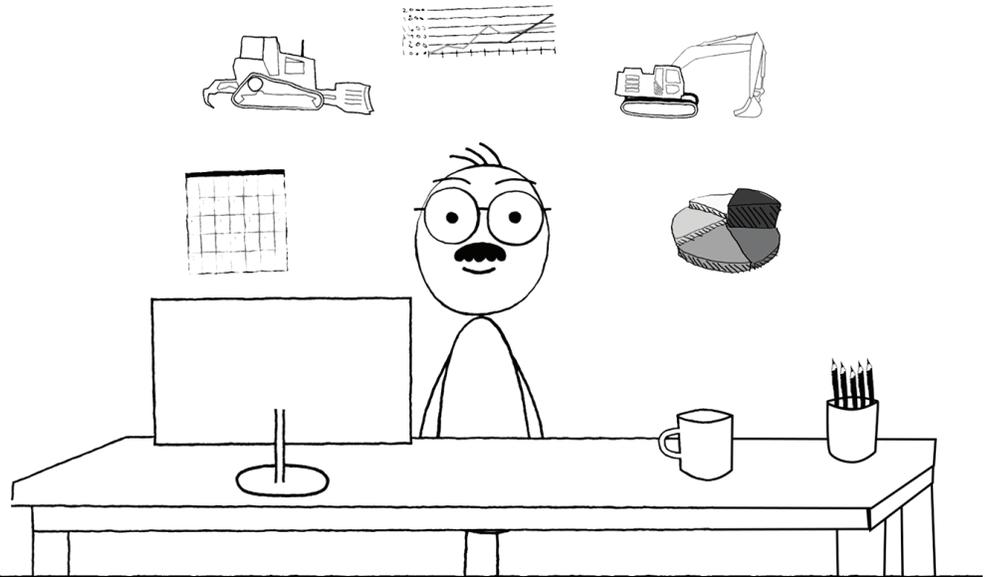


# よくある 質問



## My.Cat.Com とは何ですか？

1つのログインで、どこからでも、どのデバイスからでも、すべての機械データにアクセスすることができる Web サイトです。この Web サイトでは、使用しているすべての機械の重要なデータを参照できるだけでなく、作業効率を向上させる便利なツールも用意されています。

## どのようなデータが含まれていますか？どのよう に活用できますか？

12 を超えるさまざまな Caterpillar および Cat® ディーラー情報を1つの場所で参照することができます。PM スケジュール、部品/整備記録、および点検レポートから、レンタル契約、保証の適用範囲、安全性の問題に関する情報まで、さまざまな情報を参照できます。ディーラーと連携して、次のことを行うこともできます。

- PM のスケジュール調整
- 機械の部品またはサービス履歴の確認
- オープンな作業指示の管理
- SOS 分析結果
- 保証または装置プロテクションプランの適用範囲の確認
- メンテナンス契約の延長
- レンタル機械の管理
- 安全サービスレター通知に関する行動
- Cat デイリーレポートまたは VisionLink® に登録されているユニットの場所、時間、イベントおよび燃料の監視
- 取扱説明書 (OMM) の参照/確認

これらは、ほんの一部にすぎません。My.Cat.Com で提供されている情報をぜひご覧ください。その活用方法はさまざまです。

## My.Cat.Com をモバイル機器でも利用することができますか？

携帯電話、タブレット、ラップトップまたはデスクトップからログインすることができます。システムによって、使用されているデバイスが判断され、画面サイズに応じて自動的に情報の表示方法が調整されます。

## それらのデータは他の場所でも入手できるのに、 なぜ My.Cat.Com を利用する必要があるのですか？

非常に重要で実用的な情報をより少ないストレスでいち早く入手するのに役立ちます。加えて、Cat デイリーレポートのデータは、他では入手できません。1つのログインで、重要なすべてのデータを1つの場所で24時間いつでも参照できます。このため、作業効率を向上させることができます。

## My.Cat.Com を利用することから最も恩恵を受けるの はどのような部署ですか？

My.Cat.Com は、機械の購入、レンタル、運用、保守、修理または追跡に関連した業務を行っている部署を対象としています。My.Cat.Com は、時間の節約や作業の効率化に役立ちます。また、機械を単体で運用するかまたは大規模なフリートを編成するか、機械を購入するかまたはレンタルするか、機械をネットワークに接続するかどうか、CAT 製品にするかまたは別のブランドにするかといった決定を十分な情報に基づいて行うのにも役立ちます。

## My.Cat.Com ではデータ以外に何を利用できますか？

基本的な PM スケジュールやオンライン OMM を参照することができます。また、計画的に物事を行うのに役立つシンプルな計画ツールを利用することもできます。このツールを使用し、タスクを特定したり、それらをスタッフに割り当てたりできます。その他にも、タスクをいろいろな方法で並べ替えたり、作業現場のさまざまなエリアに機械を割り当てたりすることもできます。また、個人用の ToDo リストとして使用することもできます。

## VisionLink などの現在使用されているその他の Web プラットフォームはどうなりますか？

VisionLink やその他の web プラットフォームも依然として使用できますが、それらの Web プラットフォームにある一部のデータに My.Cat.Com からでもアクセスできるようになります。たとえば、My.Cat.Com ダッシュボードには、時間、場所、およびイベントについて大まかなデータが表示されます。詳細を表示したい場合は、リンクをクリックすると、VisionLink に直接移動できます。

