

ADMINISTRACIÓN DE CUENTA EN LINEA

GUIA DEL CLIENTE

ADMINISTRA TU CUENTA.
DE MUCHAS MANERAS.
EN CUALQUIER LUGAR.
EN CUALQUIER MOMENTO .



Inicia Sesión o Regístrate

ES FÁCIL ADMINISTRAR TU CUENTA EN LINEA

Esta guía te proporcionará una visión general del sistema de administración de cuenta en línea de Cat Financial. Incluye instrucciones paso a paso para registrar y administrar tu cuenta en cualquier momento, cualquier lugar, en cualquier dispositivo, 24/7.

Nuestro nuevo sistema de administración de cuenta en línea tiene un diseño de respuesta, lo que significa que fácilmente puedes ver y acceder a todas las funciones de tu cuenta desde tu computadora, tablet o dispositivo móvil.

-
- > Agrega contratos a tu cuenta
 - > Revisa el resumen de tus contratos
 - > Revisa tu historial de pagos y el detalle de tus contratos
 - > Contacta a un representante de servicio al cliente por medio de chat
 - > Solicita una cotización de pagos anticipados
 - > Realiza cambios en la información de tu cuenta

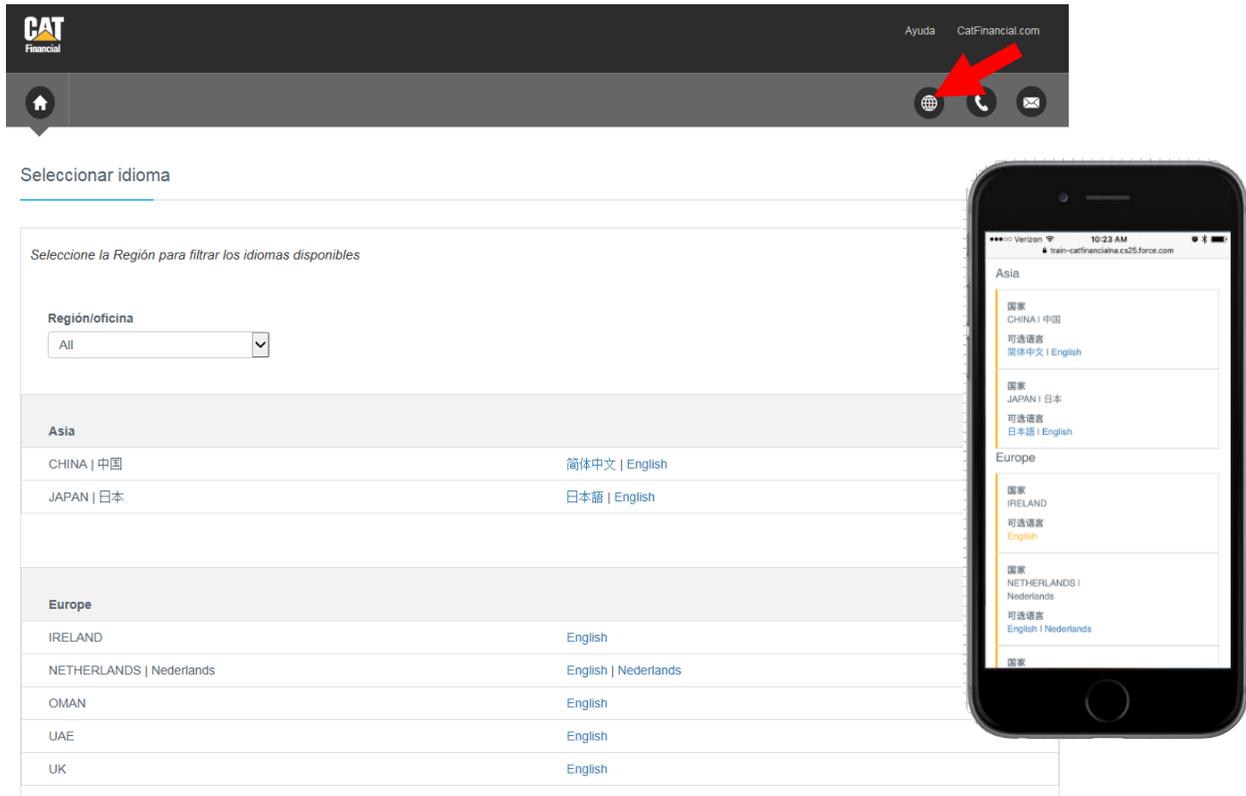
CREA TU CUENTA EN LINEA

Para crear tu cuenta en línea con Cat Financial, visita catfinancial.com y da click en **“Iniciar Sesión”** o **“Registro”** en el recuadro azul.

