

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES

Caterpillar Finance France et Caterpillar Renting France (ci après "Caterpillar Financial"), sociétés de droit français immatriculées au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny, et appartenant aux sociétés de la Division Financière de Caterpillar Inc., ont rédigé la présente politique de confidentialité des données pour prouver leur engagement ferme à préserver la confidentialité des données de leurs clients.

Des informations complémentaires relatives à l'approche adoptée par les sociétés de la Division Financière de Caterpillar Inc sont disponibles et accessibles par le site internet https://www.catfinancial.com/fr_FR/legal-notices.html

Quelles données personnelles collectons-nous ?

Caterpillar Financial collecte, enregistre, utilise, et communique par transmission des données à caractère personnel comme définies à l'Article 1^{er} de la loi N°2004-801.

Constitue une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement par un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Une information est considérée personnelle, par exemple, dans le cas où vous exercez votre activité en Affaire Personnelle et que votre Affaire porte votre nom.

Dans ce cas, non seulement votre nom, mais aussi les éléments personnels tels que votre adresse postale et votre numéro de téléphone, sont qualifiés de données à caractère personnel. Les noms, adresse, numéros de téléphone et adresse email des salariés employés par votre société et avec qui nous sommes en contact, sont aussi qualifiés de données à caractère personnel.

Comment utilisons-nous et transférons-nous ces données ?

Chez Caterpillar Financial, nous nous engageons à ne collecter, enregistrer, utiliser et transmettre les données personnelles uniquement dans le cadre de gestion de votre contrat de financement.

Lors de l'exécution du contrat, nous collectons et enregistrons les données relatives aux contacts de votre société, aux notations de crédit ainsi que les paramètres du contrat (qui peuvent inclure votre relevé bancaire, le type de produit Caterpillar financé, la durée du contrat), votre SIREN, et les différentes informations reçues d'agences de notation.

Ces informations ne sont qualifiées de données à caractère personnel que dans le cas où vous exercez en Affaire Personnelle.

Nous pouvons aussi recueillir et enregistrer les noms, numéros de téléphone et de fax, ainsi que les adresses email des employés de votre société avec qui nous sommes en contact.

Nous utilisons ces données dans le cadre de la gestion de notre contrat et aussi dans le cadre d'envoi de sondage d'opinion clients à votre attention ou celle de vos salariés.

Ces enquêtes sont analysées de façon agrégée sans identification personnelle.

D'autre part, nous pouvons communiquer ces informations, incluant des données personnelles, à Caterpillar Financial Services Corporation aux Etats-Unis, aux concessionnaires et à des sous-traitants et prestataires, comme détaillé ci-dessous, avec lesquels nous signons des accords de confidentialités.

- **Transmission de données à Caterpillar Financial Services Corporation**

Les données personnelles décrites ci-dessus sont transmises à Caterpillar Financial Services Corporation aux Etats-Unis.

Caterpillar Financial Services Corporation a accès à ces dernières et les utilise pour envoyer une enquête de satisfaction à votre société ou directement aux contacts de votre société.

Caterpillar Financial Services Corporation consolide toutes les réponses de ces sondages avant de les analyser sur une base consolidée.

D'autre part, Caterpillar Financial Services Corporation utilise ces données pour la gestion de son portefeuille de contrats.

Elle les stocke sur un serveur rendu accessible aussi aux bureaux de CATERPILLAR FINANCIAL situés à SINGAPOUR dans le cadre de la gestion des risques et des contrats de financements.

En ce qui concerne les données personnelles des clients transmises de la FRANCE vers les Etats-Unis,

Caterpillar Financial Services Corporation adhère aux principes du « Safe Harbor Privacy Principles » relatifs à l'utilisation et la sécurité des données personnelles telles que définies entre le Département du Commerce Américain et la Commission Européenne.

Dans le cadre du transfert des données récoltées en FRANCE, s'opérant entre les Etats-Unis et un autre responsable de traitement situé à SINGAPOUR, CATERPILLAR FINANCIAL SERVICE CORPORATION s'engage à reprendre les obligations principales de traitement qui la lie avec la FRANCE au travers d'un contrat.

- **Transmission de données à Caterpillar**
- **Transmission de données aux concessionnaires Caterpillar**

Toute transmission de données aux concessionnaires Caterpillar a uniquement comme objectif de servir la conclusion, l'exécution et la bonne gestion du contrat de financement.

Par exemple, dans le cadre d'une proposition commerciale de financement, le concessionnaire nous transmettra les données relatives à votre société et nous informerons le concessionnaire de la réalisation du contrat.

Nous nous réservons aussi la possibilité d'informer le concessionnaire dans le cas où vous ne respecteriez pas les clauses contractuelles du contrat de financement.

