

BELEID INZAKE DE CONFIDENTIALITEIT VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

Caterpillar Financial Services Belgium (hierna "CFSB" genoemd), vennootschap naar Belgisch recht, ingeschreven bij de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0480 216 811 en deel uitmakend van de vennootschappen van de Financiële Divisie van Caterpillar Inc., heeft onderhavig beleid inzake de confidentialiteit van persoonlijke gegevens opgesteld om haar verbintenis tot het respecteren van de confidentialiteit van de gegevens van haar klanten, te benadrukken.

Bijkomende informatie inzake de aanpak door de vennootschappen van de Financiële Divisie van Caterpillar Inc. zijn beschikbaar en toegankelijk via de internet website: https://www.catfinancial.com/en_FR/legal-notice.html.

Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij ?

CFSB verzamelt, registreert, gebruikt en draagt gegevens met persoonlijk karakter over zoals bepaald in de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer bij de verwerking van persoonsgegevens.

Onder gegevens met een persoonlijk karakter wordt verstaan: alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerd of te identificeren persoon, hetzij rechtstreeks of onrechtstreeks, hetzij via een identificatienummer of meerdere specifieke elementen eigen aan de fysieke, fysiologische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

Een gegeven wordt bijvoorbeeld als persoonlijk beschouwd indien u een activiteit uitoefent ten persoonlijke titel of in eigen naam.

In dat geval zijn niet enkel uw naam maar ook persoonlijke elementen zoals uw postadres en telefoonnummer persoonlijk. De namen, adressen, telefoonnummers en e-mailadressen van loontrekkenden van uw vennootschap met wie wij in contact staan, worden eveneens als persoonlijke gegevens beschouwd.

Hoe gebruiken wij deze gegevens en hoe dragen wij deze over?

Bij CFSB verbinden wij ons ertoe enkel persoonlijke gegevens te verzamelen, te registreren, te gebruiken en over te dragen in het kader van het beheer van uw financieringscontract.

Bij de opmaak van het contract verzamelen en registreren wij de gegevens met betrekking tot de contacten van uw vennootschap, de kredietrating, de parameters van het contract (zoals onder meer uw bankafschriften, het door Caterpillar gefinancierde producttype en de contractduur), uw inschrijvingsnummer bij de K.B.O. en informatie ontvangen van het ratingbureau.

Deze gegevens worden slechts beschouwd als gegevens met een persoonlijk karakter indien u ten persoonlijke titel werkt.

Wij kunnen eveneens de namen, telefoon- en faxnummers, evenals de e-mailadressen van de werknemers van uw vennootschap met wie wij in contact zijn, verzamelen en registreren.

Wij gebruiken deze gegevens in het kader van het beheer van uw contract en in het kader van klantenopiniepeilingen die wij versturen ter uwer attentie of ter attentie van uw loontrekkenden.

Deze peilingen worden op een erkende wijze geanalyseerd zonder persoonlijke identificatie.

Anderzijds kunnen wij deze gegevens, met inbegrip van persoonlijke gegevens, doorgeven aan Caterpillar Financial Services Corporation in de Verenigde Staten, aan de concessiehouders, de toeleveranciers en onderaannemers of contractanten met wie wij een confidentialiteitsovereenkomst afsluiten, zoals hieronder uiteengezet.

CFSB eist van de derden aan wie zij persoonlijke gegevens van haar cliënten mededeelt en die niet gebonden zijn door de Europese Richtlijn 95/46 m.b.t. de bescherming van persoonsgegevens of door de federale Zwitserse wet m.b.t. de bescherming van persoonsgegevens, dat zij zich (a) ofwel ertoe verbinden de Safe Harbor principes na te leven, (b) ofwel dat zij er zich contractueel toe

verbinden de gepaste bescherming te bieden.

Wanneer de wet ons er toe verplicht, zullen wij uw toestemming vragen alvorens deze informatie door te geven. In bepaalde situaties kan de mededeling van uw persoonlijke gegevens noodzakelijk zijn om een overeenkomst tussen u en CFSB op te stellen.