También puedes acceder directamente a tu cuenta en online.catfinancial.com desde tu computadora, tablet o dispositivo móvil.

The image displays the Cat Financial website and its mobile application. The website header includes the CAT Financial logo and navigation links: Soluciones, Ofertas, Recursos, Clientes, and Acerca de nosotros. The main banner features the text "CAT FINANCIAL PARA EL ÉXITO DE SU NEGOCIO" over a background image of two construction workers. Below the banner are four menu items: "SOLUCIONES PARA LA INDUSTRIA", "RECURSOS ÚTILES", "OFERTAS ACTUALES", and "ADMINISTRA TU CUENTA". A red arrow points to the "ADMINISTRA TU CUENTA" button, which contains the text "Iniciar Sesión or Regístrate". To the right, a smartphone displays the mobile app version of the website, with a red arrow pointing to the "Iniciar Sesión or Regístrate" button at the bottom of the screen.

Cuando registres tu cuenta, primero debes seleccionar tu país e idioma. Si esta página no aparece automáticamente, puedes acceder a ella haciendo clic en el icono del mundo en la esquina superior derecha de la página.



CAT
Financial

Ayuda CatFinancial.com

Seleccionar idioma

Seleccione la Región para filtrar los idiomas disponibles

Región/oficina
All

Asia	
CHINA 中国	简体中文 English
JAPAN 日本	日本語 English
Europe	
IRELAND	English
NETHERLANDS Nederlands	English Nederlands
OMAN	English
UAE	English
UK	English