- **Transmission de données aux sous-traitant participant à l'offre de produits financiers**

Lesdites données pourront faire l'objet d'un partage avec les sous-traitants de Caterpillar Financial, participant à l'offre de produits financiers et ce, dans l'objectif de servir la conclusion, l'exécution et la bonne gestion du contrat de financement.

Un accord de confidentialité sera conclu avec ces partenaires.

Dans le cas où le partenaire est une société chargée de l'enregistrement des publicités relatives aux crédits-baux et locations financières auprès des Greffes, ce dernier pourra, sans violer l'accord de confidentialité conclu avec Caterpillar Financial, transmettre les données nécessaires à l'enregistrement aux organes et institutions compétentes.

Il ne sera autorisé à le faire que dans le cadre de sa mission exécutée pour le compte de Caterpillar Financial.

- **Transmission de données aux sociétés d'assurance**

Dans le cas où vous contractez une assurance liée au financement, nous transmettons les données nécessaires à cette assurance (qui peuvent inclure le nom de votre société, et la somme assurée) à la compagnie d'assurance par le biais de notre courtier. Dans le cas éventuel d'un sinistre, nous pouvons aussi être amenés à transmettre des données personnelles (comme par exemple, le nom d'un salarié blessé).

- **Transmission de données à des tiers autorisés**

Pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires, Caterpillar Financial peut être tenu de communiquer des informations à des autorités judiciaires ou administratives légalement habilitées.

- **Marketing**

Lorsque la loi le permet, nous pouvons être amené à utiliser vos données personnelles pour vous proposer de nouvelles offres de financement ou de matériels Caterpillar, par email ou pour voie postale, dans le cas où vous ne vous y êtes pas opposé comme décrit dans la section « nous contacter ».

- **Site Internet**

Vous pouvez visiter nos sites internet sans révéler votre identité ou votre adresse email. Sur certaines activités du site, il peut vous être demandé de vous enregistrer préalablement à l'utilisation. Nous collectons des données statistiques sur le nombre de visiteurs de notre site internet, la durée moyenne passée sur le site et autres mesures similaires. Ces mesures nous permettent une amélioration continue des contenus et services de notre site pour mieux vous servir.

Comment la sécurité des données est elle assurée ?

Nous formons nos salariés aux procédures de traitement des données personnelles et professionnelles en adéquation avec notre politique de confidentialité.

Ces derniers demeurent tenus au secret professionnel même après la rupture de leur contrat de travail avec Caterpillar Financial pour quelque cause que ce soit.

Nos procédures sont établies en vue de s'assurer que Caterpillar Financial respecte les différentes lois applicables et les politiques internes du groupe Caterpillar, relatives à la protection des informations des clients.

Ces données personnelles sont protégées contre tout accès, toute destruction et toute altération ou diffusion non autorisée .

Comment les données personnelles sont elles gérées ?

Caterpillar Financial conserve vos données personnelles traitées pendant une durée raisonnable et qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Notre politique de conservation des données inclut les règles de conservation des données personnelles de nos clients.

Nous nous conformons aux règles de durée de conservation obligatoire, et aux règles de destruction des données.

Nous nous assurons que vos données personnelles sont exactes, complètes et mises à jour.

Et, nous prenons les mesures appropriées pour vous permettre de corriger les erreurs éventuelles.

Caterpillar Financial conduit un programme d'auto-évaluation pour vérifier que les déclarations et assertions faites dans le cadre de sa politique de confidentialité des données sont respectées et que les procédures sont mises en pratique de façon appropriée.

Une vérification signée de ce programme d'auto-évaluation est maintenue au siège de Caterpillar Financial Services Corporation à Nashville, Tennessee, Etats-Unis.

Modification de notre politique de confidentialité des données personnelles

Les changements éventuels que nous pourrions être amenés à apporter ultérieurement à la présente politique de confidentialité seront publiés sur cette page : https://www.catfinancial.com/fr_FR/legal-notices/data-privacy.html

Vos droits

Vous avez le droit de savoir si nous détenons certaines de vos données personnelles et, si tel est le cas, d'avoir accès à ces données personnelles et de demander à corriger les erreurs éventuelles.

Vous pouvez exercer votre droit de demander à ne pas être contacté à des fins de prospection commerciale, incluant les nouvelles offres de financement proposées par Caterpillar Financial ou de nouveau matériel Caterpillar.

Pour cela, merci de suivre les instructions détaillées dans la section ci-dessous « nous contacter ».

Nous contacter

Vous pouvez obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations personnelles vous concernant en vous adressant, par lettre simple, à l'adresse ci-dessous.

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation des informations personnelles à des fins de prospection commerciale en vous adressant, par lettre simple, à l'adresse ci-dessous.

Caterpillar Financial
Correspondant à la protection des données personnelles
84 rue Charles Michels
93200 Saint Denis
France
Tel : 0820 222 834 (coût d'un appel local)
Email : confidentialitedesdonnees@cat.com