

## Prohlášení o ochraně osobních údajů

Prohlášení o ochraně osobních údajů (dále jen „Prohlášení“) bylo vytvořeno společností Caterpillar Financial Services ČR, s.r.o. se sídlem Modletice, Lipová 72, okres Praha-východ, PSČ 251 70, IČO: 251 38 936, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, sp. zn. C 52893 (dále jen „Caterpillar Financial“, „my“, „nás“, „nás“ nebo „naše“), která je členem Finanční divize Caterpillar Inc. (Caterpillar®). Toto Prohlášení jsme vytvořili proto, abychom vyjádřili náš závazek chránit osobní údaje našich zákazníků a vysvětlili, jak vaše osobní údaje shromažďujeme, používáme a chráníme.

Další informace týkající se otázek ochrany osobních údajů vám mohou být sdělovány v souvislosti s konkrétní službou nebo produktem, který Caterpillar Financial nabízí, ať už prostřednictvím internetových stránek, telefonicky, nebo písemně.

Informace týkající se přístupu k ochraně osobních údajů přijaté společnostmi Finanční divize Caterpillar Inc. a všech dceřiných společností je uvedena v Global Privacy Policy, která je přístupná prostřednictvím této internetové stránky:

[https://www.catfinancial.com/cs\\_CZ/legal-notice/data-privacy.html](https://www.catfinancial.com/cs_CZ/legal-notice/data-privacy.html)

### Jaké osobní údaje shromažďujeme

Můžeme shromažďovat kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresa, emailová adresa a telefonní číslo) vaše, či vašich zaměstnanců; informaci o datu narození; vaše kreditní skóre a kreditní historii a další údaje, jako například číslo vašeho bankovního účtu.

Pro fyzické osoby podnikatele můžeme navíc, mimo jiné, shromažďovat například adresu sídla, identifikační číslo (IČO), daňové identifikační číslo (DIČO).

### Proč vaše osobní údaje zpracováváme

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ovšem pro uzavírání smluv a plnění závazků jsou některé vaše údaje nezbytné a zpracování osobních údajů za těmito účely nevyžaduje váš souhlas. Zároveň nejste oprávněni odmítnout zpracování osobních údajů, které provádíme z důvodu plnění našich povinností vyplývajících ze zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

Můžete být požádáni, abyste nám o sobě poskytli informace, když navštívíte naše webové stránky, nebo požádáte-li nás o výrobky nebo služby. Můžeme také shromažďovat další informace z jiných zdrojů, jako jsou například ratingové a ekonomické agentury. Může se také stát, že nám poskytnete osobní údaje, když nás kontaktujete telefonicky, e-mailem nebo písemně.

Pokud budete vyzváni k tomu, abyste nám poskytli vaše osobní údaje, budeme vás vždy informovat, pro jaký účel budeme informace používat. V případě, že se rozhodnete nám své údaje nesdělít, budeme vás informovat o následcích, které s sebou toto rozhodnutí může přinést – například to může znamenat, že nebudeme schopni vyhodnotit vaši žádost o poskytnutí našich služeb.

Při shromažďování a používání vašich osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“), s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a příslušnými normami Evropské unie.

### Jak vaše osobní údaje využíváme

Osobní údaje vámi poskytnuté nebo jinak získané můžeme zpracovávat pro níže uvedené účely a také pro další účely, které vám oznámíme vždy, když to bude potřeba. Vaše údaje využíváme:

- ke zpracování a k možnosti reagovat na žádosti, dotazy a stížnosti, které od vás obdržíme;
- k poskytování produktů a služeb, o které jste nás požádali, a pro správu všech smluv nebo dohod z nich vyplývajících, a to včetně zajištění pohledávek, evidence dluhů a jejich splácení;
- ke komunikaci o službách, které vám poskytujeme;
- ke zpracování plateb;
- k aktualizaci našich záznamů;
- k analyzování dat, trendů a profilů;
- pro účely auditu;
- k provádění průzkumu spokojenosti zákazníků;
- k marketingu, tj. informování o našich produktech a službách včetně zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků podle zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
- k zjišťování bonity, platební morálky a k provádění úvěrové kontroly;
- k prevenci nebo odhalování podvodů;
- k doporučení produktů a služeb, o kterých se domníváme, že pro vás budou zajímavé;
- ke zlepšování kvality našich výrobků a služeb;
- k umožnění třetím stranám provést úkony, které jsou k výkonu našich práv nebo vašich požadavků potřebné.

