

Segmento de Mercado: Servicio de alimentos

# EL PERFIL DE ENERGÍA

## Panadería Pepín

### NECESIDAD DE ENERGÍA

Panadería Pepín es una panadería y delicatessen que cuenta con tres tiendas en Puerto Rico. Esta panadería ofrece una amplia variedad de panes de agua, sobao e integral, repostería, sándwiches, bizcochos y refrigerios.

Héctor Nieves, gerente de Panadería Pepín, depende de los hornos y refrigeradores para ayudar a producir y mantener frescos los productos de la panadería y delicatessen. Estos equipos necesitan un flujo constante de energía para evitar que los productos se echen a perder y para garantizar que la panadería esté abierta durante el horario laboral. En consecuencia, administrar una empresa en una isla que cuenta con una red de energía que en general es poco confiable, puede interferir con las ventas y con los niveles de producción diarios de la panadería.

“Nuestra red eléctrica local debe suministrar energía a toda la isla,” explicó Nieves. “Experimentamos cortes de energía eléctrica periódicos porque se hace cada vez más difícil mantener este nivel de respaldo para los negocios en todo momento, sin mencionar las inclemencias del tiempo que sufrimos a menudo, que nos pueden dejar sin electricidad durante días.”

Según Nieves, cada vez que no hay luz en la panadería, se pierde dinero. “No puedo permitir perder dinero tan a menudo cuando

todos nuestros productos se preparan diariamente,” señaló Nieves. “Mis clientes

esperan fresca y, cuando no hay luz, tengo que cerrar las puertas del negocio y me veo obligado a votar la comida, ya que no puedo vender el pan viejo. Arruinaría nuestra reputación de ofrecer productos de panadería y delicatessen de buena calidad y fresca.”

### SOLUCIÓN

Para solucionar los problemas de energía de la Panadería Pepín, Nieves sabía que debía encontrar una fuente de energía de respaldo confiable para garantizar que la panadería permaneciera abierta cuando fallara la fuente principal de energía. Recurrió al distribuidor Cat® local RIMCO para equipar la panadería en Guaynabo con una planta eléctrica diesel.

“Para poder mantener tanto mi tranquilidad como nuestras ventas, inmediatamente elegí a RIMCO para que me suministrara un una planta eléctrica Cat,” señaló Nieves. “Siempre pensé que Caterpillar ofrecía la mayor calidad posible y que RIMCO ofrecía continuamente un servicio inigualable. No podía ignorar esa combinación.”

Desde 1981, RIMCO ha estado ofreciendo soluciones de generación de energía y de maquinaria pesada para los territorios de Puerto Rico, las Islas Vírgenes Americanas y Británicas, Barbados y demás islas del Caribe Oriental. RIMCO ofrece piezas, mantenimiento, servicios y atención al cliente de la máxima confiabilidad en comparación con los demás proveedores



*Panadería Pepín es una panadería y delicatessen que cuenta con tres tiendas en Puerto Rico. Esta panadería ofrece una amplia variedad de panes de agua, sobao e integral, repostería, sándwiches, bizcochos y refrigerios.*

### CLIENTE

[Panadería Pepín](#)

### UBICACIÓN

Guaynabo, Puerto Rico

### PROBLEMA COMERCIAL DEL CLIENTE

Electricidad de emergencia

### SOLUCIÓN

[Un grupo electrógeno diesel Olympian™ D100-GS de 100 kW](#)

### DISTRIBUIDOR CAT

[RIMCO](#)

en todo Puerto Rico. En el año 2010, Nieves trabajó con el representante de ventas de RIMCO, Anthony Escalet, para instalar una planta eléctrica diesel Olympian™ D100-6S de 100 kW, que proporciona respaldo para toda la panadería, incluyendo el aire acondicionado, la iluminación, los refrigeradores, los hornos y las cajas registradoras.

Las plantas eléctricas Olympian ofrecen una línea completa de paneles de control con llave y arranque automático, equipados con diversas características operacionales y de protección, que por lo general no se ofrecen en sistemas de tamaños similares. También se encuentran disponibles distintas opciones de instrumentos, sistemas de parada/alarma y sistemas de comunicación de última generación para la vigilancia y control remotos. Los paneles de control, con dimensiones y piezas similares, ofrecen una flexibilidad modular que permite que se los pueda intercambiar fácilmente.

## RESULTADOS

Mientras la unidad esté cubierta por la garantía, Panadería Pepín cuenta con un contrato de servicios con RIMCO mediante el cual se

ofrecen evaluaciones en sus facilidades y reparaciones de emergencia por parte de técnicos capacitados. Sin embargo, Nieves aún no ha experimentado ningún problema con la planta eléctrica.

Panadería Pepín procesa miles de dólares en transacciones todos los días. Ahora, Nieves no debe preocuparse por la posibilidad de perder este ingreso gracias al generador. "Ahora, los cortes de energía eléctrica no me molestan en lo más mínimo; me hace sentir muy bien saber que la panadería está protegida durante emergencias. Para mí, contar con este nivel de seguridad es dinero bien invertido."

Aunque hay tres tiendas de Panadería Pepín, hasta ahora solo la tienda de Guaynabo está equipada con un equipo de energía de respaldo. "La planta eléctrica nos ha demostrado ampliamente lo valioso que puede ser contar con un equipo de respaldo Cat y lo importante que es para los resultados económicos de nuestro negocio," señaló Nieves. "Sin duda, recurriremos a Cat para obtener más plantas eléctricas para proporcionar una fuente de energía de respaldo confiable a nuestras otras dos panaderías."

# EL PERFIL DE ENERGÍA

## Panadería Pepín



*Una planta eléctrica diesel Olympian™ D100-6S de 100 kW, que proporciona respaldo para toda la panadería, incluidos el aire acondicionado, la iluminación, los refrigeradores, los hornos y las cajas registradoras.*