

2017  
INVESTORENTAG

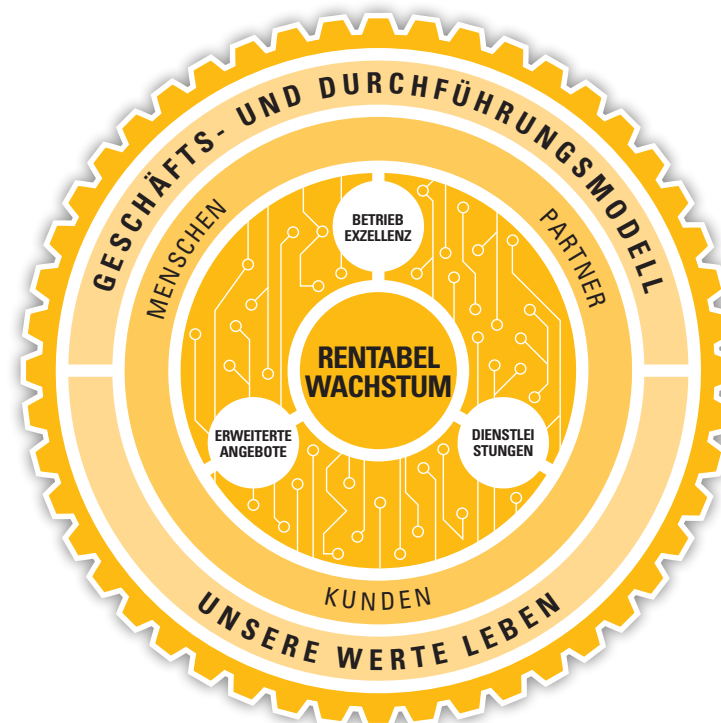
STRATEGIE-  
HIGHLIGHTS

# UNSERE LÖSUNGEN UNTERSTÜTZEN UNSERE KUNDEN BEIM AUFBAU EINER BESSEREN WELT.



## PROFITABLES WACHSTUM

- Profitabilität und Wachstum gehen Hand in Hand – beide sind für unseren langfristigen Erfolg notwendig.
- Um unsere Wettbewerbsposition aufrechtzuerhalten, benötigen wir nicht nur Wachstum durch mehr Umsatz und Gewinn, sondern auch einen stärkeren Fokus auf den Verkauf von Produkten und Dienstleistungen, die höhere Erträge generieren.
- Wenn wir uns auf profitables Wachstum konzentrieren, bleiben **unsere Werte** die Grundlage für alles, was wir tun, denn sie definieren, wofür wir stehen und wie wir uns verhalten. Das **Geschäfts- und Durchführungsmodell** definiert unsere Geschäftstätigkeit und hilft uns zu verstehen, warum wir profitabel sind, sodass wir intelligente, schnelle Entscheidungen hinsichtlich der strategischen Zuweisung und Priorisierung von Ressourcen treffen können.
- Wir beziehen unsere Kunden, Partner und Mitarbeiter ein, um unsere Strategie umzusetzen: Unsere **Kunden** sind der Mittelpunkt unserer Bemühungen, wir bemühen uns um die Ausrichtung mit unseren **Partnern**, und unsere **Mitarbeiter** machen letztendlich den Unterschied.
- Langfristiges, profitables Wachstum ermöglicht es uns, in unser Unternehmen zu investieren und unsere Position als weltweit führendes Unternehmen zu verbessern, unseren Kunden bessere Lösungen anzubieten, unseren Händlern mehr Chancen für den Einstieg in neue Märkte zu bieten und unsere Mitarbeiter besser zu belohnen und zu fördern. Wenn unser Unternehmen gewinnt und wir gewinnbringend wachsen, profitieren davon unsere Kunden, unsere Partner, unsere Mitarbeiter und unsere Aktionäre.



## STRATEGISCHE SCHWERPUNKTE



### BETRIEBSQUALITÄT

Wir bauen weiterhin auf unseren Kernkompetenzen – Sicherheit, Qualität und wettbewerbsfähige und flexible finanzielle Disziplin – auf, um einen nachhaltigen Vorteil auszubauen und aufrechtzuerhalten.



### ERWEITERTE ANGBOTE

Wir ermöglichen Kunden Erfolg, indem wir ihre Bedürfnisse verstehen und integrierte und differenzierte Lösungen für die Möglichkeiten mit der höchsten Priorität liefern.