### Sdílení vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme sdílet se zpracovateli pověřenými zpracováním vašich osobních údajů nebo jinými osobami v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů, a to zejména v následujících případech:

- Když využíváme služeb dodavatelů, aby pro nás vykonali služby, které jsou nezbytné. Například se může jednat o služby nutné pro posouzení a schválení vašich žádostí, výzkum trhu, inkasní agentury, zajištění pojistek nebo daňové poradenství. Pokud pro dodávku služby využíváme služeb dodavatele, zajistíme, že dodržují příslušná ustanovení Zákona o ochraně osobních údajů a zásady ochrany osobních údajů vyjádřené v tomto Prohlášení, a že údaje jim poskytnuté využívají pouze v rozsahu a za účelem, k jakému jsou oprávněni.
- Vaše osobní údaje jsme povinni sdělit třetím osobám, kde nám to ukládá zákon nebo je to nutné k ochraně práv, majetku či bezpečnosti společnosti Caterpillar Financial nebo jiných osob.
- Můžeme vaše osobní údaje poskytnout propojeným společnostem v rámci skupiny Caterpillar Inc. pro účely řízení našeho portfolia, hodnocení spokojenosti zákazníků, reportingu a analýzy dat.
- Můžeme vaše osobní údaje poskytnout lokálnímu dealerovi produktů či zařízení společnosti Caterpillar Financial pro správu smluv, společný marketing a ke spolupráci při řešení pohledávek.
- Vaše osobní údaje budeme sdílet s našimi pojišťovacími makléři a pojišťovnou, pokud požádáte o zajištění pojistného krytí.
- Když provádíme úkony schvalovacího výboru, předáváme vaše osobní údaje ratingovým agenturám a registrům, které pro potřeby schválení využíváme. Tyto informace mohou být zpřístupněny také třetím osobám, které s vašim souhlasem provádějí úvěrové kontroly vaší osoby nebo firmy. Před provedením úvěrové kontroly vám poskytneme informace o způsobu, jak jsou vaše údaje využívány a kde je to nutné, požádáme o Váš písemný souhlas.
- Máme-li vaše svolení, můžeme také:
  - poskytovat vaše údaje společně v rámci skupiny Caterpillar Inc., aby vás mohly kontaktovat ohledně finančních služeb a produktů společností skupiny Caterpillar Inc., a dalších produktů, služeb a zařízení společností skupiny Caterpillar Inc.;
  - poskytovat vaše údaje lokálním dealerům výrobků a zařízení společností skupiny Caterpillar Inc., aby vás mohli kontaktovat ohledně produktů a služeb.

Aktuální seznam zpracovatelů vašich osobních údajů a dalších osob, kterým mohou být vaše osobní údaje zpřístupněny, je dostupný na našich internetových stránkách.

### **Jakým způsobem vaše osobní údaje zpracováváme**

Zpracování vašich osobních údajů bude spočívat zejména ve shromažďování, ukládání na nosiče informací, třídění, používání, předávání a uchování osobních údajů automatizovaně a případně i manuálně tak, aby tato činnost odpovídala účelům zpracování uvedeným výše. Osobní údaje budou uchovávány v elektronických databázích, ve kterých budou zpracovávány pro výše uvedené účely.

### **Přenos osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor**

Může se stát, že budeme vaše osobní údaje sdílet s partnery ze zemí mimo Evropský hospodářský prostor, kde zákony na ochranu údajů nezaručí přiměřenou úroveň ochrany vašich osobních údajů. Například se může stát, že budeme vaše údaje sdílet se společnostmi skupiny Caterpillar Inc., které se nacházejí v jiných zemích, nebo v případech, kdy využíváme poskytovatele služeb, kteří jsou založeni mimo Evropský hospodářský prostor. Pokud k tomu dojde, zajistíme, aby byly splněny zásady na ochranu osobních údajů vyjádřené v tomto Prohlášení a příslušná ustanovení Zákona o ochraně osobních údajů.

