

# PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ: Caterpillar Financial Services ČR, s.r.o.

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů poskytuje konkrétní informace o tom, kdo vaše údaje zpracovává, jakým způsobem a proč se zpracovávají a vaše práva ve vztahu ke kontrole vašich údajů při žádostech o financování prostřednictvím Caterpillar Financial Services ČR, s.r.o..

Caterpillar Financial Services ČR, s.r.o. a její mateřská společnost, Caterpillar Financial Services Corporation, jsou subjekty divize finančních produktů Caterpillar Inc..

Toto prohlášení bylo aktualizováno v souvislosti s Obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (Nařízení EU 2016/679), které ve všech členských státech nabývá účinnosti v květnu 2018.

<b>Správci údajů</b> Správci údajů jsou subjekty, které stanoví účel a způsob zpracování osobních údajů	<p>Caterpillar Financial Services ČR, s.r.o. Adresa: Lipová 72, 251 70 Modletice, okres Praha - východ IČ: 25138936, Telefon: +420 311 908 501, Email: <a href="mailto:EEAcompliance@cat.com">EEAcompliance@cat.com</a></p> <p>CATERPILLAR FINANCIAL SERVICES CORPORATION ("CFSC") Adresa: 2120 West End Avenue, P.O. Box 340001 Nashville, TN, USA 37203-0001 Email: <a href="mailto:compliance.department@cat.com">compliance.department@cat.com</a></p> <p>V případě dotazů k tomuto prohlášení o ochraně osobních údajů nebo ohledně uplatnění zde uvedených práv se obračejte na: Adresa: Caterpillar Financial Services ČR, s.r.o., Lipová 72, 251 70 Modletice Telefon: +420 311 908 501, Email: <a href="mailto:EEAcompliance@cat.com">EEAcompliance@cat.com</a></p>
<b>Typ a původ údajů</b> Jaké údaje od vás shromažďujeme a z jakých zdrojů?	<p>Kategorie údajů, které zpracováváme k vyřízení žádosti o financování a zpracování jakékoliv smlouvy o financování, zahrnují:</p> <p>Kontaktní údaje (např. jméno, příjmení, adresa, emailová adresa, telefonní číslo, digitální podpis), datum a místo narození, pohlaví, doklad totožnosti, osobní identifikační číslo, daňové identifikační číslo, úvěrové a finanční informace nezbytné k posouzení žádosti o financování (včetně úvěrové historie a hodnocení úvěrovou agenturou, údaje o osobním majetku), informace o stávajícím financování u naší společnosti, údaje o bankovním účtu, daňové doklady a doklad o vlastnictví společnosti. Nezpracováváme citlivé kategorie osobních údajů.</p> <p>Zpracováváme údaje získané z (i) přímých zdrojů, když vyplňujete naše formuláře nebo jiné dokumenty v rámci procesu vyřízení vaší žádosti o financování nebo když používáte naše webové stránky; a (ii) nepřímo od třetích osob, včetně prodejců Caterpillar, centrálních bank, externích agentur úvěrových nebo obchodních informací, obchodních rejstříků, průzkumů trhu a internetu.</p>
<b>Hlavní účely zpracování</b> Jakým způsobem vaše údaje využíváme?	<p>1. Ke zpracování a vedení smluv o financování. Určité zpracování osobních údajů je nezbytné k vedení smluv o financování a realizaci předsmulvních opatření příslušných pro zvolený finanční produkt, včetně:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ zpracování nabídek financování;</li><li>➤ realizaci hodnocení úvěruschopnosti a přijímání rozhodnutí pro poskytnutí financování;<ul style="list-style-type: none"><li>○ prověřování bonity zahrnuje konzultace s externí úvěrovou agenturou nebo s databází shromažďující údaje pro posouzení úvěruschopnosti před uzavřením smlouvy o financování, v souvislosti s úpravou stávající smlouvy nebo po prodlení s platbou;</li><li>○ úvěrové hodnocení zahrnuje využití statistických modelů rizik a nástrojů úvěrového hodnocení; rozhodnutí však nejsou nikdy přijímána výhradně na základě těchto systémů;</li></ul></li><li>➤ pro realizaci smluvně administrativních postupů, finanční a účetní řízení a řízení rizik příslušných pro zvolený finanční produkt.</li></ul> <p>2. Pro správu dodatečných služeb požadovaných v souvislosti se smlouvou o financování (např. pojištěním nebo servisem a údržbou strojů).</p> <p>3. Pro odpovídání na vaše dotazy a poskytování zákaznické podpory.</p> <p>4. Na podporu a uplatňování našich práv v případě prodlení zákazníka ze smlouvy o financování, včetně zahájení soudního řízení.</p> <p>5. Splnění veškerých zákonných a regulačních povinností příslušných pro naši činnost, včetně:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ splnění požadavků v oblasti identifikace zákazníků na základě zákonů o boji proti legalizaci výnosů z trestné činnosti;</li><li>➤ identifikace a předcházení rizikům podvodu.</li></ul>

