 de 600 kW](#)  
[Dos plantas eléctricas diesel Cat C15 de 500 kW](#)  
[Una planta eléctrica diesel Cat 3456 de 500 kW](#)  
[Tres plantas eléctricas diesel Cat 3516](#)  
[Equipo de conmutación Cat XLM](#)

### DISTRIBUIDOR CAT

[RIMCO](#)



juego. Conservar la lealtad de nuestros clientes es de gran importancia; ahora somos parte de Ritz Carlton, y ese nombre trae consigo muchas expectativas.”

## SOLUCIÓN

Sin dudar, Méndez acudió al distribuidor Cat® RIMCO para que le proveyera al complejo turístico la energía eléctrica necesaria para que se mantuviera operando todo el tiempo y sin complicaciones. “Contar con el respaldo total de una energía de reserva confiable no es una elección; es una necesidad en esta isla, que tiene un flujo de energía eléctrica intermitente,” explicó Méndez. “RIMCO es sinónimo de confianza. Todos saben que son la fuente de generación de energía eléctrica más confiable y por eso no había duda que eran la mejor opción.”

Proveer energía de reserva para todo el complejo turístico fue, sin dudas, un reto para el ingeniero y consultor de ventas de RIMCO, Misael Padilla. “Desde que vimos el diseño inicial del Ritz Carlton Reserve, supimos que iba a ser un proyecto de gran escala que requeriría energía eléctrica en gran nivel. Es por eso que nos entusiasmo mucho formar parte del proyecto y ofrecer respaldo a tan prestigioso centro turístico,” dijo Padilla. “Fue fascinante ver como cada área se desarrollaba con el tiempo y contaba con los generadores para sustentar sus ambiciosos planes.”

Los técnicos instalaron dos plantas eléctricas diesel Cat C18 de 600 kW para el parque acuático y el gimnasio, dos plantas eléctricas diesel Cat C15 de 500 kW para las residencias y la casa club, así como también una planta eléctrica diesel Cat 3456 de 500 kW adicional para otras casas del complejo. Con el fin de proporcionar electricidad al hotel principal y las instalaciones cercanas, se instalaron tres

plantas eléctricas diesel Cat 3516C y un equipo de conmutación Cat XLM para satisfacer las necesidades de generación de electricidad del complejo turístico.

“Nuestras plantas eléctricas se encienden en 10 segundos,” explicó Méndez. “Para nosotros, tener esa tranquilidad no tiene precio; no tenemos que preocuparnos por perder clientes a causa de problemas con la energía eléctrica, y eso nos permite enfocarnos en otros aspectos de la operación del hotel que necesitan nuestra atención. Confiamos plenamente en nuestras plantas eléctricas porque, al igual que las de nuestro complejo turístico, son de primera línea.”

## RESULTADOS

Las plantas eléctricas actualmente suministran energía de reserva en eventos importantes, como bodas y torneos de golf. “Invertimos en estos equipos para poder tener paz mental durante estos eventos y durante los días de actividad normal. Hasta ahora, no hemos tenido ningún problema y nuestra intensidad es que siga así,” añadió Méndez.

Dorado Beach Resort tiene un equipo completo de técnicos que se ocupan del mantenimiento de las plantas eléctricas, aunque RIMCO siempre está disponible cuando sea necesario para proveer apoyo y servicio adicional con las piezas o el mantenimiento de ser necesario. “Si tenemos alguna pregunta, no dudamos en llamar a Misael, su equipo siempre resuelve los problemas de servicio diligentemente. Nos da mucha tranquilidad saber que tenemos acceso directo a nuestro distribuidor Cat local. Este es el tipo de servicio que nos hace leales a Cat. Para las futuras obras del complejo, Caterpillar será la primera y única empresa que recomendaremos cuando de generadores eléctricos se trate,” concluyó Méndez.

# EL PERFIL DE ENERGÍA

Dorado Beach  
Resort Development  
Management, LLC.



*En total, se instalaron ocho plantas eléctricas diesel Cat y un equipo de conmutación Cat XLM para el parque acuático, el gimnasio, las residencias, la casa club, villas, las casas y el hotel del complejo turístico.*