## Product Link™や VisionLink を使用していません。 My.Cat.Com では何が提供されますか？

My.Cat.Com で提供されている多くの情報は、Product Link™や VisionLink とは関係ありません。機械がネットワークに接続されていなくても、部品/整備記録、PM スケジュール、レンタル履歴、保証の適用範囲などに素早く簡単にアクセスできるため、時間を節約し、頭痛の種を減らすことができます。

2017年1月1日以降、新しい CAT 製機械を購入すると、My.Cat.Com の Cat デイリーレポートへの5年間のサブスクリプションが無料で提供されるので、それを手始めに、運用するうえで重要なフリートデータがどれほど有益であるかを知ることができます。

## Cat デイリーレポートとは何ですか？

Cat デイリーレポートでは、資産データを監視することができ、フリートをより効率的に管理するのに役立ちます。この毎日作成されるレポートには、次の情報が含まれています。

- 時間
- 場所
- イベントおよびイベントの重大度
- フリートレベルのアイドル/作動時間
- フリートレベルのアイドル/作動時燃料消費量

## Cat デイリーレポートに登録すべきなのはなぜですか？

Cat デイリーレポートから My.Cat.Com に重要な情報が毎日送られます。これらの情報を基に、コストの管理や運用方法の改善を行ったり、機械の健全性を正確に把握したりすることができます。

## Cat デイリーレポートには誰がアクセスできますか？

Cat デイリーレポートサブスクリプションを購入し、指定された Product Link 装置に接続された資産のテレマチックデータを有効にすることができます。2017年1月1日以降に販売された、Product Link Elite、Pro、または Basic を工場で設置済みの主要建設製品には、My.Cat.Com を介した5年間の Cat デイリーレポートの無料試用期間が提供されています。この機会を活用するには、ディーラにご相談ください。

## My.Cat.Com が実際に役に立つとわかるのはなぜですか？

開発チームには、世界最高の IT 設計者、プログラマ、セキュリティの専門家、およびユーザエクスペリエンスのプロに加えて、Cat デイリーレポートやお客さまも参加しています。高品質のシステムを構築し、それを数百人の実際の重機ユーザにテストしてもらい、さまざまな面について改良が行われました。ユーザからのフィードバックが増えるにつれて、さらに改良されることでしょう。

## どのように個人情報を安全に保護していますか？

Caterpillar では、お客様が My.Cat.Com を安全に安心して利用できるように気を配っています。クレジットカード情報などの機密性の高いデータをやり取りする場合には、訪問者を安全なサーバーにリダイレクトしています。また、My.Cat.Com への訪問者から収集した情報を紛失、悪用、または改ざんから保護するために、物理的および電子的な侵入に対して予防策を講じています。詳細については、[cat.com/en\\_US/legal-notice.html](http://cat.com/en_US/legal-notice.html) をご覧ください。

## 登録するにはどうすればよいですか？

最も簡単な方法は、My.Cat.Com に移動し、「REGISTER (登録)」と表示されているボックスをクリックすることです。会社と機械についていくつかの基本的な情報を入力すると、My.Cat.Com で提供されているいくつかの情報（一般的な PM 情報、オンライン OMM およびタスク機能など）にアクセスできるようになります。次に、少し時間を取って、ディーラと一緒に機械の詳細を確認する必要があります。確認が終わったら、My.Cat.Com で提供されているすべての情報にアクセスできるようになります。Cat デイリーレポートに登録するには、ディーラにお問い合わせください。

## 3つの異なるディーラと取引を行っていますが、それらすべてに登録する必要がありますか？

いいえ。登録は一度だけで大丈夫です。取引のあるディーラの名前を含めることができます。ディーラの異なるすべてのデータを1つの場所で参照することができます。My.Cat.Com では、全員が情報を共有することができます。

## 登録した後でフリートを変更するとどうなりますか？

Cat デイラでは、取引のある他のディーラと同様に、お客様がディーラを通して購入、交換、販売またはレンタルした製品を記録しています。このため、それらの取引が行われると、フリート情報が自動的に更新されます。資産を取得または廃棄するときにディーラが関与していない場合は、情報を最新の状態に保つために、そのことをディーラに連絡してください。

## フリート情報を自分で変更できますか？それともディーラに変更してもらう必要がありますか？

資産 ID 番号（機械に割り当てた番号）とサービスメタ情報は変更できません。自分で行う保守または整備作業についても情報を入力することができます。その他は、システムによって自動的に更新されます。

## 費用はいくらですか？

My.Cat.Com の登録または利用には、料金はかかりません。Cat デイリーレポートを My.Cat.Com アカウントに表示するには、Cat デイリーレポートサブスクリプションを購入するか、対象となっている資産を購入して5年間のサブスクリプションを無料で受け取る必要があります。

## 詳しい情報はどこで入手できますか？

詳細については、[cat.com/mycat](http://cat.com/mycat) をご覧ください。よろこんで質問にお答えし、登録のお手伝いをいたします。

**BUILT FOR IT.**

© 2017 Caterpillar. All Rights Reserved. CAT, CATERPILLAR, BUILT FOR IT, それらの各ロゴ, "Caterpillar Yellow" および "Power Edge" のトレードドレスは、ここに記載されている企業および製品と同様に、Caterpillar 社の商標であり、許可なく使用することはできません。VisionLink は、Trimble Navigation Limited の商標です。