	<p>6. K zajištění a ochraně našich zájmů/majetku, včetně:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ monitoringu a posuzování naší celosvětové expozice úvěrovému riziku;</li> <li>➤ nasazení a vedení technických a organizačních bezpečnostních opatření;</li> <li>➤ provádění interních auditů a šetření.</li> </ul> <p>7. Provádění průzkumů, a to i elektronickými prostředky, ke zjištění vaší spokojenosti s našimi produkty a službami.</p> <p>8. Abychom vás mohli kontaktovat a poskytnout vám údaje o produktech a službách nabízených v rámci přímého marketingu nebo třetími osobami.</p> <p>Neposkytnutí osobních údajů by mohlo mít v některých případech za následek neuzavření smlouvy o financování, včetně případů, v nichž je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ zpracování nezbytné k vedení smlouvy nebo realizaci předmluvních opatření;</li> <li>➤ zpracování nezbytné ke splnění našich zákonných a regulačních povinností nebo uplatňování našich zákonných práv.</li> </ul> <p>Nad rámec výše uvedených účelů lze údaje anonymizovat, přičemž v takovém případě se dále nejedná o osobní údaje a lze je zpracovávat pro další účely.</p>
<p><b>Důvody zpracování</b> Právní základ pro zpracovávání údajů</p>	<p>Abychom byli schopni vaše údaje zpracovávat, spoléháme se na různé právní základy, zejména:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nutnost realizace předmluvních opatření, vyhotovení a vedení smlouvy o financování, výkon našich práv z této smlouvy.</li> <li>2. Nutnost splňovat zákonné povinnosti z naší strany.</li> <li>3. Nutnost sledovat naše právní zájmy, zejména: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ řízení rizik a expozice divize finančních produktů společnosti Caterpillar;</li> <li>➤ zajištění bezpečnosti našich sítí a údajů;</li> <li>➤ řízení a realizace obchodní činnosti v rámci našeho podniku;</li> <li>➤ zlepšování produktů a služeb, které vám nabízíme; a</li> <li>➤ poskytování informací o produktech a službách, které nabízíme.</li> </ul> </li> </ol> <p>Pokud zpracování vychází z realizace našich oprávněných zájmů, jste oprávněni kdykoliv vyjádřit námitku a obrátit se na nás s využitím výše uvedených kontaktních údajů. Některé údaje jsou nezbytné pro poskytnutí služby a jejich neposkytnutí může mít vliv na naši schopnost nabídnout vám naše služby.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Váš souhlas. Pokud zpracováváme vaše údaje na základě vašeho souhlasu, například k předávání vašich údajů dalším osobám pro marketingové účely, můžete svůj souhlas kdykoliv odvolat prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.</li> </ol>
<p><b>Uchovávání údajů</b> Jak dlouho můžeme vaše údaje uchovávat?</p>	<p>Údaje budou uchovávány v personalizované podobě po dobu trvání obchodního vztahu a, po jeho ukončení, po příslušnou dobu stanovenou zákonem nebo předpisem, jímž se řídíme v souvislosti s uchováváním konkrétních údajů. Z daňových zákonů a platných finančních regulačních předpisů vyplývá zákonná desetiletá doba uchovávání, a desetiletá lhůta pro splňování požadavků v oblasti boje proti legalizaci výnosů z trestné činnosti. Ze zákonných nebo regulačních důvodů můžeme vaše údaje uchovávat i po delší dobu. Tam, kde vaše údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu, si můžeme příslušné údaje ponechat až do odvolání vašeho souhlasu.</p>
<p><b>Příjemci údajů</b> S kým můžeme vaše údaje sdílet?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prodejci zařízení Caterpillar se zájmem na realizaci smlouvy o financování.</li> <li>2. Externí poskytovatelé služeb, kteří vykonávají funkce naším jménem jako poskytovatelé IT údržby, datového úložiště, vedení zákaznických průzkumů, inkasní činnosti, nebo IT softwaru.</li> <li>3. Odborní poradci nebo konzultanti jako jsou advokátní kanceláře, daňoví poradci, auditoři a konzultanti.</li> <li>4. Pojišťovny a zprostředkovatelé pro účely zajištění majetku a financování.</li> <li>5. Soudy a senáty v případě soudního řízení.</li> <li>6. Další společnosti skupiny Caterpillar k oprávněným obchodním účelům.</li> <li>7. Úvěrové agentury nebo agentury pro předcházení podvodům.</li> <li>8. Databáze shromažďující údaje pro posouzení úvěruschopnosti. K těmto informacím mohou přistupovat věřitelé a finanční instituce, které se účastní komerčního financování, na pomoc při posuzování úvěrového rizika.</li> <li>9. Orgány státní správy a regulační orgány, tam kde to požadují právní předpisy nebo povinnosti, které se vztahují na naše podnikání (např. Ministerstvo financí, Finanční analytický úřad v boji proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, Národní banka, Úřad pro ochranu osobních údajů ohledně dohledu nad zpracováváním údajů).</li> <li>10. Banky a spořitelny u finančních transakcí vyplývajících ze smlouvy.</li> <li>11. Veřejní notáři pro účely vyhotovení veřejné listiny tam, kde je to relevantní pro zvolenou smluvní podobu.</li> </ol>
<p><b>Předávání údajů do zahraničí</b></p>	<p>Veškeré shromážděné údaje se zpracovávají v České republice, tyto údaje se však dále předávají CFSC ve Spojených státech, jako správci údajů pro výše uvedené účely, jakož i pro zajišťování služeb IT údržby a administrativních služeb.</p>