Asia

國家
CHINA | 中国
可选语言
简体中文 | English

國家
JAPAN | 日本
可选语言
日本語 | English

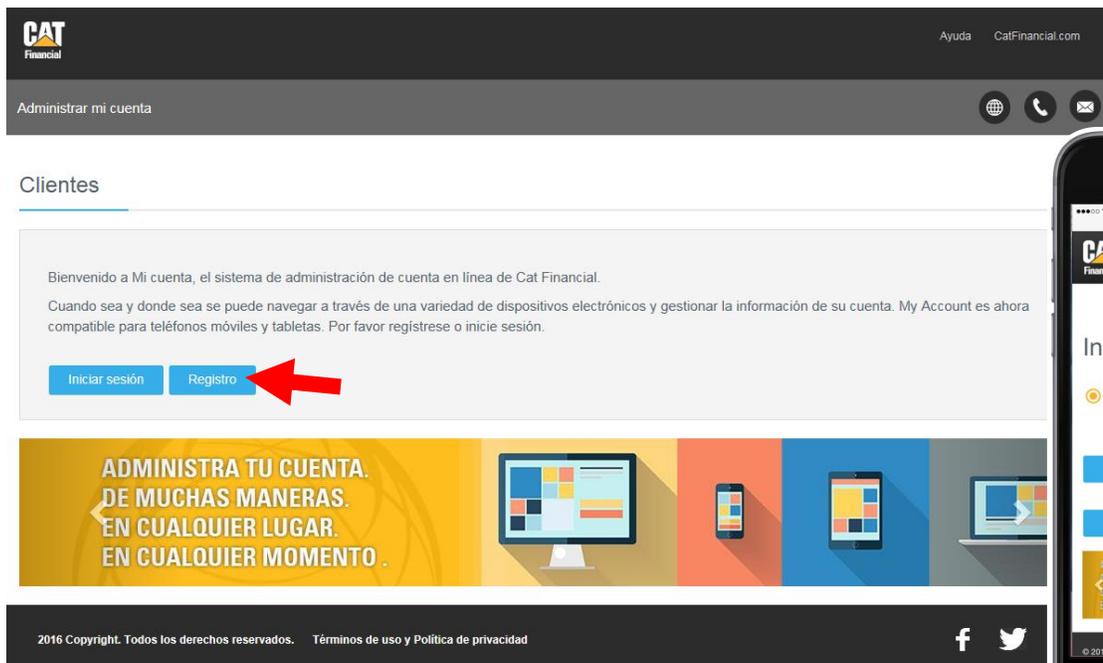
Europe

國家
IRELAND
可选语言
English

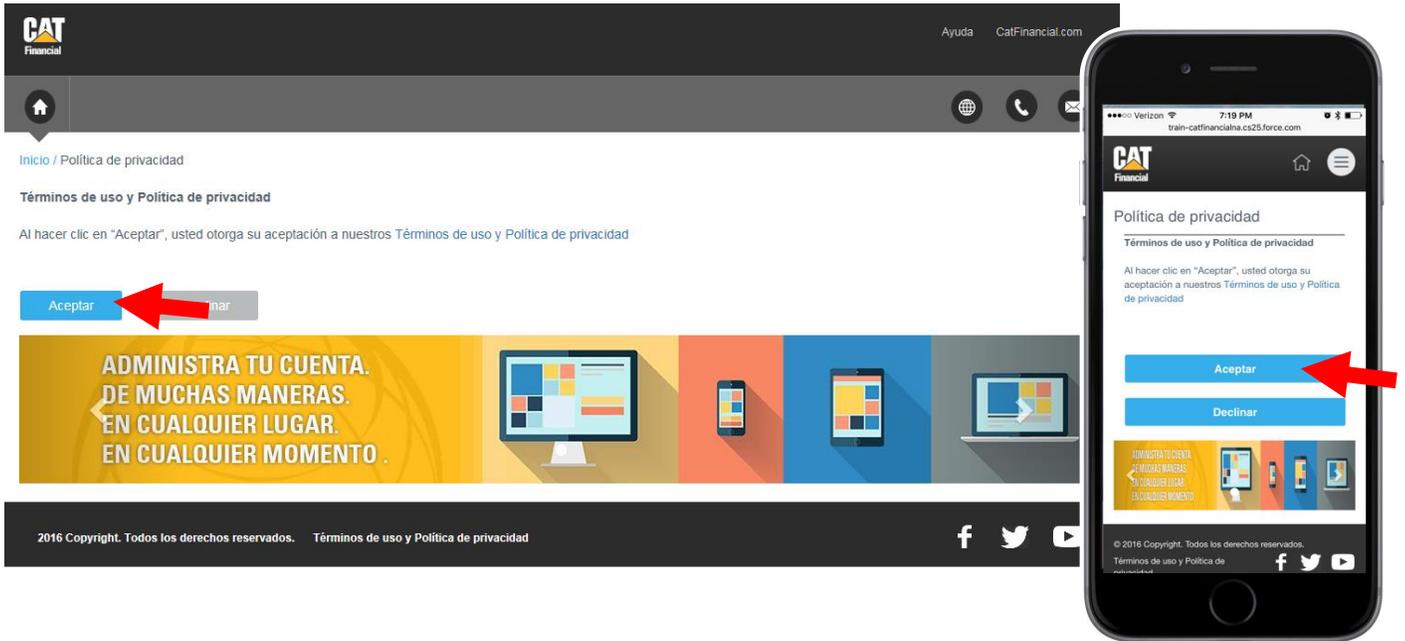
國家
NETHERLANDS |
Nederlands
可选语言
English | Nederlands

國家

Una vez seleccionado tu país e idioma, serás redireccionado a la página principal de administración de cuentas en línea. Si estás registrando tu cuenta por primera vez, da clic en **Registro** en el recuadro azul.



La siguiente pantalla te pedirá que aceptes nuestros Términos de Uso y Política de Privacidad en línea. Esta declaración regula la recopilación y el uso de la información a través del sitio de Cat Financial. Da click en “Aceptar” para continuar con la administración de tu cuenta en línea.



Una vez aceptados los Términos de Uso y Política de Privacidad podrás comenzar a construir tu cuenta en línea. Bajo el título Verificación de Cuenta podrás seleccionar tu tipo de cuenta, **Arrendamiento o Préstamo**.



- Privacidad
- Verificación de la cuenta
- Configuración de usuario
- Confirmación

Gestione su cuenta de Cat Financiamiento en línea.

Características y beneficios de su cuenta en línea de Cat Financiamiento:

- Acceso seguro a cuentas: en cualquier momento y lugar
- Cambiar direcciones y establecer preferencias para la entrega de facturas
- Chat en vivo con nuestro grupo de relaciones con el cliente
- Mucho más

Seleccionar tipo de cuenta:

Contrato de arrendamiento o de préstamo

[¿Necesita ayuda? Por favor comuníquese con nosotros](#)



Para registrar tu cuenta, necesitarás tu número de contrato, número de serie del equipo y fecha de inicio. Esta información la puedes encontrar en la carta de bienvenida que debiste haber recibido por correo postal o en el correo electrónico de bienvenida de Cat Financial enviado después de que el contrato fue activado.