Behalve indien anders aangegeven, of verplicht door de wet, delen wij uw persoonlijke gegevens of de gegevens van uw onderneming niet met niet-geaffilieerde derden, tenzij de bestemming zich ertoe verbonden heeft de normen van de Caterpillar groep m.b.t. de verwerking van persoonlijke gegevens te respecteren.

- **Overdracht van gegevens aan Caterpillar Financial Services Corporation**

De persoonlijke gegevens zoals hierboven omschreven worden overgedragen aan Caterpillar Financial Services Corporation in de Verenigde Staten.

Caterpillar Financial Services Corporation heeft toegang tot deze laatste en gebruikt ze voor het verzenden van tevredenheidspeilingen naar uw vennootschap of rechtstreeks naar de contacten binnen uw vennootschap.

Caterpillar Financial Services Corporation verzamelt al de antwoorden op deze peilingen vooraleer ze te analyseren op een geconsolideerde basis.

Anderzijds gebruikt Caterpillar Financial Services Corporation deze gegevens voor het beheer van haar contractenportefeuille.

Zij bewaart deze op een server die eveneens toegankelijk is voor de afdelingen van Caterpillar Financial te Singapore in het kader van het risicobeheer en het beheer van financieringscontracten.

Voor wat betreft de persoonlijke gegevens van klanten overgedragen vanuit België naar de Verenigde Staten, sluit Caterpillar Financial Services Corporation zich aan bij de principes van "Safe Harbor Privacy Principles » met betrekking tot het gebruik en de beveiliging van de persoonlijke gegevens zoals bepaald tussen het Amerikaanse Handelsdepartement en de Europese Commissie.

In het kader van de overdracht van gegevens verzameld in België, uitgewisseld tussen de Verenigde Staten en de verantwoordelijke voor de verwerking gebaseerd in Singapore, verbindt Caterpillar Financial Services Corporation zich ertoe de initiële verplichtingen inzake de behandeling van persoonsgegevens waartoe zij zich in België contractueel heeft verbonden, te respecteren .

- **Overdracht van gegevens aan entiteiten van de groep Caterpillar**

Wij zijn gerechtigd om uw gegevens met persoonlijk karakter te delen met andere, geaffilieerde vennootschappen, met het oog op het beantwoorden aan uw verzoeken en het evalueren van klantentevredenheid, om uw gegevens te analyseren en om u nieuwe producten, diensten of materiaal van Caterpillar voor te stellen, behalve indien u ons verzoekt om niet gecontacteerd te worden voor commerciële doeleinden door de gedetailleerde instructies daartoe te volgen onder "ons contacteren".

- **Overdracht van gegevens aan de concessiehouders van Caterpillar**

Elke overdracht van gegevens aan concessiehouders van Caterpillar heeft enkel de afsluiting, de uitvoering of het goede beheer van het financieringscontract tot doel.

In het kader van een commercieel financieringsvoorstel bijvoorbeeld, zal de concessiehouder ons de gegevens overdragen met betrekking tot uw vennootschap en zullen wij de concessiehouder op de hoogte brengen van de totstandkoming van het contract.

Wij behouden ons tevens het recht voor om de concessiehouder in te lichten indien u de contractuele bepalingen van uw financieringsovereenkomst niet naleeft.

- **Overdracht van gegevens aan onderaannemers die deelnemen aan de aanbidding van financiële producten**

Deze gegevens kunnen het voorwerp zijn van een mededeling aan de onderaannemers van CFSB, die deelnemen aan de aanbidding van financiële producten en dit met het oog op de afsluiting, de uitvoering en het goede beheer van het financieringscontract.

Een confidentialiteitsovereenkomst zal worden afgesloten met deze partners.

- **Overdracht van gegevens aan bevoegde derden**

Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen of regels kan CFSB verplicht worden om informatie over te dragen aan daartoe wettelijk gerechtigde juridische of administratieve autoriteiten.

