

Aplicación: Energía de Reserva

EL PERFIL DE ENERGÍA

Elements of Living PR

NECESIDAD DE ENERGÍA

Elements of Living PR es una firma totalmente diseñada para servicios especializados en la renovación de viviendas y negocios de Puerto Rico y las Islas Vírgenes. Al trabajar con clientes residenciales y comerciales durante los últimos 22 años, Elements of Living PR ha definido su negocio como una oferta de servicio total, a fin de ayudar a sus clientes a construir sus viviendas de ensueño o sus espacios de trabajo óptimos, usando materiales de alta calidad y mobiliarios de última generación.

Además del diseño de hogares y de espacios interiores, Elements of Living PR también hace recomendaciones sobre los grupos electrógenos e instalaciones de servicios para clientes residenciales que buscan soluciones para el suministro eléctrico de emergencia. La potencia de respaldo es esencial para los propietarios locales, puesto que los huracanes del área caribeña provocan a menudo interrupciones de suministro eléctrico básico.

Los clientes de Elements of Living PR prefieren en general que los grupos electrógenos se instalen en un ambiente separado de sus casas para asegurar un aislamiento acústico óptimo, tema de gran preocupación entre los propietarios, que no desean afectar su nivel de comodidad ni molestar a sus vecinos.

“Nuestros clientes exigen lo mejor y confían en los productos de máxima calidad y eficiencia que les ofrecemos”, señaló Roberto Rosa Trujillo, presidente de Elements of Living PR. “Buscan proteger sus inversiones, y esta no quisieran poner en riesgo el rendimiento, el servicio al cliente o la eficiencia en ningún aspecto de sus hogares”.

SOLUCIÓN

En los dos últimos años, Elements of Living PR se ha apoyado en RIMCO, el distribuidor Cat® local, para ofrecer soluciones de potencia de respaldo en las residencias de varios clientes y también en las instalaciones de su propia empresa. La empresa ha comprado e instalado un Cat y tres grupos electrógenos Olympian™ con un régimen de potencia de salida entre 13 kW y 20 kW para sus clientes, a la vez que ha instalado un grupo electrógeno diesel GEP50-7 de 55 kW para sus oficinas centrales en Camuy.

Los grupos electrógenos Olympian son la solución perfecta en materia de potencia de respaldo, entregando un sistema de suministro eléctrico limpio y económico, aún en condiciones exigentes. Una de las características más atractivas de las instalaciones residenciales es la operación silenciosa de los grupos electrógenos Olympian, lo cual es posible por el uso de materiales de absorción acústica, por el sistema de escape de gases mejorado y el buen manejo de la ventilación.

La confianza es fundamental para los clientes de Elements of Living PR, y los grupos electrógenos Cat y Olympian están diseñados, producidos y fabricados para ofrecer un rendimiento óptimo en las instalaciones de Caterpillar conforme a las normas ISO9001. Todos los componentes importantes se prueban individualmente, y se comprueba la seguridad y el funcionamiento de toda la unidad al 100% o más de su carga nominal.

Cada una de las unidades que adquiere Elements of Living PR está equipada con interruptores de transferencia automática (ATS), que son componentes esenciales para garantizar seguridad y confianza. Los interruptores ATS ponen a funcionar



Una de las características más atractivas de las instalaciones residenciales es la operación silenciosa de los grupos electrógenos Olympian™, lo cual es posible por el uso de materiales de absorción acústica, por el sistema de escape de gases mejorado y el buen manejo de la ventilación.

CLIENTE

Elements of Living PR

LUGAR

Camuy, Puerto Rico

RUBRO DE NEGOCIOS DEL CLIENTE

Proveedor de energía de reserva a los clientes residenciales y comerciales en Puerto Rico y las Islas Vírgenes de EE.UU.

SOLUCIÓN

- [Un grupo electrógeno diesel Olympian™ 13 kW GEP11SP4](#)
- [Dos grupos electrógenos diesel Olympian 17 kW GEP14SP4](#)
- [Un grupo electrógeno diesel Cat® 20 kW D20-6](#)
- [Un grupo electrógeno diesel Olympian 55 kW GEP50-7](#)
- [Interruptores de transferencia automática \(ATS\) Cat](#)
- Instrucciones técnicas para los instaladores

DISTRIBUIDOR CAT

[RIMCO](#)

CATERPILLAR®

el grupo electrógeno cuando se produce un corte de energía e interrumpen la conexión con el suministro eléctrico básico. Cuando se restablece la corriente de suministro eléctrico principal, los interruptores ATS transfieren automáticamente la reconexión al suministro eléctrico principal y apagan los grupos electrógenos. Los interruptores ATS son ideales para las zonas caribeñas, que están sujetas a interrupciones de corriente frecuentes durante los desastres naturales.

RESULTADOS

Rosa dice que los productos Cat y Olympian son “resistentes y confiables”, y que el siente seguridad al recomendar a sus clientes el uso de estos grupos electrógenos, basándose en su satisfacción con los productos y el apoyo continuo que recibe de RIMCO.

“Estos grupos electrógenos nunca han fallado en todos los años que los hemos usado”, comenta Rosa. “En la medida en que se haga el mantenimiento correcto a estas unidades, estarán siempre listas para funcionar apropiadamente en casos de emergencia”.

El personal de Elements of Living PR participa anualmente en las clases de capacitación técnica de RIMCO para instaladores. Estos talleres ofrecen una perspectiva general de las pautas de Aplicación e Instalación de Caterpillar, así como instrucciones para el servicio básico de los grupos electrógenos.

“Elements of Living PR ha cultivado una merecida reputación por ofrecer un servicio excelente, una calidad superior y un conocimiento incomparable”, señaló Richard F. McConnie, presidente de RIMCO. “Estamos orgullosos de que hayan elegidos una y otra vez los grupos electrógenos Cat y Olympian y nuestra capacitación técnica continua para satisfacer y superar las altas expectativas de sus clientes”.

RIMCO colabora con Elements of Living PR para reducir sus costes de inventario manteniendo un stock completo de las piezas necesarias para el mantenimiento, y ofreciendo entregas sin demora. De hecho, RIMCO apoya las relaciones de Elements of Living PR con sus clientes enviando personal de la distribuidora para entregar piezas y accesorios, si el residente no puede ir a buscarlos.

“RIMCO apoya realmente nuestro negocio, excediéndose de sus obligaciones básicas para satisfacer las necesidades de nuestros clientes”, expresó Rosa. “¿Por qué razón habría yo de comprar productos desde otra empresa que no me ofrece los repuestos y el servicio que espero de Caterpillar y de RIMCO?”

[Para obtener más información, visite nuestro sitio web: www.catelectricpowerinfo.com/pp.](#)

EL PERFIL DE ENERGÍA

Elements of Living PR



Elements of Living PR ha definido su negocio como una oferta de servicio total, a fin de ayudar a sus clientes a construir sus viviendas de ensueño o sus espacios de trabajo óptimos.