Si no puedes localizar tu número de contrato, ponte en contacto con nuestro equipo de Servicio al Cliente de **lunes a viernes de 9:00 a 17:30 (CST)**, a 600 363 00 33.

Privacidad **Verificación de la cuenta** Configuración de usuario Confirmación

Todos los campos son obligatorios.

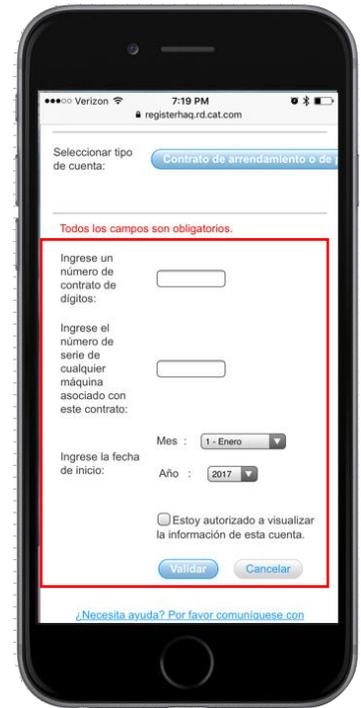
Ingrese un número de contrato de dígitos:

Ingrese el número de serie de cualquier máquina asociado con este contrato:

Ingrese la fecha de inicio: Mes : Año :

Estoy autorizado a visualizar la información de esta cuenta.

[¿Necesita ayuda? Por favor comuníquese con nosotros](#)



ADMINISTRA TU CUENTA

Una vez que hayas registrado tu cuenta exitosamente, verás tu contrato en la página “Resumen de Cuenta”.

The image shows a desktop browser view of the CAT Financial account management page and a corresponding mobile app view. The desktop page is titled 'Resumen de cuenta' and displays a table of contracts under the heading 'Contrato de arrendamiento/préstamo'. The table has four columns: 'Contrato', 'Activos', 'Fecha de vencimiento del pago', and 'Fecha de inicio'. The first row is highlighted, and a red arrow points to the contract ID '123-4567890'. The mobile app view shows the same contract details, with a red arrow pointing to the 'Fecha de vencimiento del pago' field.

Contrato	Activos	Fecha de vencimiento del pago	Fecha de inicio
123-4567890	1	19/10/16	19/10/16
123-4567890	6		18/10/16
123-4567890	1		14/10/16
123-4567890	1		13/10/16
123-4567890	5		05/10/16

Al hacer clic en uno de tus contratos enlistados, verás el resumen individual del contrato. Aquí encontrarás información como términos, fechas de pago y la fecha de terminación del equipo que aparece en la parte inferior de la página.

The image displays the CAT Financial web application interface for a contract summary. The desktop view shows a navigation menu with 'Inicio', 'Contratos', and 'Formularios'. The main content area is titled 'Resumen de contratos' and displays details for contract '12345ABC6'. A 'Menú del contrato' sidebar offers options for 'Resumen de contrato', 'Abrir detalle del contrato', and 'Historial de pagos'. Below this, a table lists contract terms, and a section titled 'Equipos' contains a table with one entry.

Resumen de contratos
 Contrato: 12345ABC6
 Detalle del Contrato - CLIENTE

Número de Cliente: 123456	Plazo en meses: 26	Fecha de vencimiento del pago: 19/10/16
Fecha de inicio: 19/10/16	Última fecha de pago: 28/09/16	
Fecha de Término: 18/12/18	Fecha de pago final: 01/11/18	

Equipos

Número de serie	Modelo	Descripción
12345ABC6	416E	RETROEXCAVADORA

The mobile app interface on the right shows the same contract summary, including the 'CARIS FUENTES' section with contract details and the 'Equipos' section with equipment specifications.