### **Zabezpečení vašich osobních údajů**

Společnost Caterpillar Financial dodržuje a pravidelně reviduje interní směrnice, abychom zajistili, že jsou dodržovány všechny vhodné administrativní, technické a fyzické bezpečnostní postupy a opatření nezbytná pro zajištění bezpečnosti, integrity a důvěrnosti vašich osobních údajů a na ochranu osobních údajů před neoprávněným nebo nezákonným zpracováním, náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Naši zaměstnanci jsou proškoleni k tomu, aby vaše údaje zpracovávali v souladu se zákonem a v souladu se schválenými vnitřními postupy. Pouze zaměstnanci s odpovídajícím oprávněním mají přístup k vašim osobním údajům.

### **Uchování osobních údajů a správnost dat**

Společnost Caterpillar Financial uchovává vaše osobní údaje po dobu ne delší než je nezbytné a přiměřené ve vztahu k účelu pro jaký byly údaje poskytnuty, pokud k delšímu uchování vašich údajů nejsme zavázáni právními důvody. Pokud vaše osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu, můžete váš souhlas se zpracováním kdykoli odvolat. Vaše osobní údaje budou uchovávány v souladu s naší směrnicí o úschově dat. Přijali jsme přiměřená opatření, aby vaše osobní údaje byly vždy přesné, úplné a aktuální a umožníme vám si údaje, které o vás uchováváme, zkontrolovat a navrhnout nám opravu. Společnost Caterpillar Financial má zaveden interní kontrolní program, aby bylo ověřeno, že všechna tvrzení v tomto Prohlášení jsou pravdivá, a že mechanismy používané k ochraně soukromí jsou prováděny správně. Podepsaný záznam o provedení interní kontroly je uchováván v ústředí Finanční divize Caterpillar v Nashvillu, Tennessee, USA.

### **Cookies**

Cookie je malý soubor dat, který webová stránka ukládá na vašem počítači a zaznamenává, jak jste stránky použili. Pro uživatelské pohodlí jsou Cookies na našich webových stránkách používány. Úplné informace o používání souborů cookies naleznete v naší Cookie Policy:

[https://www.catfinancial.com/cs\\_CZ/legal-notices.html#cookie](https://www.catfinancial.com/cs_CZ/legal-notices.html#cookie)

## **Změny Prohlášení**

Vyhrazujeme si právo na změnu tohoto Prohlášení. Případné změny budou zveřejněny na internetových stránkách společnosti Caterpillar Financial:

[www.caterpillar.cz](http://www.caterpillar.cz)

### **Vaše práva**

V souladu s ustanovením § 12 Zákona o ochraně osobních údajů máte právo přístupu k informacím o zpracování osobních údajů, a to na informace ohledně (i) účelu zpracování osobních údajů; (ii) osobních údajů, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji; (iii) povahy automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do vašich práv a oprávněných zájmů; a (iv) příjemců, případně kategoriích příjemců.

Než vám informaci o osobních údajích zpřístupníme, požádáme vás o potvrzení identity a můžeme si za zpracování požadavku účtovat administrativní poplatek 200,- Kč bez DPH. Vaši žádost nám prosím zašlete na níže uvedenou adresu, a to písemně nebo e-mailem.

Pokud se domníváte, že vaše údaje nejsou zpracovávány v souladu se Zákonem na ochranu osobních údajů či v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo jsou používány pro jiné účely, než vám bylo sděleno, máte právo požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu (tj. provedení opravy, likvidaci či doplnění vašich údajů) podle ustanovení § 21 Zákona o ochraně osobních údajů.

Pokud nechcete přijímat marketingová sdělení společnosti Caterpillar Financial nebo sesterských společností skupiny Caterpillar Inc., můžete se kdykoliv odhlásit prostřednictvím níže uvedené kontaktní informace.

Máte-li nějaké dotazy nebo připomínky týkající se tohoto Prohlášení nebo zpracování vašich osobních údajů, prosím, kontaktujte:

Data Privacy Coordinator  
Caterpillar Financial Services ČR, s.r.o.  
Lipová 72, 251 70 Modletice  
Tel. +420 311 905 501  
osobniudaje@cat.com