### DIENSTLEISTUNGEN

Wir vertrauen auf Services zur Bereitstellung einer erstklassigen Kundenerfahrung mit Schwerpunkt auf digitalen Lösungen und Wachstum auf dem Ersatzteilmarkt.

Weitere Informationen  
finden Sie im Internet unter  
[caterpillar.com/strategy](http://caterpillar.com/strategy).

**CATERPILLAR®**

## ENTWICKLUNG UNSERER STRATEGIE

Aufbauend auf unseren Kernkompetenzen – Sicherheit, Qualität und wettbewerbsfähige und flexible finanzielle Disziplin – werden wir eine starke betriebliche Leistung erzielen. Der Erfolg unserer Kunden wird durch die Erweiterung der Produkt- und Serviceangebote über das G&D-Modell und die Investition in neue Technologien gewährleistet. Durch den Ausbau der Dienstleistungen mit Fokus auf digitale Lösungen und den Ersatzteilmarkt werden wir Werte liefern und die Loyalität unserer Kunden gewinnen.



### CONSTRUCTION INDUSTRIES

- Nutzung des Geschäfts- und Durchführungsmodells zur Beschleunigung eines profitablen Wachstums und zu verbesserter Kapitaleffizienz
- Aufbau auf einer soliden Grundlage betrieblicher Exzellenz durch die Konzentration auf Qualität und eine wettbewerbsfähige und flexible Kostenstruktur
- Gewährleistung des Erfolgs neuer und bestehender Kunden durch erweiterte Angebote für Leistung, Wert und Anwendungen während des gesamten Lebenszyklus
- Bereitstellung von Cat® Connect-Services und -Technologien für produktivere, sicherere und nachhaltigere Einsatzorte



### RESOURCE INDUSTRIES

- Synchronisieren der Wertschöpfungskette und Vermeidung von Abfall
- Aufbau von Partnerschaften mit Kunden an ihren Standorten, um die Kosten pro Tonne zu senken
- Erweiterung der Angebote für die unterschiedlichsten Kundenanforderungen
- Beschleunigung von Services mit Schwerpunkt auf Standortautomatisierung



### ENERGY & TRANSPORTATION

- Konzentration auf betriebliche Exzellenz mit einer wettbewerbsfähigen und flexiblen Kostenstruktur
- Angebot erweiterter Produkte mit Schwerpunkt auf die Erhöhung der Leistungsdichte, bessere Effizienz und geringere Betriebskosten
- Bereitstellung integrierter Lösungen für Bohrlochstimulierungen und Schifffahrt sowie Bereitstellung einfacher und umfangreicher digitaler Lösungen
- Ausbau des Erfolgs starker Dienstleistungsangebote für herausragende Werte für unsere Kunden



### CUSTOMER & DEALER SUPPORT

- Verpflichtung zur weiteren Stärkung unseres unabhängigen Cat-Händlernetzwerks
- Einsatz des Geschäfts- und Durchführungsmodells zur effizienten Nutzung unserer globalen Größe für unsere Kunden
- Verbesserung der Betriebszeit unserer Kunden und Senkung der Vorhalte- und Betriebskosten durch Verbindung von Maschinen und Einsatz digitaler Technologien für die Bereitstellung von Services
- Angebot maßgeschneiderter Servicelösungen für spezifische Kundenanforderungen in verschiedenen Branchen
- Einfachere Geschäftstätigkeit mithilfe verbesserter E-Commerce-Lösungen

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter [caterpillar.com/strategy](http://caterpillar.com/strategy).

#### ZUKUNFTSGERICHTETE AUSSAGEN

Bestimmte Aussagen in dieser Pressemitteilung beziehen sich auf noch bevorstehende Ereignisse und Erwartungen und stellen insoweit Prognosen im Sinne des Private Securities Litigation Reform Act von 1995 dar. Wörter wie "glauben", "schätzen", "werden", "wollen", "würde", "erwarten", "voraussehen", "planen", "hochrechnen", "beabsichtigen", "könnte", "sollte" und ähnliche Wörter oder Ausdrücke kennzeichnen häufig zukunftsgerichtete Aussagen. Alle Aussagen, die sich nicht auf Fakten der Vergangenheit stützen, sind zukunftsgerichtete Aussagen, einschließlich, ohne darauf beschränkt zu sein, Aussagen, die Vorhersagen, Prognosen, Ausblicke oder Trendbeschreibungen enthalten. Diese Aussagen garantieren keine zukünftigen Ergebnisse, sondern beziehen sich nur auf den Zeitpunkt, zu dem sie gemacht wurden, und wir verpflichten uns nicht dazu, unsere zukunftsgerichteten Aussagen zu aktualisieren.

