

2017  
INVESTORENTAG

STRATEGIE-  
HIGHLIGHTS

# UNSERE LÖSUNGEN UNTERSTÜTZEN UNSERE KUNDEN BEIM AUFBAU EINER BESSEREN WELT.



## PROFITABLES WACHSTUM

- Profitabilität und Wachstum gehen Hand in Hand – beide sind für unseren langfristigen Erfolg notwendig.
- Um unsere Wettbewerbsposition aufrechtzuerhalten, benötigen wir nicht nur Wachstum durch mehr Umsatz und Gewinn, sondern auch einen stärkeren Fokus auf den Verkauf von Produkten und Dienstleistungen, die höhere Erträge generieren.
- Wenn wir uns auf profitables Wachstum konzentrieren, bleiben **unsere Werte** die Grundlage für alles, was wir tun, denn sie definieren, wofür wir stehen und wie wir uns verhalten. Das **Geschäfts- und Durchführungsmodell** definiert unsere Geschäftstätigkeit und hilft uns zu verstehen, warum wir profitabel sind, sodass wir intelligente, schnelle Entscheidungen hinsichtlich der strategischen Zuweisung und Priorisierung von Ressourcen treffen können.
- Wir beziehen unsere Kunden, Partner und Mitarbeiter ein, um unsere Strategie umzusetzen: Unsere **Kunden** sind der Mittelpunkt unserer Bemühungen, wir bemühen uns um die Ausrichtung mit unseren **Partnern**, und unsere **Mitarbeiter** machen letztendlich den Unterschied.
- Langfristiges, profitables Wachstum ermöglicht es uns, in unser Unternehmen zu investieren und unsere Position als weltweit führendes Unternehmen zu verbessern, unseren Kunden bessere Lösungen anzubieten, unseren Händlern mehr Chancen für den Einstieg in neue Märkte zu bieten und unsere Mitarbeiter besser zu belohnen und zu fördern. Wenn unser Unternehmen gewinnt und wir gewinnbringend wachsen, profitieren davon unsere Kunden, unsere Partner, unsere Mitarbeiter und unsere Aktionäre.



## STRATEGISCHE SCHWERPUNKTE



### BETRIEBSQUALITÄT

Wir bauen weiterhin auf unseren Kernkompetenzen – Sicherheit, Qualität und wettbewerbsfähige und flexible finanzielle Disziplin – auf, um einen nachhaltigen Vorteil auszubauen und aufrechtzuerhalten.



### ERWEITERTE ANGBOTE

Wir ermöglichen Kunden Erfolg, indem wir ihre Bedürfnisse verstehen und integrierte und differenzierte Lösungen für die Möglichkeiten mit der höchsten Priorität liefern.



### DIENSTLEISTUNGEN

Wir vertrauen auf Services zur Bereitstellung einer erstklassigen Kundenerfahrung mit Schwerpunkt auf digitalen Lösungen und Wachstum auf dem Ersatzteilmarkt.

Weitere Informationen  
finden Sie im Internet unter  
[caterpillar.com/strategy](http://caterpillar.com/strategy).

**CATERPILLAR®**