Equipos

Número de serie:	ABC1234
Modelo:	416E
Descripción:	MFG BACKHOE LOADERS

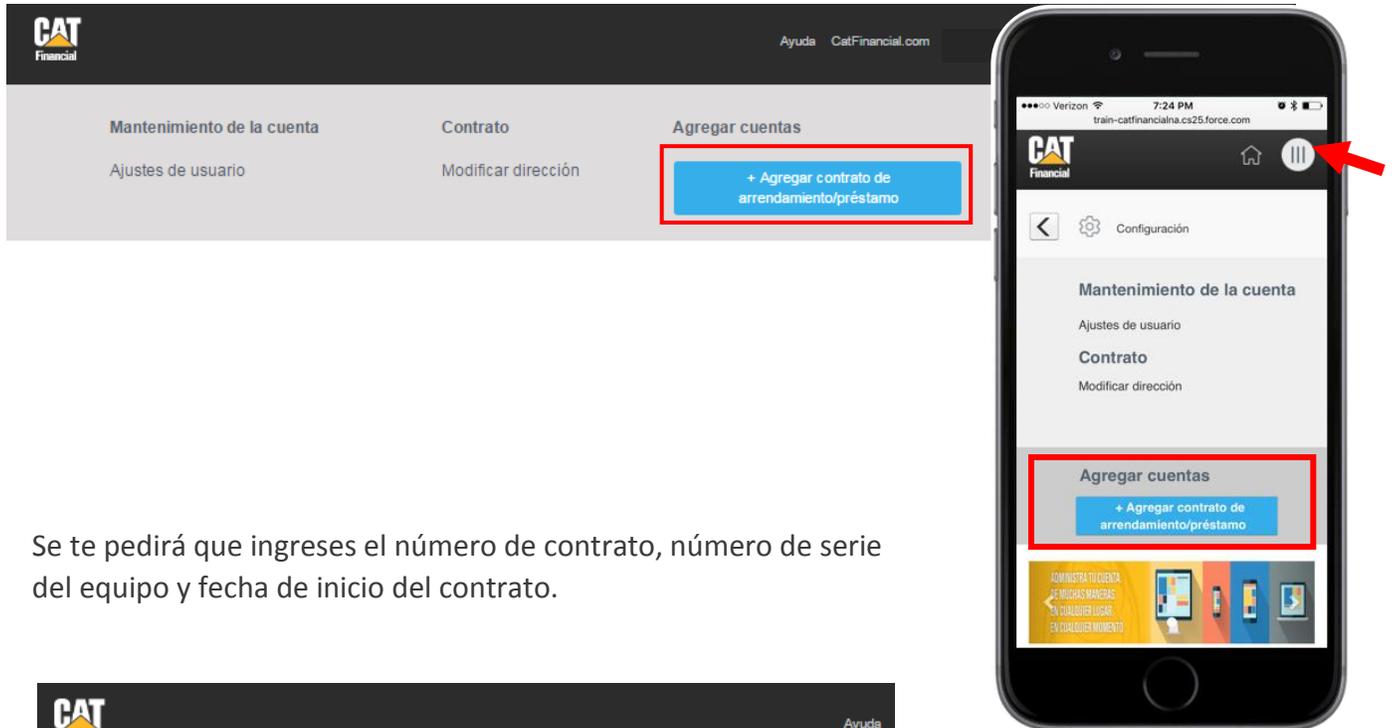
La navegación de la página permite tres características de cuentas diferentes. Puedes Abrir el detalle del contrato, Historial de pagos y además del Resumen de contratos, haciendo clic en los recuadros resaltados a continuación.

The image displays two screenshots of the CAT Financial website interface. The top screenshot shows the 'Abrir detalle del contrato' page. The mobile phone overlay on the left shows the same page on a smaller screen, with a red box highlighting the 'Abrir detalle del contrato' dropdown menu. The desktop version of the page has a red box around the 'Abrir detalle del contrato' option in the 'Menú del contrato' sidebar.

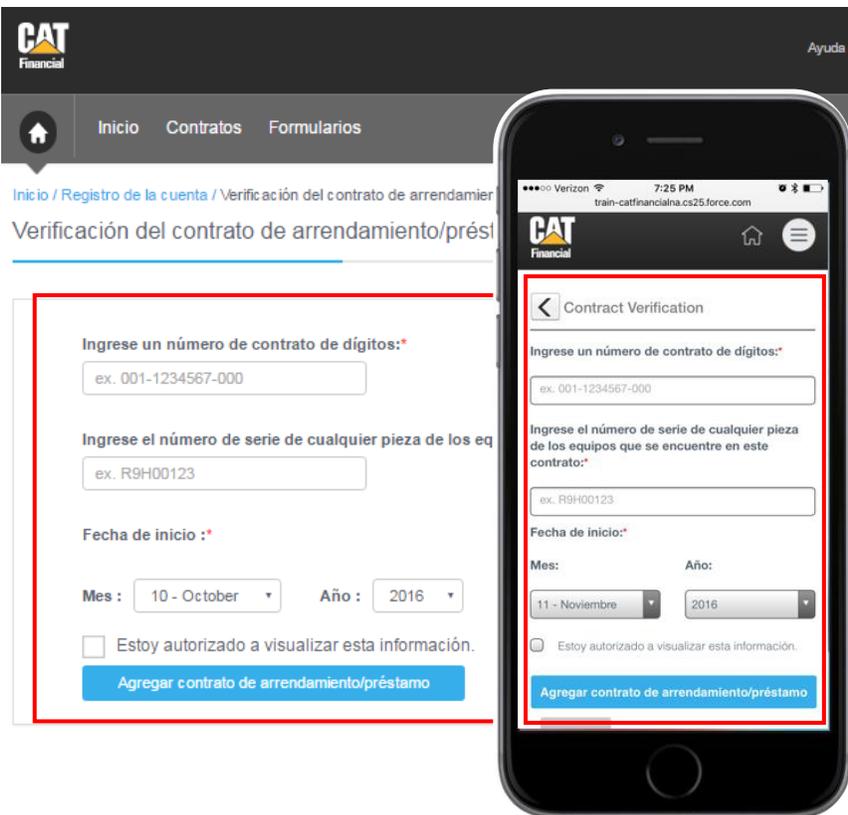
The bottom screenshot shows the 'Historial de pagos' page. The desktop version has a red box around the 'Abrir detalle del contrato' option in the 'Menú del contrato' sidebar. Below the menu is a table of payment records:

Fecha de vencimiento	Fecha del recibo	Método de pago	Monto aplicado
19/10/16	28/09/16	BANAMEX MXN WIRE	MXN 28,194.39
19/10/16	28/09/16	BANAMEX MXN WIRE	MXN 22,555.52
19/10/16	28/09/16	BANAMEX MXN WIRE	MXN 5,850.00
19/10/16	28/09/16	BANAMEX MXN WIRE	MXN 67,515.32

Para agregar contratos adicionales a su cuenta, haga click en Configuración (icono de engrane) en la esquina superior derecha.



Se te pedirá que ingreses el número de contrato, número de serie del equipo y fecha de inicio del contrato.



Una vez que hayas agregado tu contrato exitosamente, aparecerá en tu lista de contratos activos en la página principal de tu cuenta.

Tendrá que agregar manualmente contratos adicionales una vez que haya registrado su cuenta. Éstos no se actualizarán automáticamente cuando usted activa un nuevo contrato.

Podrás ver tanto los contratos activos como inactivos haciendo click en Contrato de Arrendamiento/Crédito. Sólo se mostrarán en estas listas los contratos que hayas registrado previamente.

The image displays two views of the CAT Financial system. The top view is a desktop browser interface with a dark header containing the CAT Financial logo, navigation links (Inicio, Contratos, Formularios), and user information (Ayuda, CatFinacial.com, Bienvenido, Cerrar sesión). Below the header, there are two red-bordered buttons labeled 'Contratos activos' and 'Contratos inactivos'. The main content area is titled 'Contratos de arrendamiento/préstamo:' and features a search bar and a table of contracts.

▲ Contrato	Activos	Fecha de vencimiento del pago	Fecha de inicio
123-4567890	2	01/10/16	24/03/14
123-4567890	4	01/11/16	01/04/14
123-4567890	1	01/11/16	09/04/14
123-4567890	1	01/11/16	22/04/14
123-4567890	5	01/11/16	25/04/14
123-4567890	2	01/09/16	07/05/14