- **Marketing**

Indien de wet het toestaat en indien u zich hiertegen niet heeft verzet zoals omschreven in de sectie "ons contacteren", kunnen wij uw persoonlijke gegevens gebruiken om u nieuwe financieringsaanbiedingen of materiaal van Caterpillar voor te stellen per e-mail of per post.

- **Internet website**

U kunt onze website bezoeken zonder uw identiteit of e-mail adres kenbaar te maken. Voor bepaalde activiteiten van de website is het mogelijk dat u zal worden gevraagd u te registreren voor gebruik. Wij verzamelen statistische gegevens inzake het aantal bezoekers van onze internet website, de gemiddelde tijd van het bezoek op de website en andere gelijkaardige metingen. Deze metingen staan ons toe de inhoud en diensten van onze internet website te verbeteren om u nog beter te bedienen.

Hoe wordt de beveiliging van de gegevens verzekerd?

Wij leiden onze werknemers op voor de verwerking van de persoonlijke en professionele gegevens in overeenstemming met ons beleid inzake confidentialiteit.

Deze laatste zijn gehouden aan het beroepsgeheim, zelfs na verbreking van hun arbeidscontract met CFSB voor welke reden dan ook.

Onze procedures zijn zo opgesteld om ons ervan te vergewissen dat CFSB de verschillende toepasselijke wetten en het intern beleid van Caterpillar groep respecteert, met betrekking tot de bescherming van de gegevens van klanten.

Deze persoonlijke gegevens zijn beveiligd tegen elke niet-toegestane toegang, vernietiging, vervalsing of verspreiding.

Hoe worden de persoonlijke gegevens beheerd?

CFSB bewaart uw verwerkte persoonsgegevens gedurende een redelijke termijn die de termijn nodig voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld en verwerkt, niet overschrijdt.

Ons bewaringsbeleid omvat de bewaringsregels van de persoonlijke gegevens van onze klanten. Wij houden ons aan de regels inzake de verplichte bewaartijd en de vernietiging van de gegevens.

Wij verzekeren ons ervan dat uw persoonlijke gegevens correct, volledig en up-to-date zijn.

En wij nemen de nodige maatregelen om u ertoe in staat te stellen eventuele fouten te verbeteren.

CFSB werkt met een auto-evaluatieprogramma om na te gaan of de verklaringen en beweringen in het kader van haar confidentialiteitsbeleid betreffende persoonsgegevens worden gerespecteerd en dat de procedures hieromtrent correct worden toegepast.

Een ondertekende verificatie van dit auto-evaluatieprogramma wordt bewaard op de zetel van Caterpillar Financial Services Corporation te Nashville, Tennessee, Verenigde Staten.

Wijziging van ons confidentialiteitsbeleid van persoonlijke gegevens

De eventuele wijzigingen die wij zouden dienen door te voeren aan dit confidentialiteitsbeleid zullen worden gepubliceerd op de webpagina: https://www.catfinancial.com/en_FR/legal-notice/data-privacy.html

Uw rechten

U heeft het recht te weten of wij bepaalde persoonlijke gegevens van u bezitten en, indien dit het geval is, toegang te hebben tot deze persoonlijke gegevens en eventuele fouten te kunnen verbeteren.

U kunt uw recht om niet te worden gecontacteerd voor commerciële prospectie, inclusief nieuwe aanbiedingen van door CFSB voorgestelde financieringen of nieuw materiaal van Caterpillar uitoefenen.

Hiervoor dient u de gedetailleerde instructies onder de sectie "ons contacteren" op te volgen.

Ons contacteren

U kunt zich in communicatie stellen en, indien van toepassing, de verbetering of verwijdering van uw persoonlijke gegevens bekomen door u, per gewone brief, te richten aan onderstaand adres.

U kunt zich verzetten tegen het gebruik van deze persoonlijke gegevens voor commerciële prospectie door u, per gewone brief, te richten aan onderstaand adres.

Caterpillar Financial
correspondent inzake de bescherming van persoonlijke
gegevens 84 rue Charles Michels
93 200 Saint Denis
Frankrijk Tel : +33 (0)820 222 834
E-mail : confidentialitedesdonnees@cat.com