

CÓMO USAR LA GESTIÓN DE EQUIPOS PARA MEJORAR LOS MÁRGENES

Debido a la naturaleza cíclica de la industria de la construcción, mantener los márgenes es un desafío constante. En épocas austeras como esta, los márgenes se aprietan porque más compañías se ofrecen para menos trabajos. El aumento de los costos de capital y materiales, junto con la escasez de operadores calificados, también debilitan las posibles ganancias.

Una manera de combatir esas presiones es recurrir a una gestión de equipos eficaz. La gestión de equipos puede ser muy útil para reducir costos, elevar la eficiencia y mejorar considerablemente sus balances.

¿QUÉ ES LA GESTIÓN DE EQUIPOS?

Independientemente de la cantidad de máquinas que tenga, la ecuación de la gestión de equipos es bastante simple: todo se reduce a monitorear y usar los equipos para asegurarse de que rindan al máximo al menor costo posible.

Parece simple, pero para conseguir ese objetivo hay que concentrarse en varios factores clave:

- **RENDIMIENTO DE LAS MÁQUINAS** — Los sistemas de máquinas bien mantenidos funcionan al máximo de sus capacidades y realizan más trabajo con menores costos operativos.
- **SALUD DE LAS MÁQUINAS** — Una máquina sana pasa menos tiempo en el taller y tiene un rendimiento más confiable cuando se la necesita, sin sorpresas.
- **MANTENIMIENTO Y REPARACIONES PLANIFICADOS** — Seguir un programa de mantenimiento recomendado ayuda a identificar y corregir pequeños problemas antes de que haya fallas importantes; esto reduce el tiempo de inactividad no programado y las alteraciones de la producción.
- **SEGURIDAD Y PROTECCIÓN** — Con un equipo bien gestionado, se reduce el riesgo de accidentes, y el seguimiento estricto de la ubicación y uso de las máquinas garantiza que el equipo no sea robado o se use sin autorización.

Tradicionalmente, los datos de gestión de equipos se recolectan mediante listas de verificación, hojas de trabajo y la memoria humana... Todo eso puede ser pesado y caro, conducir a errores y retrasar la toma de medidas. Pero ahora hay una mejor manera de acceder a los datos necesarios para gestionar los equipos y obtener el máximo valor.

LA TECNOLOGÍA LO SIMPLIFICA

La tecnología incorporada a los equipos actuales para la construcción facilita la recopilación de información exacta y actualizada al minuto sobre los equipos. Dónde están. Cómo están funcionando. Cuándo deben tener mantenimiento. Si hay algún problema con el sistema de una máquina. Si se están usando incorrectamente.

Y esa información, en forma de datos electrónicos sobre sus equipos, se le puede transmitir directamente a través de VisionLink®, por Internet o celular. No es necesario que le pida a alguien que la busque. No tendrá que malgastar tiempo valioso haciendo cálculos porque buena parte del análisis se hace en forma automática con el software avanzado VisionLink®.

Al final, lo que usted obtiene es información útil que le permite tomar decisiones más rápido. Decisiones basadas en datos, no en conjeturas. Decisiones que pueden servirle para mejorar su negocio.

BENEFICIOS DE LA GESTIÓN DE EQUIPOS

Los beneficios de la gestión de equipos ayudan a su compañía a lograr cuatro objetivos comerciales importantes:

- **CONTROLAR LOS COSTOS** — Cuando se conocen los costos verdaderos, se pueden tomar medidas para achicarlos. La tecnología de monitoreo contribuye de la siguiente manera:
 - Identifica los problemas con precisión
 - Prioriza y racionaliza las tareas
 - Aporta datos que sirven para gestionar mejor los gastos directos, como mano de obra, combustible, mantenimiento y reparaciones
 - Tiene funciones de informe que permiten detectar y eliminar el tiempo de inactividad excesivo para reducir los gastos totales en combustible

El seguimiento exacto de los costos también puede servir de base para analizar reparaciones y mantenimiento y determinar cuál es el momento óptimo para hacer reparaciones importantes o reemplazos.

- **MEJORAR LAS OPERACIONES** — Si sabe exactamente dónde están sus máquinas y cuándo deben someterse a mantenimiento, podrá tomar mejores decisiones operativas, más informadas. La gestión de equipos contribuye a:
 - Mejorar la eficiencia al monitorear el tiempo de trabajo productivo, la utilización de las máquinas, la logística, el desgaste de los equipos y la capacidad de respuesta de su equipo de trabajo
 - Determinar cuándo debe someter a una máquina a un servicio técnico o mantenimiento preventivo
 - Saber cómo debe mover la flota entre sus trabajos para que su equipo esté en el lugar indicado en el momento indicado y si podrá sacar una máquina de una obra sin dejar de cumplir los plazos

- **GESTIONAR EL PERSONAL** — Todos los programas de gestión de equipos deben tener en cuenta los conocimientos y hábitos de las personas que mejor conocen las necesidades de la máquina: los operadores. Como primera línea de defensa de su equipo, los operadores deben estar totalmente conscientes del impacto que sus acciones tienen en la flota.

La información de Cat® Product Link™ puede:

- Decirle cómo están trabajando sus operadores y si están manejando el equipo responsablemente
- Mostrarle la frecuencia de incidentes de operadores para que usted sepa cuándo sería bueno dar capacitación adicional
- Ayudarle a gestionar otros grupos de su organización y ver más con más facilidad dónde asignar personal de servicio técnico, por ejemplo, para que no deje de tener trabajo pero sin estar sobrecargado

Prestar atención a la capacitación y la cultura de la compañía también puede arrojar resultados medibles en la medida en que su personal cuida todos los bienes de la compañía y su nivel de motivación para que la compañía logre el éxito a largo plazo.

BENEFICIOS DE LA GESTIÓN DE EQUIPOS (CONT.)

- **REDUCIR LOS RIESGOS** — La Oficina Nacional de Delitos contra Seguros informa que la industria de la construcción pierde más de \$1000 millones al año por robo de equipos y herramientas, y esa cifra aumenta alrededor de un 20% cada año. Y desde el Registro Nacional de Equipos señalan que solo alrededor del 10% de esos bienes robados se recupera alguna vez.

El robo es apenas uno de los riesgos que la tecnología de gestión de equipos le ayuda a evitar. La tecnología de Cat también contribuye a reducir los riesgos de la siguiente manera:

- Ayuda a mantener la disponibilidad máxima de la flota para una respuesta rápida a demoras inesperadas, por ejemplo, a causa del tiempo
- Mantiene los equipos en condiciones operativas adecuadas, para reducir accidentes y lesiones
- Reemplaza las máquinas en el mejor momento para su negocio
- Ayuda a cumplir las reglamentaciones

CAT® EM SERVICES

Cat EM Services (Servicios de Gestión de Equipos) puede mostrarle lo fácil que es poner lo último en tecnología a disposición de su negocio. Además, EM Services ofrece asesoramiento especializado y servicios personalizados para que su negocio esté un paso adelante de la mayor parte de la competencia. **BUILT FOR IT.**

Visite www.cat.com/EMServices-es-mx o comuníquese con su distribuidor de Cat para informarse de cómo EM Services puede ayudarle a aprovechar al máximo sus equipos en todos los trabajos, todos los días.

<http://www.cat.com/EMServices-es-mx>



CAT® EM SERVICES