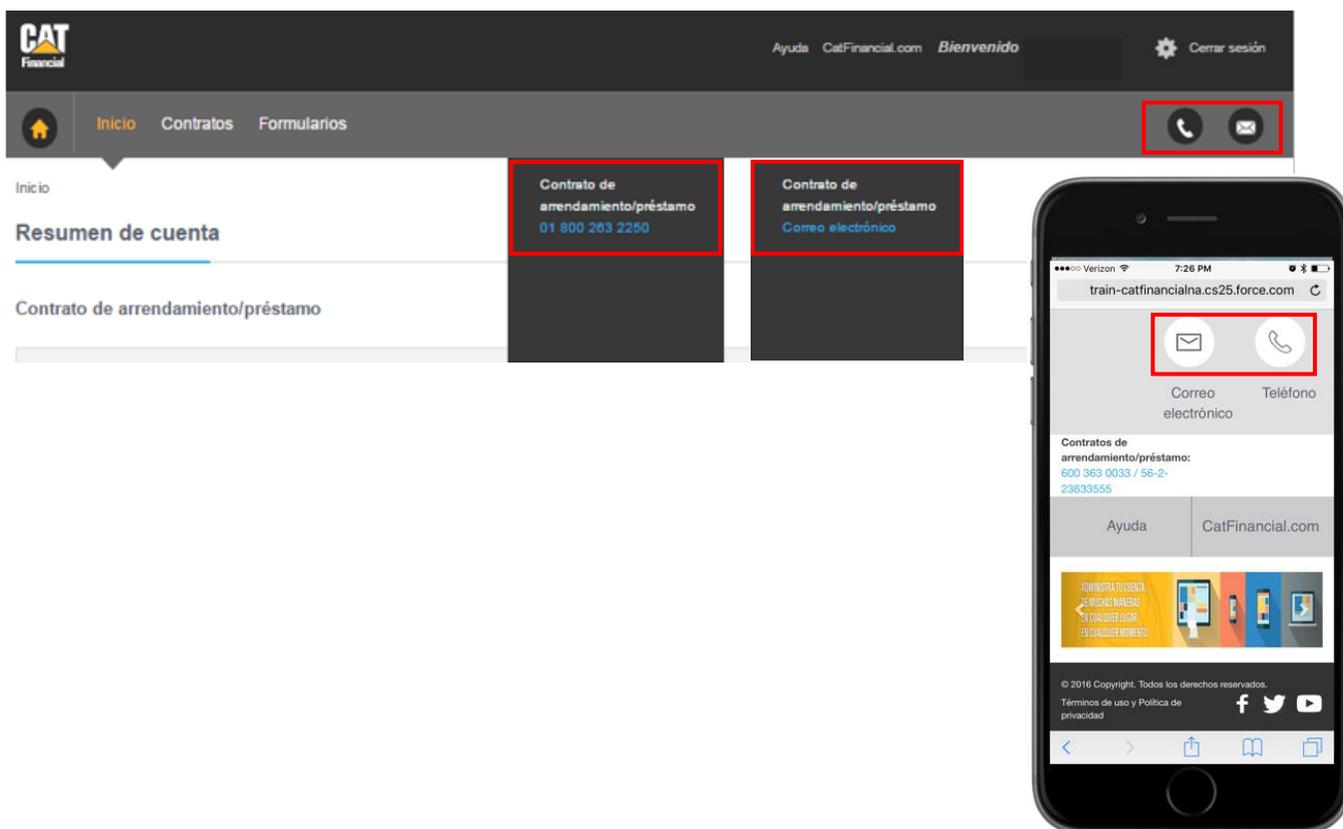
The bottom view is a mobile app interface showing a similar navigation structure with 'Contratos activos' and 'Contratos inactivos' buttons. Below these buttons is a search bar and a list of contract details, including contract ID, status, and payment due dates.

Para cambiar tu dirección, da clic en Modificar dirección y llena los campos del formulario de cambio de dirección.

