

3 NUOVI METODI (E UNO VECCHIO MA EFFICACE) PER GESTIRE IL PERSONALE

I dati generati dalle macchine forniscono nuovi metodi per monitorare la competenza e l'efficienza del personale. Esistono 4 metodi di utilizzo dei dati per aiutare il personale a lavorare con maggiore efficienza e a prendersi cura delle apparecchiature.

1 **MONITORARE I CONSUMI DI CARBURANTE DEGLI OPERATORI**

Il confronto tra i consumi di carburante dei vari operatori che adoperano la stessa macchina può fornire molti indizi sui loro metodi di lavoro. L'uso parsimonioso del carburante è un fattore di sicurezza, in quanto indica che la macchina viene controllata con maggiore precisione. Il funzionamento uniforme ed efficiente, inoltre, prolunga la durata dell'apparecchiatura riducendo l'usura del motore e della trasmissione.

2 **PREMIARE IL RENDIMENTO**

Premiare i miglioramenti del personale sulla base dei dati forniti dalle macchine è più utile che punire lo scarso rendimento. Con questo sistema gli operatori non si sentiranno "sotto osservazione".

3 **INCORAGGIARE GLI OPERATORI A PRESTARE ATTENZIONE AGLI AVVISI**

Gli avvisi che si attivano in cabina consentono di sapere se la macchina presenta problemi. Accertatevi che gli operatori conoscano il significato degli avvisi e sappiano quando devono spegnere immediatamente l'apparecchiatura per evitare danni maggiori.

4 **LA COMUNICAZIONE È FONDAMENTALE**

Quanto più gli operatori si sentono coinvolti ed apprezzati, tanto più saranno motivati a svolgere un buon lavoro. Spiegate al personale come e perché utilizzerete i dati forniti dalle macchine. Ascoltate sempre gli operatori: potrebbero fornire preziosi suggerimenti per migliorare il lavoro quotidiano.



CAT® EM SERVICES

BUILT FOR IT.

© 2017 Caterpillar All Rights Reserved.
CAT, CATERPILLAR, BUILT FOR IT, their respective logos, "Caterpillar Yellow," the "Power Edge" trade dress and Product Link, as well as corporate and product identity used herein, are trademarks of Caterpillar and may not be used without permission.

