

# كيف تستفيد من حلول إدارة المعدة لتحسين هامش الأرباح؟

يشكل الحفاظ على الأرباح في بيئة قطاع البناء المتغيرة تحدياً أساسياً، ففي ظل الأوضاع الحالية، يتم تقليص هامش الربح، حيث تقل مشاركة الشركات في عطاءات المشاريع، فضلاً عن إرتفاع تكاليف رأس المال والمواد الخام، إلى جانب النقص في الأيدي العاملة الماهرة، إذ تؤدي كل هذه العوامل إلى التقليل من الأرباح المحتملة.

تتمثل إحدى الطرق لمكافحة هذه الضغوطات في إدارة المعدات بصورة فاعلة، حيث سيساعد ذلك على تقليل التكاليف وتعزيز الكفاءة وتحسين الأرباح بصورة ملموسة.

## ماذا نعني بإدارة المعدات؟

بغض النظر عن عدد المعدات التي تمتلكها، تعد إدارة المعدات من المفاهيم البسيطة التي تتلخص في مراقبة المعدات واستخدامها لضمان تحقيق أفضل النتائج وبأقل التكاليف.

وعلى الرغم من سهولتها، إلا أن تحقيق هذه النتائج يتطلب التركيز على عدد من العوامل الأساسية على النحو التالي:

- **أداء المعدة:** تعمل أنظمة المعدات الجيدة بأقصى قدراتها لتحقيق أفضل النتائج وتقليل تكاليف التشغيل.
- **صحة المعدة:** تقضي المعدات الجيدة وقتاً أقل في مراكز الصيانة وتعمل على إيصال أداء أكثر موثوقية عندما تحتاج إلى استخدامها ومن دون أي مفاجآت.
- **عمليات صيانة وإصلاح مسبقة التخطيط:** يساعد الالتزام ببرامج الصيانة الموصى بها على تحديد وإصلاح المشاكل البسيطة قبل حدوث أعطال كبيرة، مما يقلل أوقات التوقف عن العمل غير المتوقعة والانقطاع في الإنتاج.
- **الحماية والسلامة:** تقل احتمالية تعرض المعدات التي تتم إدارتها بصورة جيدة إلى الحوادث بالمقارنة مع غيرها، كما تساعد مراقبة موقع المعدة وطرق استخدامها في ضمان عدم سرقتها أو استخدامها بدون صلاحية.

في السابق، كان يتم جمع بيانات إدارة المعدات من خلال قوائم وجدول بيانات والذاكرة البشرية، الطرق التي تعد مضجرة ومكلفة وعرضة للخطأ ولا تساعد على إتخاذ إجراءات سريعة. ولكن، أصبح هناك الآن طريقة أفضل للحصول على المعلومات التي تريدها لإدارة معدتك بما يضمن تحقيق أقصى قيمة.

## التقنيات الحديثة تجعل من الأمر أسهل

تساعد التقنيات المدمجة في معدات البناء على تسهيل عملية تجميع معلومات دقيقة ومحدثة حول المعدة، حيث تضم هذه المعلومات مكان المعدة، ومدى جودة عملها، ومواعيد صيانتها، هذا بالإضافة إلى الكشف عن ما إذا كان هناك عطلاً ما في نظام المعدة، أو إن كان يتم استخدامها بصورة غير صحيحة.

ومن الممكن إرسال هذه المعلومات، التي تتوفر على شكل بيانات إلكترونية، بشكل مباشر إلى العميل عبر الواجهة الإلكترونية "فيجن لينك" سواء على الهاتف الجوال أو على الانترنت. فليس هناك حاجة لإرسال شخص لإحضار المعلومات، وليس هناك حاجة لإهدار الوقت على القيام بالحسابات، حيث أن معظم التحاليل يتم إجراؤها بصورة أوتوماتيكية من خلال برمجيات "فيجن لينك" المطورة.

وفي نهاية، ستحصل على معلومات مفيدة تساعدك على إتخاذ قرارات مبنية على حقائق وليس على تخمينات، بما يساعدك على تحسين أعمالك.