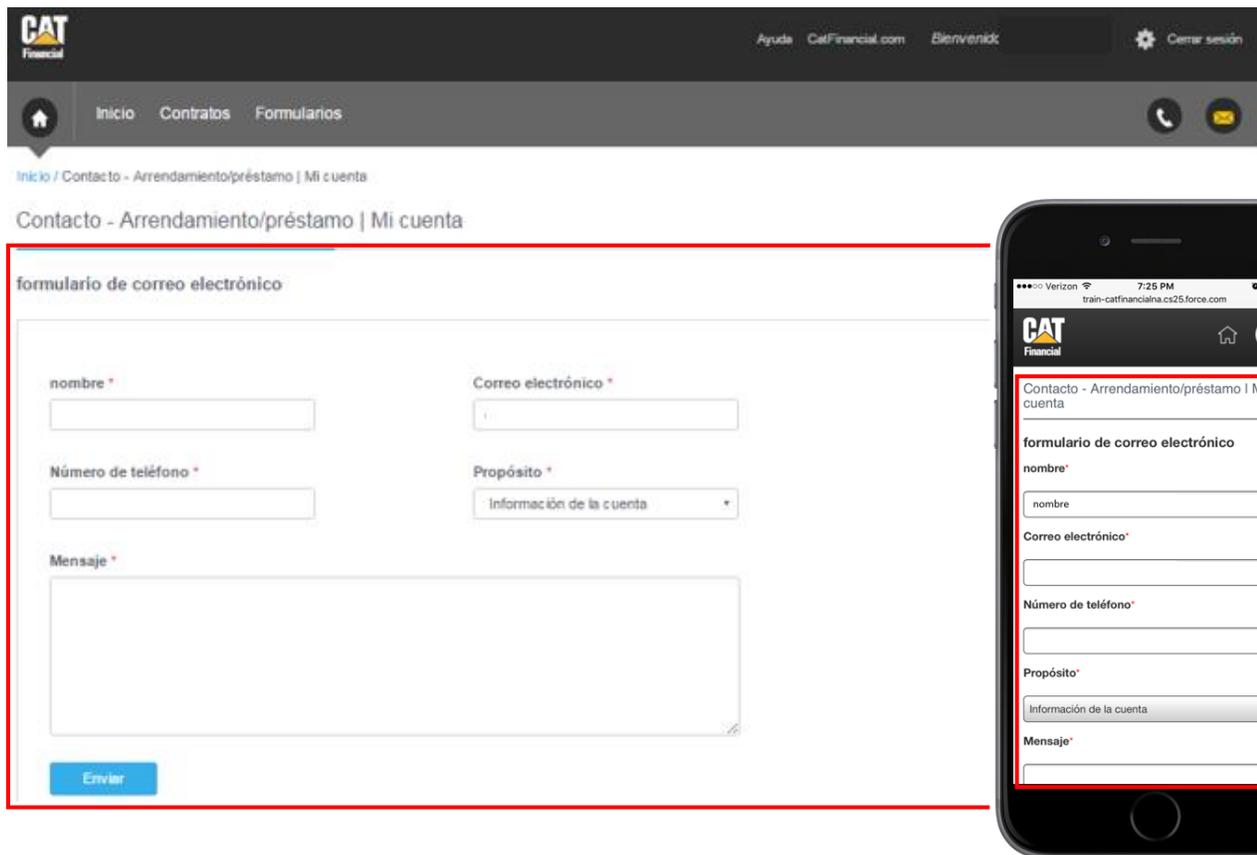
The image displays the 'Modificar dirección' (Change Address) form on the CAT Financial website and its mobile app interface. The website version features a navigation bar with the CAT logo, user information ('Ayuda', 'CatFinacial.com', 'Bienvenido'), and a 'Cerrar sesión' (Logout) button. Below the navigation bar, there are three main menu items: 'Mantenimiento de la cuenta' (Account Maintenance), 'Contrato' (Contract), and 'Agregar cuentas' (Add accounts). The 'Contrato' menu item is highlighted with a red box, and a sub-menu item 'Modificar dirección' is also highlighted with a red box. A blue button labeled '+ Agregar contrato de arrendamiento/préstamo' (Add rental/loan contract) is visible. The main content area shows the breadcrumb 'Inicio / Configuraciones y preferencias / Modificar dirección' and the title 'Modificar dirección'. Under the heading 'Tipo de dirección' (Address Type), there are three radio button options: 'Negocio' (Business), 'Facturación' (Billing), and 'Ubicación de los equipos' (Equipment location). The form is titled 'Ingrese la nueva dirección' (Enter the new address) and contains several input fields: 'Nombre*' (Name), 'Apellido*' (Last name), 'Correo electrónico*' (Email), 'Teléfono*' (Phone), 'Calle 2:' (Street 2), 'Estado / Región / Provincia:*' (State/Region/Province), 'Calle:*' (Street), 'ciudad: *' (City), and 'Código postal:' (Postal code). At the bottom, there is a section 'Todos los contratos' (All contracts) with the text 'Este cambio de dirección se aplica a todos mis contratos' (This address change applies to all my contracts) and two buttons: 'Enviar' (Send) and 'Cancelar' (Cancel). The mobile app version is shown on the right, displaying the same form layout on a smartphone screen. The app interface includes the CAT logo, a home icon, and a menu icon. The title bar of the app shows 'Modificar dirección'. The form fields and the 'Enviar' button are highlighted with a red box on the mobile screen.

CONTACTANOS

Si tienes preguntas o tienes problemas para acceder a la información de tu cuenta, comunícate con nosotros por teléfono (consulta nuestros teléfonos al final de ésta guía) o envíanos un correo electrónico haciendo clic en el icono de correo electrónico en la esquina superior derecha.



Los representantes de Cat Financial también estarán disponibles en la función de chat en vivo durante todo el día. Busca el icono de chat cuando un representante esté disponible, los horarios de oficina son de **lunes a viernes de 9:00 a 17:30 (CST)**, a 600 363 00 33.



También puedes revisar las preguntas frecuentes haciendo clic en el enlace Ayuda en la parte superior derecha de la pantalla. Si tienes alguna pregunta que no haya sido respondida en esta guía, llama a nuestro equipo, consulta nuestros teléfonos al final de ésta guía