<p>Kdy vaše údaje předáváme do zahraničí?</p>	<p>Vzhledem k naší celosvětové působnosti lze údaje, které nám poskytnete, dále předávat nebo k nim lze přistupovat naším konečným vlastníkem – mateřskou společností Caterpillar Inc. ve Spojených státech a dalšími dceřinými společnostmi a důvěryhodnými poskytovateli služeb z jiných zemí po celém světě, včetně společností umístěných v zemích, které Evropská komise nepovažuje za státy s přiměřenou mírou ochrany údajů. Údaje o dceřiných společnostech naleznete v <a href="#">Příloze 21 k Podání 10-K u Komise USA pro cenné papíry a burzovní komise Caterpillar Inc.</a></p> <p>V okamžiku takového předání údajů uplatňujeme přiměřená opatření k zajištění splňování požadavků na ochranu osobních údajů a zajištění bezpečnosti a ochrany vašich údajů, například uzavřením standardních smluvních doložek Evropské komise pro předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor. O konkrétních opatřeních můžete získat další informace nahlédnutím do celosvětového prohlášení o ochraně osobních údajů <a href="http://caterpillar.com/dataprivacy">http://caterpillar.com/dataprivacy</a> nebo kontaktováním naší společnosti prostřednictvím údajů uvedených na začátku tohoto dokumentu.</p>
<p><b>Práva zainteresovaných osob</b> Uplatňování vašich práv</p>	<p>Svá práva na přístup, opravu, přenositelnost, výmaz nebo vyjádření námitky, včetně námitky ke zpracování na základě oprávněného zájmu správce, můžete uplatnit písemnou žádostí zaslanou společnosti Caterpillar Financial Services ČR, s.r.o. prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů. Bližší informace o vašich právech, jako subjektu údajů, naleznete na <a href="http://www.uoou.cz">www.uoou.cz</a>.</p> <p>Tam, kde jsme vás požádali o souhlas, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat s využitím následujících kontaktních údajů: Caterpillar Financial Services ČR, s.r.o., Adresa: Lipová 72, 251 70 Modletice, okres Praha – východ. IČ: 25138936, Číslo:, Telefon: +420 311 908 501, Email: <a href="mailto:EEAcompliance@cat.com">EEAcompliance@cat.com</a>.</p> <p>Odvolání souhlasu s marketingovými nabídkami by nemělo mít vliv na naši schopnost vám nabídnout financování.</p> <p>Zainteresané subjekty mají právo vyjádřit námitky u příslušného odboru Úřadu pro ochranu osobních údajů (<a href="http://www.uoou.cz">www.uoou.cz</a>).</p>
<p><b>Další informace</b></p>	<p>Další informace o zpracování vašich osobních údajů naleznete na našich webových stránkách nebo nahlédnete do informací o firemním přístupu k ochraně zákaznických údajů přijatých společností skupiny Caterpillar na našem webu: <a href="https://www.catfinancial.com/cz_CZ/legal-notices/data-privacy.html">https://www.catfinancial.com/cz_CZ/legal-notices/data-privacy.html</a>. Veškeré změny tohoto prohlášení budou zveřejněny na webových stránkách a budou případně oznámeny písemně.</p>