## مزايا إدارة المعدات:

تساعد مزايا إدارة المعدات شركتك على تحقيق أربعة أهداف رئيسية، وهي:

**ضبط التكاليف:** عندما تعرف ما هي تكاليفك الحقيقية، ستتمكن من إتخاذ الإجراءات اللازمة لتقليل هذه التكاليف. تساعدك تقنيات المراقبة على:

- تحديد المشاكل بصورة دقيقة
  - تحديد أولويات المهام وتسهيل عمليات القيام بها
  - توفير بيانات تساعد على إدارة المصاريف المباشرة بصورة أفضل، كتلك المتعلقة بالأيدي العاملة، والوقود، وعمليات الإصلاح والصيانة على سبيل المثال.
  - توفير عمليات إستصدار تقارير، حيث يمكنك إيجاد حالات التوقف على العمل والحد منها لتقليل تكاليف الوقود الإجمالية.
- ومن جهة أخرى، توفر لك المراقبة الدقيقة للتكاليف أساساً لتحليل عمليات الإصلاح والصيانة، وتحديد الوقت اللازم لعمليات الإصلاح الشامل واستبدال قطع الغيار.

**تحسين عمليات التشغيل:** عندما تعرف مكان المعدات ومواعيد صيانتها، ستتمكن من إتخاذ قرارات تشغيلية مبنية على المعرفة. تساعد إدارة المعدات على:

- تحسين الفعالية من خلال مراقبة أوقات الإنتاج، وطرق استخدام المعدات، وتلف الأجزاء، بالإضافة إلى مدى استجابة فريق العمل.
- تحديد مواعيد الصيانة أو الصيانة الوقائية.
- إتخاذ قرارات حول كيفية تبديل مواقع المعدات بين المشاريع، بما يضمن أن تكون المعدة في المكان المناسب وفي الوقت المناسب، كما ستتمكن من معرفة ما إذا كان بإمكانك نقل معدة ما من موقع العمل والالتزام في مواعيد التسليم.

**إدارة فريق العمل:** يجب على برامج إدارة المعدات الأخذ بعين الاعتبار مدى معرفة وعادات الأشخاص الأكثر اطلاعاً على احتياجات المعدة، أي المشغلين. وللحفاظ على المعدة، على المشغلين أن يدركوا كيف تؤثر تصرفاتهم على سلامة الأسطول.

تساعد المعلومات التي توفرها "برودكت لينك" على:

- إبلاغك بكيفية عمل المشغلين، وما إذا كان يستخدمون المعدات بصورة مسؤولة
- الكشف عن مدى تكرار الحوادث، لتقرر ما إذا كان الوقت مناسباً لتوفير دورات تدريبية
- تساعدك على إدارة مجموعات أخرى داخل المؤسسة، لتحديد مواقع عمل العمال بصورة أسهل، وإبقائهم من مشغلين من دون إرهاقهم بالعمل على سبيل المثال.

قد يساهم التدريب والانتباه إلى بيئة الشركة في تحقيق نتائج إيجابية فيما يتعلق بكيفية اعتناء الموظفين بممتلكات الشركة، ومدى حماسهم لمساعدة الشركة على تحقيق النجاح على المدى البعيد.

## فوائد إدارة المعدات

**تقليل المخاطر:** صرح المكتب الوطني للتأمين ضد الجريمة بأن قطاع الصناعة يخسر أكثر من مليار دولار أمريكي سنوياً من سرقة المعدات والأدوات، علماً بأن هذا الرقم يزيد بما يقارب 20% سنوياً. وعلى صعيد مماثل، كشف سجل المعدات الوطني عن أنه يتم استرجاع 10% فقط من الممتلكات المسروقة.

تساعدك تقنيات إدارة المعدة على تجنب السرقة والمخاطر الأخرى من خلال:

- مساعدك في الحفاظ على أقصى درجات إتاحة المعدة للاستجابة السريعة لحالات التأخير غير المتوقعة، كتلك الناجمة عن تغيرات الطقس على سبيل المثال.
- الحفاظ على المعدة بحالة عمل جيدة للتقليل من الحوادث والإصابات.
- استبدال المعدات بأفضل الأوقات التي تناسب عملك.
- مساعدتك على الامتثال للقوانين والتشريعات.

## خدمات إدارة المعدات من خلال نظام (كات / إي إم) CAT® EM SERVICES

تساعدك خدمات إدارة المعدات من كاتربلر على معرفة مدى سهولة توظيف أحدث التقنيات لتحقيق الفائدة لأعمالك، هذا بالإضافة إلى توفير نصائح متخصصة وخدمات مستهدفة، الأمر الذي سيساعدك على اكتساب ميزة تنافسية.

لمعرفة كيف تساعدك خدمات إدارة المعدات على تحقيق أقصى فائدة من معدتك على مختلف المشاريع، الرجاء زيارة الموقع

الإلكتروني: [www.cat.com/EMServices-ar-sa](http://www.cat.com/EMServices-ar-sa)

أو التواصل مع موزع كاتربلر في منطقتك. **BUILT FOR IT.**

[www.cat.com/EMServices-ar-sa](http://www.cat.com/EMServices-ar-sa)



CAT® EM SERVICES