

O que é o SCR?

O Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil - SCR é um instrumento de registro e consulta de informações sobre as operações de crédito, como empréstimos, financiamentos, avais ou fianças, realizadas entre as Instituições Financeiras e seus Clientes.

Foi criado pelo Conselho Monetário Nacional e é administrado pelo Banco Central do Brasil, a quem cumpre armazenar as informações encaminhadas e também disciplinar o processo de correção e atualização da base de dados pelas instituições financeiras participantes.

Finalidade e uso das informações do SCR

Para o Cliente: traz maior transparência sem desrespeitar o sigilo bancário, permitindo que acompanhe as informações de suas operações sujeitas ao registro do SCR.

Para o Banco Central do Brasil: como ferramenta da supervisão, o SCR permite obter informações mais precisas e sistemáticas das operações de crédito praticadas pelas Instituições Financeiras, objetivando oferecer maior credibilidade e segurança ao Cliente usuário dos produtos das Instituições que supervisiona.

Para as Instituições Financeiras: auxilia na gestão de suas carteiras de crédito através da troca de informações que permitem avaliar a capacidade de pagamento do Cliente.

Forma de consulta às informações do SCR

As pessoas físicas e jurídicas podem acessar seus dados cadastrados no SCR, gratuitamente, por meio da internet, cadastrando-se pelo endereço eletrônico: www.bcb.gov.br/?SCR. Se conveniente, podem obter relatórios com informações detalhadas ao seu respeito diretamente nas Centrais de Atendimento ao Público, mantidas pelo Banco Central do Brasil em dez capitais.

Maiores informações sobre o acesso e utilização do SCR podem ser obtidas pelo telefone 145 do Banco Central, nos dias úteis, das 8h às 20h, ou no endereço eletrônico www.bcb.gov.br/?SCR

Procedimentos necessários para correção, exclusão e para registro de medidas judiciais e de manifestação de discordância quanto às informações do SCR

Se o Cliente identificar divergências nas suas informações divulgadas no SCR, deverá, em primeiro lugar, solicitar a retificação dos dados junto à instituição responsável pela informação.

Os clientes do Banco Caterpillar poderão ligar para o número (11) 2109 2213 ou enviar mensagem para atendimento@cat.com. Caso não haja entendimento entre as partes, o Cliente poderá registrar uma reclamação na Central de Atendimento ao Público do Banco Central do Brasil, apresentando Documento de Identidade e CPF ou obter maiores informações através do número 145 do Banco Central do Brasil.

O Cliente poderá, ainda, caso não esteja satisfeito com as providências acima mencionadas, buscar em juízo a correção de eventuais divergências em seus dados, por meio de ação judicial.

Esclarecimento de que a consulta sobre qualquer informação do sistema depende de prévia autorização do cliente de operações de crédito

Todo Cliente deve autorizar previamente a Instituição Financeira a consultar suas informações no SCR. No caso do Banco Caterpillar S.A. esta autorização se encontra na Ficha Cadastral a qual deve ser assinada.

Tal autorização, se estende às instituições que, nos termos da regulamentação vigente, podem realizar consultas ao SCR e que adquiram ou recebam em garantia, ou manifestem interesse de adquirir ou de receber em garantia, total ou parcialmente, operações de crédito de responsabilidade do cliente;

Esclarecimentos adicionais

É de responsabilidade exclusiva do Banco Caterpillar S.A. remetente a inserção de informações que digam respeito ao cliente;

Independentemente do que conste no SCR a respeito das operações de responsabilidade do cliente, a decisão sobre a concessão de novas operações de crédito é exclusiva Banco Caterpillar S.A., segundo sua política de crédito;

Os extratos das informações constantes no SCR são elaborados de acordo com critérios contábeis e metodologia específica estabelecidos pelo Banco Central do Brasil, podendo diferenciar-se daqueles apresentados por outros sistemas que tenham natureza e finalidade distintas;

As informações relativas ao montante de responsabilidades de clientes em operações de crédito são encaminhadas ao Banco Central do Brasil com base no saldo existente no último dia do mês de referência, havendo, portanto, lapso temporal entre a remessa dos dados, seu processamento pelo Banco Central do Brasil e sua disponibilização no SCR;

A consulta às informações existentes em nome do próprio cliente no SCR pode ser feita, também, por meio do sistema Registrato - Extrato do Registro de Informações no Banco Central; e

A responsabilidade pela operacionalização do cumprimento de medidas judiciais é das instituições remetentes de informações.