

Segmento de mercado: Atención de la salud

EL PERFIL DE ENERGÍA

Vista Ophthalmic Ambulatory Center

NECESIDAD DE ENERGÍA

Vista Ophthalmic Ambulatory Center es un importante centro de cirugía ambulatoria ubicado en Guaynabo, Puerto Rico. Vista es una propiedad de inversionistas privados y médicos que cuenta con la licencia del Departamento de Salud, la certificación de Medicare y la acreditación del Programa de Acreditación de Facilidades de Salud de la Sociedad Americana de Osteopatía. Mediante sus instalaciones modernas y su tecnología de vanguardia, el competente equipo de Vista realiza diversos procedimientos médicos para tratar cataratas, glaucoma, problemas en la retina y lleva a cabo cirugía oculoplástica e incluso tratamientos relacionados con oncología ocular.

El personal clínico y administrativo altamente capacitado se encarga de generar una experiencia positiva para los pacientes de principio a fin. El equipo ofrece un ambiente relajado y cómodo con procedimientos de registro de entrada y salida rápidos, atención personalizada y acceso a herramientas y equipos de última generación.

La seguridad de los pacientes es una prioridad en Vista; no obstante, manejar un centro quirúrgico en una isla que tiene una red eléctrica inestable es peligroso y puede causar problemas graves. "Todos los equipos que usamos son eléctricos y, por eso, necesitamos una fuente de energía estable," señaló Angie Jiménez, Gerente de la Oficina Administrativa de Vista. "No puede haber cortes en el suministro de electricidad, ya que realizamos cirugías oculares importantes todos los días."

SOLUCIÓN

Aunque las leyes gubernamentales establecen que los centros quirúrgicos deben tener una fuente de energía de reserva, Vista quiso ofrecer un poco más para garantizar el mayor nivel de seguridad para sus pacientes en todo momento. Por esta razón, el centro acudió a Caterpillar para que le proporcionara soluciones de generación de energía eléctrica antes de que la clínica abriera en el 2009.

"Buscamos la mejor marca con representación local para tener la paz mental de saber que nuestros pacientes y las instalaciones estarían protegidos sin importar lo que pasara," explicó Jiménez. "El distribuidor Cat® local, RIMCO, siempre ha tenido muy buena reputación en toda la isla por ofrecer soluciones de energía confiables y un servicio de alta calidad que se comparan a sus productos de calidad."

Desde 1981, RIMCO es el distribuidor exclusivo de Cat que ha estado ofreciendo soluciones de generación de energía y maquinaria pesada para los territorios de Puerto Rico, las Islas Vírgenes Americanas y Británicas, Barbados y demás islas del Caribe Oriental. RIMCO ofrece piezas, mantenimiento, servicios y atención al cliente de la máxima confiabilidad en comparación con otros en Puerto Rico.

Vista trabajó con Jorge Meléndez, ingeniero eléctrico y consultor de ventas de RIMCO, para equipar el centro con una planta eléctrica diesel C18 de 600 kW que se instaló en noviembre de 2008, poco antes de que el centro abriera sus puertas en el 2009. Se instalaron cuatro Automatic Transfer Switch (ATS) que controlan el



Vista Ophthalmic Ambulatory Center es un importante centro de cirugía ambulatoria ubicado en Guaynabo, Puerto Rico.

CLIENTE

[Vista Ophthalmic Ambulatory Center](#)

LUGAR

Guaynabo, Puerto Rico

RUBRO DE NEGOCIOS DEL CLIENTE

Energía de reserva

SOLUCIÓN

[Una planta eléctrica diesel Cat® C18 de 600 kW](#)
[Dos interruptores de transferencia automática Cat de 100 amperios](#)
[Un interruptor de transferencia automática Cat de 400 amperios](#)

Acuerdo de Respaldo al Cliente

DISTRIBUIDOR CAT

[RIMCO](#)



flujo de energía entre las diferentes áreas para evitar que todas las áreas dependan de la energía de reserva y al mismo tiempo incrementar eficiencia de la planta eléctrica.

RESULTADOS

Para proporcionar el nivel de tranquilidad necesario para manejar un centro quirúrgico, Vista tiene un Acuerdo de Respaldo al Cliente (CSA) que ayuda a mantener el buen funcionamiento de todos los productos Cat del centro. Las cuatro visitas de mantenimiento periódicas anuales incluyen muestreos de aceite programados y revisiones de mantenimiento preventivo de rutina. "Nuestro CSA comenzó en 2009 y lo renovamos todos los años porque es un recurso valioso que no estamos dispuestos a desaprovechar," dijo Jiménez.

Meléndez ayudó a facilitar el entrenamiento de tres técnicos de Vista que se encargan del mantenimiento de la planta eléctrica y los ATS. "Los técnicos de Vista hacen un excelente trabajo para mantener en óptima funcionalidad la planta eléctrica y los ATS," señaló Meléndez. "Fue un placer trabajar con ellos, y siempre están disponibles si tenemos alguna pregunta o si necesitamos atención inmediata."

Vista requirió de la asistencia inmediata de RIMCO al comienzo de su relación comercial. Los técnicos de Vista habían alterado la configuración de los ATS accidentalmente, lo que ocasionó que la unidad no transfiriera corriente eléctrica correctamente al generador cuando la fuente principal de energía falló. Apenas Vista notó que el sistema no estaba funcionando correctamente, llamaron inmediatamente a RIMCO. Sus representantes llegaron a las instalaciones en cinco minutos para arreglar el problema y volver a conectar la unidad. El personal de RIMCO incluso les mostró a los técnicos de Vista cómo realizar las reparaciones para evitar que el problema se repita en el futuro.

"Desde esa vez no hemos tenido ningún otro problema," afirmó Jiménez. "Nuestras máquinas funcionan correctamente en todo momento. Proveen electricidad a nuestras instalaciones y a nuestros equipos quirúrgicos cada vez que se corta la electricidad. Fue el servicio de calidad que RIMCO nos ofreció que nos confirmó que una buena marca como Caterpillar, de la mano de una excelente representación local, hace la diferencia."

EL PERFIL DE ENERGÍA

Vista Ophthalmic Ambulatory Center



Vista trabajó con Jorge Meléndez, ingeniero eléctrico y consultor de ventas de RIMCO, para equipar el centro con una planta eléctrica diesel C18 de 600 kW que se instaló en noviembre de 2008, poco antes de que el centro abriera sus puertas en 2009.