Die tatsächlichen Ergebnisse von Caterpillar können sich wesentlich von denen unterscheiden, die in seinen zukunftsgerichteten Aussagen dargestellt oder impliziert werden, bedingt durch verschiedene Faktoren, wie beispielsweise (i) weltweite und regionale Wirtschaftsflaute und Wirtschaftsflaute in den von uns bedienten Branchen, (ii) Preisänderungen bei Rohstoffen, Preiserhöhungen bei Materialien, Schwankungen bei der Nachfrage nach unseren Produkten oder erhebliche Materialengpässe, (iii) staatliche Geld- oder Finanzpolitik, (iv) politische und wirtschaftliche Risiken, wirtschaftliche Instabilität und von uns nicht zu vertretende Ereignisse in den Ländern, in denen wir tätig sind, (v) unsere Fähigkeit zur Entwicklung, Produktion und Vermarktung von Qualitätsprodukten, die den Anforderungen unserer Kunden entsprechen, (vi) Auswirkungen des intensiven Wettbewerbsumfelds, in dem wir tätig sind, auf unsere Umsatzerlöse und unsere Preise, (vii) Bedrohungen der IT-Sicherheit und Cyberkriminalität, (viii) zusätzliche Restrukturierungsaufwendungen oder Versäumnis bei der Nutzung erwarteter Einsparungen oder Vorteile von in der Vergangenheit durchgeführten oder für die Zukunft geplanten Kostensenkungsmaßnahmen, (ix) Versäumnis bei der Nutzung aller erwarteten Vorteile einer Reihe von Initiativen zur Steigerung unserer Produktivität, unserer Effizienz und unseres Cashflows und zur Kostenverringerung, (x) Bestandsmanagemententscheidungen und Beschäftigungspraxis unserer Händler und OEM-Kunden, (xi) Versäumnis oder Verzögerung bei der Nutzung aller erwarteten Vorteile unserer Übernahmen, Joint Ventures oder Veräußerungen, (xii) Tarifkonflikte oder andere Personalprobleme, (xiii) negative Auswirkungen von unerwarteten Ereignissen einschließlich Naturkatastrophen, (xiv) Unterbrechungen oder Schwankungen auf den globalen Finanzmärkten, die unsere Liquiditätsquellen oder die Liquidität unserer Kunden, Händler und Zulieferer beschränken, (xv) Verschlechterung unserer Bonitätsbewertungen und daraus resultierende Erhöhungen für Fremdkapitalkosten und ungünstige Auswirkungen auf unsere Kapitalbeschaffungskosten, unsere Liquidität, unsere Wettbewerbsposition und unseren Zugang zu den Kapitalmärkten, (xvi) mit der Finanzdienstleistungsindustrie verknüpfte Risiken unseres Segments Financial Products, (xvii) Änderungen der Zinssätze oder der Marktliquiditätsbedingungen, (xviii) eine Zunahme der Zahlungsverstöße, Wiederbesitznahmen oder Nettoverluste der Kunden von Cat Financial, (xix) Wechselkurschwankungen, (xx) Erfüllung der finanziellen Verpflichtungen oder anderer restriktiver Zusicherungen für Kreditvereinbarungen durch uns oder Cat Financial, (xxi) höhere Finanzierungsverpflichtungen für Pensionspläne, (xxii) angebliche oder tatsächliche Verstöße gegen Handels- oder Anti-Korruptionsgesetze und -vorschriften, (xxiii) internationale Handelspolitik und ihre Auswirkungen auf die Nachfrage nach unseren Produkten und unsere Wettbewerbsposition, (xxiv) zusätzlicher Steueraufwand oder zusätzliche Steuerbelastungen, (xxv) größere Gerichtsverfahren, Forderungen, Prozesse oder Ermittlungsverfahren seitens der Regierung, (xxvi) neue Bestimmungen oder Änderungen bei den Bestimmungen für Finanzdienstleistungen, (xxvii) Einhaltung von Umweltschutz- und -verordnungen sowie (xxviii) weitere Faktoren, die im Einzelnen in den Caterpillar-Formularen 10-Q, 10-K und anderen bei der Securities and Exchange Commission (SEC) eingereichten Berichten beschrieben sind.